



KINNITATUD

AAS „BTA Baltic Insurance Company“

Eesti filiaali juhataja

11.01.2017 käskkirjaga nr EEB1_0101/02-01-04-2017-9

KLIENTIANDMETE TÖÖTLEMISE KORD KLIENTIDELE

1. Üldsätted

- 1.1. Käesolev Kliendiandmete töötlemise kord (edaspidi Kord) sätestab isikuandmete (sh delikaatsete isikuandmete) töötlemise põhimõtted, andmesubjekti õigused, AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Eesti filiaali (edaspidi BTA) kohustused isikuandmete töötlemisel ning isikuandmete kaitseks rakendatavad turvameetmed.
- 1.2. BTA juhindub isikuandmete töötlemisel Isikuandmete kaitse seaduse (edaspidi IKS), Kindlustustegevuse seaduse (edaspidi KindITS), Võlaõigusseaduse (VÕS) ja teiste õigusaktide ning BTA siseste juhendmaterjalide nõuetest.
- 1.3. Korraga reguleerimata küsimustes juhindutakse Eesti Vabariigi õigusaktidega sätestatust.

2. Mõisted

Andmesubjekt - füüsiline isik, kelle isikuandmeid BTA töötleb.

Andmete töötlemine - iga isikuandmetega tehtav toiming, sealhulgas isikuandmete kogumine, salvestamine, korrastamine, säilitamine, muutmine, juurdepääsu võimaldamine, päringute teostamine, väljavõtete tegemine, kasutamine, edastamine, ristkasutamine, ühendamine, sulgemine, kustutamine või hävitamine või mitu eeltoodut toimingut, sõltumata toimingute teostamise viisist või kasutatavatest vahenditest.

Isikuandmed - mistahes andmed tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku kliendi kohta, sõltumata sellest millises vormis need andmed on.

Klient - kindlustusvõtja, kindlustusvõtjaga võrdsustatud isik, kindlustatud isik, soodustatud isik, kahjustatud isik, või isik, kellega kindlustusandja peab läbirääkimisi kindlustuslepingu sõlmimiseks ning kindlustusjuhtumi põhjustaja või tunnistaja.

3. BTA isikuandmete töötlemise põhimõtted

3.1. BTA lähtub kliendi isikuandmete töötlemisel järgmistest põhimõtetest:

3.1.1. seaduslikkuse põhimõte – BTA töötleb kliendi isikuandmeid vaid ausal ja seaduslikul viisil ;

3.1.2. eesmärgikohasuse põhimõte – BTA töötleb isikuandmeid üksnes määratletud ja õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks ning kooskõlas andmetöötlemise eesmärkidega. Kindlustussuhtes tähendab see eelkõige isikuandmete töötlemist kliendiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks, aga ka näiteks kindlustusrisi hindamiseks ja kindlustuslepingu ettevalmistamiseks ning tagasinõuete esitamiseks;

3.1.3. minimaalsuse põhimõte – BTA töötleb isikuandmeid vaid ulatuses, mis on vajalik määratletud eesmärkide saavutamiseks. BTA ei kogu isikuandmeid, mille vastu tal puudub õigustatud huvi;

3.1.4. piiratud kasutuse põhimõte – BTA töötleb isikuandmeid KindITS-s sätestatud muudel eesmärkidel ainult kliendi nõusolekul. Delikaatsete isikuandmete töötlemine enne kindlustuslepingu sõlmimist on lubatud vaid kliendi nõusolekul;

3.1.5. turvalisuse põhimõte – BTA rakendab andmete kaitseks turvameetmeid, et kaitsta neid tahtmatu või volitamata töötlemise, avalikuks tuleku või hävimise eest;

3.1.6. individuaalsuse põhimõte – BTA teavitab klienti tema kohta kogutavatest isikuandmetest, talle võimaldatakse juurdepääs tema kohta kogutud/teada puudutavatele isikuandmetele ja tal on õigus nõuda ebatäpsete või eksitavate isikuandmete parandamist.

