



CAO «BTA Baltic Insurance Company»

Эстония

# ПОЛИТИКА О ЗАЩИТЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ



## 1. ИНФОРМАЦИЯ ОБ УПРАВЛЯЮЩЕМ

Управляющим по обработке личных данных является CAO «BTA Baltic Insurance Company» Эстонский филиал, в дальнейшем – BTA, регистрационный номер Lõõtsa 2b, 11415, Tallinn, Эстония.

С BTA можно связаться, написав на адрес эл. почты [bta@bta.ee](mailto:bta@bta.ee) или на указанный юридический адрес.

## 2. ЦЕЛЬ ДОКУМЕНТА

В данной Политике BTA о защите личных данных, в дальнейшем – Политике, описаны основные принципы обработки личных данных, выполняемой BTA.

## 3. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

3.1. BTA обеспечивает конфиденциальность Личных данных в рамках применимых нормативных актов и осуществляет соответствующие технические и организационные мероприятия для защиты Личных данных от несанкционированного доступа, противозаконной обработки или разглашения, нечаянной утери, изменения или уничтожения.

3.2. BTA может использовать Обработчиков для обработки Личных данных, с которыми заключены договора по обработке данных. В таких случаях, BTA осуществляет необходимые мероприятия, чтобы обеспечить, что подобные Обработчики выполняют обработку Личных данных согласно указаниям BTA, и в соответствии с применимыми нормативно-правовыми актами и требует выполнения соответствующих мер безопасности.

## 4. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

**Клиент** – лицо, имеющее намерение заключить страховой договор или договор перестрахования, или которое согласно страховому договору является страхователем или договором перестрахования – перестрахователем.

**Личные данные** – любая информация, которая относится к идентифицированному или идентифицируемому физическому лицу (субъект данных); идентифицируемым физическим лицом является такое лицо, которое можно прямо или косвенно идентифицировать, в особенности ссылаясь на идентификатор, например, имя, фамилию, идентификационный номер упомянутого лица, данные о местоположении, сетевом идентификаторе, один или несколько факторов физической, физиологической, генетической, религиозной, экономической, культурной или социальной идентичности, характерных для упомянутого физического лица, в т.ч. любые данные о страховании или возмещениях физическим лицам, сотрудникам BTA или партнёрах по сотрудничеству.

**Обработка** – любое действие или общность действий, выполненное с личными данными или общностью личных данных, при помощи или без помощи автоматизированных средств, например, сбор, регистрация, организация, структурирование, хранение, приспособление или преобразование, возврат, просмотр, использование, разглашение, опровержение, распространяя или делая данные доступными другим образом, согласование или комбинирование, ограничение, удаление и уничтожение.

**Обработчик** – физическое или юридическое лицо, общественное учреждение, агентство или другая структура, который обрабатывает личные данные от имени управляющего.

**VIG** - Vienna Insurance Group AG.

**ЕС/ЕЭЗ** – Европейский Союз и Европейская экономическая зона.



**LKF** – Эстонский Фонд дорожного страхования.

**MNT** – Департамент Шоссейных Дорог.

## 5. НАМЕРЕНИЯ И ОСНОВАНИЕ ДЛЯ ОБРАБОТКИ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

ВТА обрабатывает личные данные в следующих целях:

5.1. В целях предоставления страховых услуг.

Чтобы идентифицировать Клиента, подготовить страховое предложение, заключить и выполнить страховой договор, в том числе регулирование наступления страхового случая и проверки возникновения застрахованного риска в целях убедиться в наступлении застрахованного риска или для выполнения юридических обязанностей.

5.2. В целях управления рисками.

Чтобы предотвратить случаи мошенничества, оценить риски по Клиентам и кредитам, администрировать жалобы.

5.3. В целях управления персоналом.

Отбор кандидатов, заключение и исполнение договоров с сотрудниками.

5.4. Предложение и отправка специальных предложений ВТА и партнёров ВТА по сотрудничеству.

Организация лотерей, проведения опроса среди Клиентов, отправление коммерческих предложений.

5.5. Реализация и защита правовых и законных интересов.

Чтобы исполнять действующие правовые акты в связи с предоставлением страховых услуг.

5.6. Получение и предоставление услуг страховых посредников.

Чтобы заключить и выполнить страховой договор.

5.7. Для статистики.

Обобщение статистических данных о Клиенте, в т.ч. об использованных страховых услугах и страховых возмещениях.

## 6. КАТЕГОРИИ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

У ВТА, соблюдая требования применимых правовых актов, есть право передать личные данные Клиента:

6.1. Предприятиям группы VIG для обработки личных данных в целях, установленных ВТА.

6.2. Лицам, с которыми сотрудничает ВТА в рамках заключенного страхового договора или, для обеспечения исполнения своей деятельности или функций, в т.ч. обществам перестрахования, но только в объёме, необходимом для достижения целей.

6.3. Лицам, предоставляющим ВТА услуги по надзору и взысканию платежей по страховым премиям, неуплаченным страхователями, или других платежей, вытекающих из страхового договора, но только в объёме, необходимом для достижения цели.

