



AAS "BTA Baltic Insurance Company"
Eesti

BTA PRIVAATSUSPOLIITIKA



1. VASTUTAVA TÖÖTLEJA ANDMED

Isikuandmete vastutav töötleja on AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Eesti filiaal, edaspidi BTA, registrinumber 11223507, juriidiline aadress Lõõtsa 2b, 11415, Tallinn, Eesti.

BTA-ga saab ühendust e-posti aadressil bta@bta.ee või saates kirja eelnimetatud juriidilisele aadressile.

2. DOKUMENDI EESMÄRK

BTA privaatsuspoliitikas, edaspidi Poliitika, on kirjeldatud BTA isikuandmete töötlemise peamiseid põhimõtteid.

3. ÜLDINE INFO

3.1. BTA tagab kohalduva õiguse raames isikuandmete konfidentsiaalsuse ja rakendab vajalikke tehnilisi ja korralduslikke meetmeid, et kaitsta isikuandmeid loata ligipääsu, ebaseadusliku töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotamise, muutmise või hävimise eest.

3.2. BTA võib kasutada isikuandmete töötlemiseks volitatud töötlejaid, kellega on sõlmitud andmetöötlusleping. Sellisel juhul tagab BTA, et nimetatud töötlejad töötlevad isikuandmeid vastavalt BTA juhiste ja kooskõlas kohalduva õigusega, ning rakendavad vajalikke turvameetmeid.

4. TERMINID JA LÜHENDID

Klient – füüsiline isik, kes soovib sõlmida kindlustuslepingut või kes on kindlustuslepingu sõlminud (kindlustusvõtja).

Isikuandmed – igasugune informatsioon tuvastatud või tuvastatava füüsilisest isikust Kliendi kohta.

Tuvastatav füüsilisest isikust Klient on isik, keda on võimalik otseselt või kaudselt tuvastada, eriti selliste andmete põhjal nagu nimi, isikukood või asukohaandmed. Samuti on võimalik isikut ka tuvastada ühe või mitme tunnuse põhjal, mis seostub füüsilise isiku füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, religioosse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse identiteediga, sealhulgas füüsilise isiku kindlustuse või hüvitistega seonduvad andmed ning andmed BTA töötajate või koostööpartnerite kohta.

Töötlemine – igasugune Kliendi isikuandmetega tehtav tegevus või tegevused, kas automatiseeritud viisil või mitte, nagu kogumine, salvestamine, organiseerimine, struktureerimine, hoiustamine, kohaldamine või muutmine, otsimine, konsulteerimine, kasutamine, avaldamine kas edastades, levitades või mingil muul moel, joondamine või kombineerimine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

Volitatud töötleja – füüsiline või juriidiline isik, ametiasutus, agentuur või muu üksus, mis töötleb isikuandmeid andmetöötluslepingu alusel vastutava töötleja nimel.

VIG – kindlustusgrupp Vienna Insurance Group AG.

EL/EMP – Euroopa Liit / Euroopa Majanduspiirkond.

LKF – Eesti Liikluskindlustuse Fond

MNT – Maanteeamet



5. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRK JA ALUSED

BTA isikuandmete töötlemine põhineb järgmistel eesmärkidel:

5.1. Kindlustusteenus

Kliendi tuvastamine, kindlustuspakkumise ettevalmistamine, kindlustuslepingu koostamine ja sõlmimine, kindlustusriski hindamine ja kahjujuhtumite lahendamine või juriidilise kohustuse täitmine, sh regressinõuete tagamine.

5.2. Riskijuhtimine

Pettuste vältimine, kliendi- ja krediidiriski hindamine, Kliendi kaebustega tegelemine.

5.3. Personalijuhtimine

Sobilike kandidaatide valimine, töölepingute koostamine ja sõlmimine.

5.4. BTA ja BTA koostööpartnerite eripakkumiste ettevalmistamine ja saatmine.

Looside organiseerimine, kliendiküsitluste korraldamine, pakkumuste ja reklaamide edastamine.

5.5. BTA õiguste ning õigustatud huvide täitmine ja kaitsmine

Kindlustusteenust reguleerivate kehtivate õigusaktide järgimine.

5.6. Kindlustusteenuse vahendamine

Kindlustuspakkumuse koostamine ja kindlustuslepingute sõlmimine.

5.7. Statistika

Statistikaks vajalike Kliendi andmete, sh andmed kasutatud kindlustusteenuste ja kindlustusnõuete kohta, kogumine.

6. ISIKUANDMETE SAAJATE KATEGOORIAD

BTA-l võib kohalduva õiguse raames edastada kliendi isikuandmed järgmistele isikutele:

6.1. VIG grupi ettevõtetele isikuandmete töötlemiseks, mis vastavad BTA poolt määratud eesmärkidele.

6.2. Isikutele, kellega BTA teeb lepingu alusel koostööd, eesmärgiga sõlmida kindlustuslepinguid või säilitada nende lepingute kehtivus ja otstarve, kuid ainult eesmärgi saavutamiseks vajalikus ulatuses.

6.3. Isikutele, kes pakuvad BTA-le krediidihaldusteenuseid, kuid ainult eesmärgi saavutamiseks vajalikus ulatuses.

6.4. Finantsteenuste pakujatele, kelle kasuks on sõlmitud Kliendiga kindlustusleping, et edastada neile teavet kindlustuslepingu tingimuste, kindlustuslepingu kehtivuse ja kindlustusnõuete kohaldamise kohta, kuid ainult eesmärgi saavutamiseks vajalikus ulatuses.