3.2. Klient peab kindlustuslepingu sõlmimisel teatama BTA-le kõigest talle teada olevatest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju BTA otsusele lepingu sõlmimise või teha seda kokkulepitud tingimustel (VÕS § 440 lg 1). Eeldatakse, et oluline on asjaolu, mille kohta

BTA on otseselt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavet nõudnud. BTA-le ei ole vaja teatada asjaolust, mis on BTA-le juba teada või mille suhtes võib mõistlikult eeldada, et see on BTA-le teada.

4. Isikuandmete, sh delikaatsete isikuandmete, töötlemise eesmärk ja õiguslikud alused

- 4.1.** Isikuandmete kaitse eesmärk on kaitsta isikuandmete töötlemisel füüsilisest isikust kliendi põhiõigusi ja -vabadusi.
- 4.2.** Üldjuhul on isikuandmete töötlemine lubatud vaid andmesubjekti loal, nõusolek peab olema antud enne andmete töötlemist.
- 4.3.** Isikuandmete töötlemine ilma andmesubjekti nõusolekuta on lubatud:
 - 4.3.1.** seaduse alusel;
 - 4.3.2.** välislepingu või Euroopa Liidu Nõukogu või Euroopa Komisjoni otsekohalduva õigusaktiga ettenähtud ülesande täitmiseks;
 - 4.3.3.** üksikjuhtumil andmesubjekti või muu isiku elu, tervise või vabaduse kaitseks, kui andmesubjektilt ei ole võimalik nõusolekut saada;
 - 4.3.4.** andmesubjektiga sõlmitud lepingu täitmiseks või lepingu täitmise tagamiseks, välja arvatud delikaatsete isikuandmete töötlemine.
- 4.4.** Isikuandmete töötlemist kindlustussuhtes reguleerib erinormina Kindlustustegevuse seadus ning isikuandmete töötlemist töösuhtes reguleerib erinormina Töölepingu seadus.
- 4.5.** BTA töötleb isikuandmeid üksnes oma põhikirjaliste õiguspäraste eesmärkide saavutamiseks ning ulatuses, mis on kindlustusteenuse osutamiseks hädavajalik.
- 4.6.** BTA töötleb isikuandmeid järgmises isikuandmete koosseisus: eesnimi, perekonnanimi, sünniaeg, perekonnaseisu kirjeldavad andmed, kodakondsus, isikukood, andmed soodustatud isiku kohta, kliendiga seotud isikute andmed, elukohaandmed, aadressiandmed,

kontaktandmed, andmed sissetulekute kohta, arvelduskonto number, maksehäireid kirjeldavad andmed, andmed töötajate kohta, haridust tõendavad andmed, andmed laste kohta, andmed vara ja selle päritolu kohta, andmed surma kohta, andmed ravikindlustuse kohta, kõnesalvestises BTA-le esitatud andmed ning BTA kontori videosalvestises salvestatud andmed.