6.4. Лицам, предоставляющим финансовые услуги, в пользу которых заключён страховой договор, чтобы информировать их о правилах страхового договора, действительности страхового договора и регулировании страховых возмещений, но только в объёме, необходимом для достижения цели.



6.5. Информационная система LKF (RELIKA), который поддерживает LKF, но за точность, целостность и доступность соответствующих данных отвечает MNT и ВТА, которое послало данные в MNT, в объёме, установленном нормативными актами, регламентирующими страхование обязательной гражданско-правовой ответственности владельцев сухопутных транспортных средств.

6.6. Другие партнёры, связанные с оказанием услуг ВТА, например, лица, предоставляющие услуги архивирования, почты, а также предоставляющие услуги клиентам ВТА – лечебные учреждения, спортивные клубы, аптеки, салоны оптики (магазины).

## 7. ГЕОГРАФИЧЕСКАЯ ТЕРРИТОРИЯ ОБРАБОТКИ

Обработка личных данных, при соблюдении требований правовых актов, может произойти как в Латвии, так и в других странах-участниках ЕС/ЕЭЗ или в странах, не являющимися странами-участниками ЕС/ЕЭЗ.

Передача или обработка Личных данных за пределами ЕС/ЕЭЗ может произойти, если это имеет правовое основание и выполнено в соответствии с соответствующими мерами безопасности, чтобы Защита личных данных была обеспечена в соответствии с степенью Защиты личных данных в Латвии.

## 8. ПЕРИОД ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

Личные данные обрабатываются в течение необходимого времени. Период хранения считается обоснованным при наличии одного из данных условий:

- Действующий Договор между Клиентом и ВТА;
- Срок хранения личных данных определяется правовыми актами;
- Необходимость реализации и защиты законных интересов ВТА;

Клиент может отказаться от обработки своих личных данных в объёме, определённом в правовых актах постольку, поскольку обработка личных данных не связана с правами о обязанности ВТА.

## 9. ПРАВА КЛИЕНТА

ВТА обеспечивает следующие права Клиента:

### 9.1. Право доступа к своим данным

ВТА обеспечивает Клиента возможностью доступа к своим личным данным, которые обрабатывают о нём.

### 9.2. Право исправлять свои данные

ВТА обеспечивает, что при получении аргументированного запроса от Клиента об исправлении данных, без необоснованной задержки выполняет необходимое исправление данных и/или выполняет неполное дополнение к данным, с учётом цели обработки.

### 9.3. Право воспротивиться обработке своих личных данных, на основании согласия

ВТА обеспечивает Клиента возможностью отозвать предоставленное Клиентом согласие на обработку своих Личных данных и, получив соответствующий запрос от Клиента, ВТА немедленно прерывает обработку Личных данных Клиента.

### 9.4. Право на удаление данных или право быть преданным забвению



ВТА обеспечивает удаление Личных Данных Клиента по требованию Клиента, например, если Личные данные Клиента обрабатываются на основании согласия Клиента и Клиент отозвал своё согласие. Упомянутое условие не в силе, если ВТА выполняет обработку Личных данных, удаление которых затребовал Клиент, на правовом основании, например, выполнение договорных обязательств, условия нормативного регламента.

#### 9.5. Право перенос данных

ВТА обеспечивает Клиенту возможность по требованию Клиента получить свои Личные данные, которые тот предоставил и которые обрабатываются на основании согласия и исполнения договора, в письменном виде или в любой наиболее часто используемой электронной.

#### 9.6. Право подать жалобу об обработке данных

У Клиента есть право подать жалобу об использовании Личных данных в Государственную инспекцию данных, если Клиент считает, что при обработке Личных данных, ВТА нарушает его права и интересы согласно применимым правовым актам.

## 10. ПРОФИЛИРОВАНИЕ, ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

10.1. Профилированием является автоматическая обработка Личных данных, которую используют для принятия автоматизированных решений и в целях прямого маркетинга.

10.2. ВТА обрабатывает Личные данные, чтобы подготовить предложения, подходящие Клиенту. Только если Клиент не возражает получать коммерческие предложения, ВТА имеет право проводить Обработку Личных данных для подготовки общих и персонализированных предложений ВТА.

10.3. ВТА обеспечивает Клиенту возможность сделать выбор и использовать инструмент для управления настройками защиты своих личных данных.

## 11. КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ

У Клиента есть возможность связаться с ВТА в связи с вопросами об отзыве согласия, запросами, использованием прав субъекта данных и жалобами об использовании Личных данных.

11.1. Клиент может писать на адрес эл. почты [bta@bta.ee](mailto:bta@bta.ee) или писать по адресу Lõdtsa 2b, 11415, Tallinn, Эстония.

11.2. Контактная информация по защите данных ВТА: [andmekaitse@bta.ee](mailto:andmekaitse@bta.ee) или же писать по адресу [postiaadress](mailto:postiaadress) Lõdtsa 2b, 11415, Tallinn, указав – защита данных контактное лицо.

## 12. ПОЛИТИКА В СИЛЕ, ПОПРАВКИ

12.1. У ВТА есть право в любой момент и в одностороннем порядке внести поправки в данную Политику согласно применяемым правовым актам.

12.2. Данная Политика доступна Клиентам на домашней странице ВТА [www.bta.ee](http://www.bta.ee).