6.5. LKF infosüsteemile RELIKA, mida haldab LKF, kuid vastavate andmete täpsuse, terviklikkuse ja kättesaadavuse eest vastutavad MNT ja BTA, kes on andmed MNT-le saatnud ja seda ulatuses, nagu on kirjas vastavas seaduses, mis reguleerib mootorsõidukite omaniku kohustusliku tsiviilvastutuskindlustuse valdkonda.

6.6. Teistele partneritele, kes on BTA-ga seotud mitmete teenuste pakkumisega nagu näiteks arhiveerimine ja postiteenused, kuid ka nendele, kes BTA klientidele teenuseid osutavad – meditsiinasutused, spordiklubid, apteegid, prillipoed.



7. TÖÖTLEMISE GEOGRAAFILINE ULATUS

BTA võib isikuandmeid töödelda vastavalt kohalduvale õigusele Eestis ja teistes EL/EMP liikmesriikides või väljaspool EL/EMP piirkonda.

Isikuandmeid võib edastada ja töödelda väljaspool EL/EMP-d, kui selleks on õiguslik alus ja kasutusele on võetud vastavad turvameetmed, et säilitada isikuandmete kaitse Eestiga samaväärsel tasemel.

8. ANDMETE SÄILITUSTÄHTAEG

Isikuandmeid töödeldakse senikaua, kuni see on vajalik. Säilitustähtaeg on õigustatud, kui esineb vähemalt üks järgmistest tingimustest:

- kliendi ja BTA vahel on kehtiv leping;
- isikuandmete säilitamise tähtaeg on määratletud seaduses;
- vajadus teostada ja kaitsta BTA õiguseid ja õigustatud huvi;

Juhul kui isikuandmete töötlemine ei ole seotud BTA õiguste ja kohustustega, võib Klient seaduses sätestatud ulatuses vaidlustada oma isikuandmete töötlemist, teavitades sellest BTA-d.

9. KLIENDI ÕIGUSED

BTA hoolitseb selle eest, et järgmised Klientide õigused oleksid tagatud:

9.1. Õigus tutvuda oma andmetega

BTA tagab klientidele võimaluse tutvuda oma isikuandmetega, mida töödeldakse.

9.2. Õigus oma andmete parandamisele

Kui BTA saab Kliendilt põhjendatud taotluse oma andmete muutmiseks, muudab BTA viivitamatult ebaõiged andmed ja/või täiendab ebatäielikke isiklike andmeid, võttes arvesse töötlemise eesmärgi.

9.3. Õigus vaidlustada nõusolekul põhinevat isikuandmete töötlemist

BTA annab kliendile võimaluse võtta tagasi nõusolek, mille ta oli isikuandmete töötlemiseks andnud, ja BTA lõpetab Kliendi isikuandmete töötlemise koheselt, kui Kliendi vastav taotlus on BTA-ni jõudnud.

9.4. Õigus andmete kustutamisele ehk õigus olla unustatud

BTA kustutab Kliendi põhjendatud taotluse alusel Kliendi isikuandmed, näiteks juhul, kui Klient võtab tagasi nõusoleku, mille alusel Kliendi isikuandmeid töödeldi. Kliendi taotlus ei ole põhjendatud juhul kui selliste isikuandmete töötlemine, mille kustutamist klient soovib, on BTA-s vajalik muudel õiguslikel alustel, näiteks lepingulisi kohustuste täitmiseks või õigusnõuete koostamiseks, esitamiseks või kaitsmiseks.

9.5. Õigus andmete ülekandmisele

BTA annab Kliendile viimase taotluse alusel võimaluse saada endale kirjalikult või mõnes muus laialdaselt kasutatavas elektroonilises formaadis enda isikuandmed, mille ta on ise andnud või mida nõusoleku või lepingu täitmise alusel töödeldakse.

9.6. Õigus esitada järelevalveasutusele kaebus

Kliendil on õigus esitada riiklikule andmeinspektsioonile isikuandmete kasutamise kohta kaebus, kui klient leiab, et BTA rikub isikuandmete töötlemisel temale kohalduva õiguse alusel määratud õiguseid ja huve.



10. PROFILEERIMINE, ISIKLIKUD PAKKUMISED JA AUTOMATISEERITUD OTSUSTE TEGEMINE

10.1. Profileerimine on automaatne isikuandmete töötlemine, mida kasutatakse automatiseeritud otsuste tegemiseks ja otseturunduslikel eesmärkidel.

10.2. BTA töötleb isikuandmeid eesmärgil saata Kliendile sobivaid pakkumisi. Kui Klient pole pakkumustest ja reklaamist keeldunud, on BTA-l õigus töödelda Kliendi isikuandmeid, et koostada Kliendile üldiseid ja personaalseid pakkumusi.

10.3. BTA tagab kliendi valikuvabaduse ning vahendid privaatsussätete haldamiseks.

11. KONTAKTANDMED

Klient võib võtta ühendust BTA-ga seoses nõusoleku tagasivõtmise, küsimuste, andmesubjekti õiguste teostamise ja isikuandmete töötlemisega seonduvate kaebustega.

11.1. Klient võib saata kirja e-posti aadressile bta@bta.ee või saata aadressile Lõõtsa 2b, 11415, Tallinn, Eesti.

11.2. BTA andmekaitse kontaktandmed: andmekaitse@bta.ee või postiaadress Lõõtsa 2b, 11415, Tallinn, Eesti, täpsustusega – andmekaitse kontaktisik.

12. POLIISI KEHTIVUS JA PARANDUSED

12.1. BTA-l on igal ajal õigus seda Poliitikat ühepoolset muuta olles kooskõlas kohalduva õigusega.

12.2. Poliitika on klientidele kättesaadav BTA veebilehel www.bta.ee.