- 4.7.** BTA töötleb delikaatseid isikuandmeid järgmises koosseisus: andmed isiku tervise ja tervisliku seisundi või puude kohta ning süüteo toimepanemise või ohvriks langemise kohta.
- 4.8.** KindITS kohaselt võib kliendi nõusolek isikuandmete töötlemiseks sisalduda ka kindlustuslepingu tüüptingimustes. BTA Kindlustuslepingute üldtingimuste kohaselt annab klient kindlustuslepingu sõlmimisega BTA-le nõusoleku töödelda oma isikuandmeid vastavalt kehtivatele õigusaktidele.
- 4.9.** KindITS § 218 lg 1 kohaselt on BTA-l õigus töödelda kliendi isikuandmeid, välja arvatud delikaatseid isikuandmeid, kliendi nõusolekuta, lepingueelsete läbirääkimiste käigus kindlustusrisi hindamiseks, kindlustuslepingu sõlmimiseks vajalike toimingute tegemiseks, kliendi kasuks sõlmitud kindlustuslepingu täitmiseks või täitmise tagamiseks ja tagasinõuete esitamiseks.
- 4.10.** KindITS § 218 lg 2 kohaselt on BTA-l õigus töödelda kliendi delikaatseid isikuandmeid kliendi nõusolekuta, mis puudutavad kliendi terviseseisundit ja puuet, kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustuse ja selle ulatuse kindlaksmääramiseks ning tagasinõuete esitamiseks, kui kindlustusjuhtumiks on andmesubjekti surm või kui kindlustuslepingu täitmise kohustuse ja selle ulatuse kindlaksmääramine ning tagasinõuete esitamine eeldab andmesubjekti terviseseisundi või puude kohta andmete töötlemist.
- 4.11.** BTA võib töödelda delikaatseid isikuandmeid, mis puudutavad süüteo toimepanemist või selle ohvriks langemist enne avalikku kohtuistungit või õigusrikkumise asjas otsuse langetamist või asja menetluse lõpetamist ilma kliendi nõusolekuta, kindlustusandja kindlustuslepingu täitmise kohustuse ja selle ulatuse kindlaksmääramiseks ning tagasinõuete esitamiseks.
- 4.12.** Korra punktide 4.8., 4.9. ja 4.10. mõistes on kliendiks kindlustusvõtja, kindlustuslepingus kindlustusvõtjaga võrdsustatud isik, kindlustatud isik, soodustatud isik, kahjustatud isik või isik, kellega kindlustusandja peab läbirääkimisi kindlustuslepingu sõlmimiseks, kindlustusjuhtumi põhjustaja ning tunnistaja.

5. Isikuandmete allikad

5.1. Isikuandmete allikateks on:

- 5.1.1.** andmesubjekti poolt täidetud küsitlusankeet, avaldus või tema ütlused;
- 5.1.2.** muul viisil kliendi enda või volitatud esindaja poolt esitatav teave (ID-kaart, pass, jm dokumendid);
- 5.1.3.** teised kindlustusteenuse osutajad;
- 5.1.4.** seaduse alusel loodud riiklikud registrid ja andmekogud
- 5.1.5.** kliendi tervislikku seisundit kirjeldavad dokumendid;
- 5.1.6.** uurimisorganite või kohtu poolt väljastatud dokumendid;
- 5.1.7.** ekspertiisiasutuste poolt väljastatud dokumendid;
- 5.1.8.** kindlustusagentidelt ja maakleritelt väljastatud dokumendid;
- 5.1.9.** Eesti Haigekassa või meditsiinasutuste poolt väljastatud dokumendid;
- 5.1.10.** Eesti Sotsiaalkindlustusameti poolt väljastatud dokumendid;
- 5.1.11.** reisibüroode poolt väljastatud dokumendid.

- 5.2.** BTA-l on õigus küsida andmeid kolmandalt isikult klientide krediitvõimelisuse hindamiseks, usaldusväarsuse kindlaks tegemiseks või muul samasugusel eesmärgil, kui BTA-l on selleks õigustatud huvi. Enne kindlustuslepingu sõlmimist võib kindlustusseltsil olla õigustatud huvi hinnata kindlustusvõtja usaldusväarsust lepinguliste kohustuste täitmisel. Selliseks isikuks, kellelt andmeid küsitakse, võib olla ka teine kindlustusselts.

- 5.3.** BTA-l on õigus saada teiselt kindlustusseltsilt andmeid potentsiaalsete klientide lepingurikkumiste kohta.
- 5.4.** BTA-l võib olla kliendi usaldusväarsuse kindlaks tegemiseks ja riskihindamiseks vajalik koguda andmeid karistusregistrist ning kolmandatelt isikutelt (näiteks meditsiiniastutused ja -personal). Üldjuhul saab andmeid, mille vastu BTA-l on õigustatud huvi, nõuda ainult kliendilt ja andmete töötlemise aluseks on kliendi nõusolek. Kliendil on õigus ka volitada BTA tema kohta päringu tegemiseks kolmandalt isikult.

