

Kinnitatud 12 aprilli 2016. aastal juhatause otsusega Nr. LVB1_0002/02-03-03-2016-34.

KINDLUSTUSANDJA ANDMED

Kindlustusandja nimi: AAS "BTA Baltic Insurance Company" Eesti filiaal (edaspidi tekstis - BTA)
Registreerimise number: 11223507
Tegevuskoha aadress: Lõõtsa 2B, 11415 Tallinn, Eesti
E-maili aadress: info@bta-kindlustus.ee
Tel nr: +372 5686 8686
Tegevusala: Kindlustustegevus, v.a elukindlustus

LEPINGU TINGIMUSED

Kindlustusleping jõustub pärast ettenähtud kindlustusmakse täielikku tasumist, kuid mitte varem kui kindlustusperioodi esimesel päeval. Enne kindlustusmakse tasumist ja lepingu jõustumist ei ole BTA-l kahju hüvitamise kohustust.

Kindlustuskaitse algab kindlustuspoliisile märgitud hetkel ja lõpeb kindlustusperioodi lõppemisega.

BTA tegutseb Eesti Vabariigi õigusaktide alusel. Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti õigust, kui liikluskindlustuse seadus ei sätesta teisiti. Kindlustusvõtjale esitatakse kindlustuslepingu eelne teave, lepingutingimused ja teave kindlustuslepingu kehtivuse ajal eesti keeles, kui kindlustuslepingu pooled pole kokku leppinud teisiti.

Kindlustuslepingu dokumendid on poliis, kindlustuslepingute üldtingimused, kohustusliku liikluskindlustuse tingimused ja teised dokumendid, millele on viidatud kindlustuslepingus.

Kindlustustingimustega palume tutvuda BTA veebilehel www.bta-kindlustus.ee

LEPINGUST TAGANEMINE

Tarbijast kindlustusvõtjal (edaspidi kindlustusvõtja) on õigus kindlustuslepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul, taganemistähtaeg algab kindlustuslepingu sõlmimise päevast või õigusaktides sätestatud asjakohase kindlustuslepingu eelse teabe esitamisest.

Taganemisõigust ei kohaldata lühiajalistele kindlustuslepingutele kestusega kui 30 päeva.

Taganemisavalduse blankett on kättesaadav BTA veebilehel www.bta-kindlustus.ee

Kindlustusvõtja võib esitada taganemisavalduse:

- 1) BTA kontoris;
- 2) saata allkirjastatud taganemisavaldus BTA postiaadressile;
- 3) saata allkirjastatud taganemisavaldus BTA meiliaadressile katkestused@bta-kindlustus.ee.

Kui kindlustusvõtja taganeb kindlustuslepingust, tagastab BTA kindlustusvõtja taganemisavalduse kättesaamisel viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 päeva möödumisel kõik kindlustusvõtjalt kindlustuslepingu alusel saadud tasud, v.a kui kindlustusvõtja kinnitab kindlustuslepingu sõlmimisel, et soovib lepingu kehtima hakkamist taganemistähtaja jooksul. Sellisel juhul on BTA-l õigus kindlustusmaksele jooksva kindlustusperioodi eest.

BTA ei tagasta kindlustusmakset, kui taganemistähtaja jooksul on toimunud kindlustusjuhtum ja BTA hüvitab tekkinud kahju.

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Kindlustusvõtja isikuandmete vastutavaks töötlejaks on BTA, kes töötleb isikuandmeid Isikuandmete kaitse seaduses ja Kindlustustegevuse seaduses sätestatud alustel ja korras. BTA kontaktandmed on kirjas poliisil ja käesolevas dokumendis.

BTA-l on õigus edastada kindlustusvõtja ning kindlustatu isikuandmeid kindlustusvõtja või kindlustatu nõusolekuta järgmistele isikutele:

- 1) BTA volitatud töötlejatele (kindlustusagendid), kelle nimekiri on Finantsinspektsiooni veebilehel;
- 2) BTA kahjukäsitluse koostööpartneritele;
- 3) inkassoteenust osutavatele ettevõtetele, kelle nimekiri on Kindlustusseltsi kodulehel. Maksuvõlgnevust kinnitavaid andmeid on Kindlustusseltsil õigus esitada maksehäire registri pidajale (Krediidiinfo AS-le);
- 4) Finantsinspektsioonile, kui Finantsinspektsioon nõuab seda järelevalve teostamise eesmärgil.
- 5) uurimisasutusele, prokuratuurile ja kohtule, kui see on vajalik kliendi ja/või temaga seotud isikute suhtes algatatud menetluses. Uurimisasutused on Politseiamet, Keskkriminaalpolitsei, Kaitsepolitseiamet, Maksu- ja Tolliamet, Piirivalveamet, Konkurentsiamet ja Kaitsejõudude Peastaap.

6) rahapesu andmebüroole rahvusvahelise sanktsiooni seaduses ja/või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ettenähtud juhul.

7) pankrotihaldurile, kui pankrotihaldur taotleb seda kliendi vara ja kohustuste välja selgitamise eesmärgil kliendi suhtes või temaga seotud isiku suhtes algatatud pankrotimenetluses;

8) kindlustuslepingus märgitud kindlustatud isikule ja/või soodustatud isikule, kui nad on esitanud vastava järelepärimise konkreetse kindlustuslepingu kohta;

Kindlustusvõtjal palume tutvuda isikuandmete töötlemise korraga BTA veebilehel www.bta-kindlustus.ee.

VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Juhul, kui kindlustusvõtjal tekkivad küsimused või erimeelsused, palume pöörduda BTA poole telefonil +372 5686 8686 või meiliaadressil info@bta-kindlustus.ee.

Tarbijaõiguste rikkumise korral, kui BTA-ga erimeelsusi lahendada ei õnnestu, võib kindlustusvõtja pöörduda Tarbijakaitseameti poole, nõuandetelefonil 6201707 või esitada Tarbijakaitseameti tarbijate teeninduskeskkonna kaudu tarbijakaitseametile selgitustaotlus või teabenõue või tarbijakaebuste komisjonile avaldus kaebuse lahendamiseks. Kaebusi saab esitada ka läbi ODR-platvormi (Online Dispute Resolution ehk veebipõhine vaidluste lahendamine), mis asub aadressil <http://ec.europa.eu/odr>

Kindlustusteenuste ja kindlustusvahendusteenusega seotud vaidlusi aitab lahendada EKSL-i juures tegutsev kindlustuse lepitusorgan (tel +372 667 1800, lepitus@eksl.ee, Mustamäe tee 46, Tallinn 10621. Lepitusasja lahendamine kindlustuslepitaja vahendusel on kliendile tasuta. Lepitus toimub eesti keeles Lepitusavaldus tuleb esitada ja menetlus toimub eesti keeles.

Kui kindlustusvaidluse osalised on selles eraldi kokku leppinud, võib vaidluse lahendada kindlustuse vahekohtus.

Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus BTA tegevuse kohta Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn.

Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused (sh vaidlused, mille suhtes ei ole saavutatud kokkulepet kindlustuse lepitusorganis), lahendatakse Harju Maakohtus.