6. Isikuandmete töötlemise korraldamine

- 6.1.** BTA-s vastutab isikuandmete sh delikaatsete isikuandmete töötlemise eest käskkirjaga määratud isik (edaspidi Vastutav töötaja).
- 6.2.** Vastutav töötaja korraldab isikuandmete töötlemist BTA-s, kontrollib nõuete täitmist ning vastutab isikuandmete nõuetekohase töötlemise eest.
- 6.3.** Kõigi BTA töötajate töölepingud ja agentidega sõlmitud käsunduslepingud sisaldavad konfidentsiaalsuslepingu tingimusi.

7. Isikuandmete edastamine kolmandatele isikutele

- 7.1.** Isikuteandmete edastamine või nende juurdepääsu võimaldamine andmete töötlemiseks kolmandale isikule on lubatud andmesubjekti nõusolekuta, kui vastav nõue tuleneb seadusest või kolmas isik on BTA volitatud töötleja.
- 7.2.** Isikuandmete edastamine (kellele saadetakse) fikseeritakse BTA kirjavahetuse registris. Paber kandjal olevaid delikaatseid isikuandmeid sisaldavad dokumendid edastatakse tähtkirja, käsiposti või kulleriga.
- 7.3.** Elektrooniliselt edastatud isikuandmete kohta peavad arvestust andmebaaside logid. Delikaatseid isikuandmeid sisaldavad e-dokumendid edastatakse krüpteeritult, riikidesse, kuhu andmete saatmine krüpteeritult ei ole võimalik, edastatakse andmed kulleriga.
- 7.4.** BTA-l on seadusest tulenevalt kohustus edastada kliendi isikuandmeid (kindlustuslepingu andmed) järgmistel juhtudel:

- 7.4.1.** talle teadaolevale hüpoteegipidajale:
- a) kindlustusmaks tasumisest antud täiendava tähtaja korral;
 - b) kindlustuslepingu ülesütleamise korral;
 - c) kahjujuhtumi toimumise korral.
- 7.4.2.** hüpoteegipidaja järelepärimise korral andmeid kindlustuskaitse olemasolu ja kindlustussumma suuruse kohta;
- 7.4.3.** talle teadaolevale kommertspandipidajale juhul, kui juriidilisest isikust kliendi vara on koormatud kommertspandiga ja kui kommertspandipidaja taotleb vastava kindlustuskaitse kohta informatsiooni või kindlustuslepinguga tutvumist;
- 7.4.4.** Finantsinspeksioonile, järelevalve teostamise eesmärgil;
- 7.4.5.** uurimisasutusele, prokuratuurile ja kohtule, kui see on vajalik kliendi ja/või temaga seotud isikute suhtes algatatud menetluses. Uurimisasutused on Politseiamet, Keskkriminaalpolitsei, Kaitsepolitseiamet, Maksu- ja Tolliamet, Piirivalveamet, Konkurentsiamet ja Kaitsejõudude Peastaap;
- 7.4.6.** Rahapesu Andmebüroole rahvusvahelise sanktsiooni seaduses ja/või Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ettenähtud juhul;
- 7.4.7.** pankrotihaldurile, kui pankrotihaldur taotleb seda kliendi vara ja kohustuste välja selgitamise eesmärgil kliendi suhtes või temaga seotud isiku suhtes algatatud pankrotimenetluses;
- 7.4.8.** kindlustuslepingus märgitud kindlustatud isikule ja/või soodustatud isikule, kui nad on esitanud vastava järelepärimise konkreetse kindlustuslepingu kohta;
- 7.4.9.** kahju kannatanule, kellel on tekkinud nõudeõigus BTA vastu vastutuskindlustuse lepingu alusel.
- 7.5.** BTA võib edastada kliendi isikuandmeid ka välisriiki: Euroopa Liidu, Euroopa Majanduspiirkonna Lepinguga ühinenud riiki, samuti kolmandasse riiki, mille isikuandmete kaitse taset on Euroopa Komisjon hinnanud piisavaks. Kolmandasse riiki võib isikuandmeid

edastada Andmekaitse Inspektsiooni loal. Välisriigis asuvad kolmandad isikud võivad isikuandmeid töödelda vastavalt oma asukohariigi õigusele.

- 7.6.** Isikuandmete, sh delikaatsete isikuandmete edastamine toimub ainult dokumenteeritult (st isikuandmete väljastamise aluseks peab esitama motiveeritud taotlus, milles näidatakse taotlemise alus, andmete kasutamise eesmärk, andmete koosseis ja põhjendus).

8. Isikuandmete edastamine volitatud töötlejatele

- 8.1.** BTA volitatud töötlejateks on kindlustusagendid, kelle nimekiri on Finantsinspektsiooni veebilehel (www.fi.ee > Turuosalised > Kindlustusvahendajad > Kindlustusagendid) ja kahjukäsitluse koostööpartnerid, kelle nimekiri on BTA veebilehel ([www.bta-kindlustus](http://www.bta-kindlustus.ee) > Kontaktid > Kahjukäsitluse koostööpartnerid).
- 8.2.** Maksuvõlgnevust kinnitavaid andmeid on BTA-l õigus esitada maksehäire registri pidajale (Krediidiinfo AS-le).
- 8.3.** BTA edastab kliendiandmeid oma volitatud töötlejatele pärast seda, kui nad on saanud nõuetekohase koolituse ja nendega on sõlmitud leping kliendiandmete volitatud töötlemiseks.
- 8.4.** Isikuandmete töötlemine volitatud töötlejate poolt toimub BTA-ga sõlmitud lepingu alusel, kus on määratud kindlaks isikuandmete töötlemise viisid, kord ja tingimused.

9. Isikuandmete kasutamine turunduses

- 9.1.** BTA lähtub turunduses Andmekaitse Inspektsiooni juhise "Elektroniliste kontaktandmete kasutamine otseturunduses."
- 9.2.** Isikuandmete kasutamiseks otseturunduses peab olema kliendi nõusolek. Nimetatud nõusolek sisaldub tüüptingimustes.
- 9.3.** BTA-l on õigus salvestada ja säilitada kindlustusseltsi sidevahendite (nt infotelefon, e-post, koduleht) kaudu edastatud informatsiooni, sh on õigus salvestada vestlust kliendiga. Salvestatud infot kasutab BTA kindlustuslepingu täitmiseks ja/või kindlustuslepingu täitmise tagamiseks, esitatud tahteavalduste või tehtud tehingute tõendamiseks ning kliendi teenindamiseks.

10. Kliendi õigused ja juurdepääs isikuandmetele

- 10.1.** Kliendil on õigus tutvuda andmetega, mida BTA on tema kohta kogunud. BTA väljastab kliendi soovitud isikuandmed võimaluse korral kliendi soovitud viisil. Kui klient soovib isikuandmete väljastamist paberil, võtab BTA alates 21. leheküljest tasu 0,19 senti iga väljastatud lehekülje eest.
- 10.2.** Kliendil on õigus nõuda ebaõigete isikuandmete parandamist või isikuandmete töötlemise lõpetamist. Selleks tuleb BTA-le esitada omakäeliselt või digitaalselt allkirjastatud taotlus.
- 10.3.** Kui BTA-l ei ole isikuandmete töötlemiseks (enam) seaduslikku alust, on kliendil õigus nõuda nende kasutamise lõpetamist või kustutamist.

11. BTA on kohustatud isikuandmete töötlemisel:

- 11.1.** vältima kõrvaliste isikute ligipääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele seadmetele;
- 11.2.** vältima andmete omavolilist lugemist, kopeerimist ja muutmist andmetöötlussüsteemis, samuti andmekandjate omavolilist teisdamist;
- 11.3.** vältima isikuandmete omavolilist salvestamist, muutmist ja kustutamist ning tagama, et tagasiulatuvalt oleks võimalik kindlaks teha, millal, kelle poolt ja milliseid isikuandmeid salvestati, muudeti või kustutati;
- 11.4.** töötleva isikuandmeid eesmärgipäraselt ja õigusaktides sätestatud tingimustel;
- 11.5.** tagama, et igal andmetöötlussüsteemi kasutajal oleks juurdepääs ainult temale töötlemiseks lubatud isikuandmetele ja temale lubatud andmetöötluseks;
- 11.6.** tagama andmete olemasolu isikuandmete edastamise kohta (millal, kellele ja millised isikuandmed edastati), samuti selliste andmete muutusteta säilimise;

- 11.7.** tagama kõigi tema valduses olevate isikuandmete juhusliku või tahtliku rikkumise, hävitamise, omavolilise korrastamise, kolmandatele isikutele üleandmise vältimise;
- 11.8.** vältima kolmandate isikute juurdepääsu isikuandmete töötlemiseks kasutatavatele seadmetele, sh isikuandmete salvestamist, lugemist ja kopeerimist;
- 11.9.** kontrollima isikuandmete töötlemisel, et need on õiged ja uuendatud. Ebaõiged andmed tuleb parandada ja säilitada märkega, et tegemist on ebaõigete andmetega;
- 11.10.** sulgema isikuandmed, kui klient on vaidlustanud oma andmete õigsuse kuni õigete andmete tuvastamiseni.

12. Infrastruktuuri turvalisus

- 12.1.** BTA infosüsteemid vastavad isikuandmete kaitse seaduses ettenähtud nõuetele.
- 12.2.** BTA töötajatel on juurdepääs vaid nendele BTA infosüsteemidele, mis on vajalikud konkreetse töötaja tööülesannete täitmiseks ning millele nende juurdepääsu avaldus on heaks kiidetud. Igasugune katse saada ühendust infosüsteemiga ilma lubata või teise inimese kasutajanimega, on rangelt keelatud.

13. Isikuandmeid sisaldavate dokumentide säilitamine ja hävitamine

- 13.1.** BTA ei säilita isikuandmeid sisalduvaid dokumente kauem, kui näevad ette õigusaktides sätestatud säilitustähtajad. Juhul, kui õigusaktides BTA poolt töödeldavatele isikuandmetele säilitamise tähtaegu ei ole määratud, ei säilitata isikuandmeid kauem kui hetkeni, millal on isikuandmete algse kogumise eesmärk saavutatud.
- 13.2.** Isikuandmeid sisaldavad dokumendid hävitatakse paberhundis või kogutakse vastavatesse pitseeritud konteineritesse.
- 13.3.** Igapäevaselt tekkinud ja tööks mittevajalikud digitaalsed isikuandmeid sisaldavad dokumendid ja isikuandmed kustutatakse.
- 13.4.** Korduvkirjutatavatele andmekandjatele (arvuti kõvaketas, mälupulk jne) salvestatud andmed hävitatakse teabe kustutamisega teabekandjalt;

- 13.5.** Andmekandjale püsivalt salvestatud (CD, DVD) andmed hävitatakse andmekandja füüsilise hävitamise teel.

14. BTA Ruumidesse ligipääsu kord

- 14.1.** BTA ruumid aadressil Lõõtsa 2b, Tallinnas, kus isikuandmeid töödeldakse (edaspidi ruumid) on töövälisel ajal turvafirma valve all.
- 14.2.** Ruumid on varustatud süsteemiga, mis registreerib kõik liikumised, kui uksekaarti on kasutatud välisuksest sisenemisel, liftis, koridoris ning ruumidesse sisenemisel.
- 14.3.** Ruumides, kus toimub isikuandmete töötlemine, kehtib alati suletud akende ja uste poliitika, st ruumide ukсед on lukustatud ja aknad suletud, kui kedagi ruumis ei viibi, sh ka hetkelisel väljumisel.
- 14.4.** Avalikest ruumidest puudub pääs volituseta isikutel delikaatsete isikuandmete töötlemiseks kasutatavatesse ruumidesse.