

REISIKINDLUSTUS

Tingimused 16-EE



Kinnitatud

18 märtsil 2014. aastal

juhatause otsusega nr. LV1_0002/02-03-03-2014-37

„BTA Insurance Company“ SE sõlmib reisikindlustuslepinguid käesolevate tingimuste ja lepingu sõlmimise hetkel kehtivate üldtingimuste alusel, mis leitavad www.bta-kindlustus.ee/tingimused.

Sisukord

Mis on mis?	1
Kuidas sõlmida kindlustuslepingut ja kuidas kindlustuskaitse toimib?	2
Kas Te olete sporti tehes kindlustatud?	2
Kus kindlustuskaitse kehtib ja millisele summale Te kindlustatud olete	2
Ravikulude kindlustamine	
Mis on kindlustatud?	2
Mille eest ja kuidas me maksame?	2
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	3
Õnnetusjuhtumikindlustus	
Mis on kindlustatud?	3
Mille eest ja kuidas me maksame?	3
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	3
Pagasikindlustus	
Mis on kindlustatud?	3
Mille eest ja kuidas me maksame?	3
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	4
Tsiviilõigusliku vastutuse kindlustus reisi ajal	
Mis on kindlustatud?	4
Mille eest ja kuidas me maksame?	4
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	4
Mida teha kindlustusjuhtumi saabumisel?	4
Plaanitud reisi tühistamise kindlustus	
Mis on kindlustatud?	4
Mille eest ja kuidas me maksame?	5
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	5
Reisi tühistamine töökoha kaotamise tõttu	
Mis on kindlustatud?	5
Mille eest ja kuidas me maksame?	5
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	5
Reisile hilinemise kindlustus	
Mis on kindlustatud?	5
Mille eest ja kuidas me maksame?	5
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	5
Reisi hilinemise ja tühistamise kindlustus	
Mis on kindlustatud?	5
Mille eest ja kuidas me maksame?	5
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	6
Passikindlustus	
Mis on kindlustatud?	6
Mille eest ja kuidas me maksame?	6
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	6
Õigusabi kindlustus	
Mis on kindlustatud?	6
Mille eest ja kuidas me maksame?	6
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	6
Ravikulude tasumine elukohariigi territooriumil	
Mis on kindlustatud?	6
Mille eest ja kuidas me maksame?	6
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	6
Kulutused sugulase kohalesõidule erakorralistel juhtudel	
Mis on kindlustatud?	6
Mille eest ja kuidas me maksame?	6
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	6
Kliendi vahetamise kindlustus	
Mis on kindlustatud?	6
Mille eest ja kuidas me maksame?	7
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	7
Reisikatkestuse kindlustus	
Mis on kindlustatud?	7
Mille eest ja kuidas me maksame?	7
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	7
Päevaraha kindlustus	
Mis on kindlustatud?	7
Mille eest ja kuidas me maksame?	7
Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?	7
Suletud suusaradade kindlustus	
Mis on kindlustatud?	7
Mille eest ja kuidas me maksame?	7

Loodusõnnetuste kindlustus

Mis on kindlustatud?	7
Mille eest ja kuidas me maksame?	7
Välitused, mis kehtivad kõigis käesolevate tingimuste alajaotustes	7
Kindlustushüvitise saamise tingimused	7
Kindlustuslepingute sõlmimine kaugsidevahendite teel	8
Muud tingimused	8
Lisa 1	9
Lisa 2	11

1. Mis on mis?

Meie – „BTA Insurance Company“ SE Eesti filiaal, kindlustuslepinguseaduse mõistes kindlustusandja.

Teie – poliisil nimetatud füüsilise isik, kellel on kindlustushuvi ja kelle kasuks on sõlmitud kindlustusleping, võlaõigusseaduse mõistes kindlustatud isik.

Iga kindlustusrisiki kindlustussumma – konkreetsete kindlustatud riskide kindlustussummad. Kindlustussummad määratakse alati igale poliisil nimetatud isikutele eraldi.

Reis – Teie reis väljapoole oma elukohariigi piire. Reis algab hetkest, millal Te ületate oma elukohariigi piiri, sõites riigist välja, ja lõpeb, kui Te ületate piiri riiki sisse sõitmiseks.

Elukohariik – riik, mille kodanik Te olete, Teie alalise elukoha riik või riik, kus Teie on väljastatud alaline või ajutine elamisuba.

Omavastutus – protsentides või rahaliselt väljendatud osa kahjust, mida ei hüvitata. Kindlustuslepingus nimetatud omavastutus on sätestatud iga poliisil nimetatud isiku suhtes.

Õnnetusjuhtum – Teie tahtest olenematu ootamatu, välisjõuga põhjustatud juhtum, mille tagajärjel oli kahjustatud Teie tervist või elu. Õnnetusjuhtumiks ei loeta aborti, sünnitust, kirurgilisi operatsioone ja nende tagajärgi, ravivigu ja nakkushaigusi.

Meditsiiniline evakuatsioon – meditsiinilises seisukohast vajalik ja arsti lubatud Teie transportimine välismaal asuvast haiglast elukohariiki ravi jätkamiseks. Kui Teid toimetatakse Teie alalise elukohta, mis ei asu Eesti Vabariigis, maksame meie kindlustushüvitist üksnes selle summa ulatuses, millest piisaks Teie toimetamiseks Eesti Vabariiki.

Repatrieerimine – lahkunu põrmu toimetamine kuni tema elukohariigi lennujaamani, kui vedamine toimub lennukiga, või surnukambriini, kui põrm toimetatakse kohale muu veovahendiga. Sugulaste soovil võib põrmu repatrieerida ka lahkunu elukohariiki, milleks ei ole Eesti Vabariik, tingimusel, et me maksame kindlustushüvitist üksnes selle summa ulatuses, millest piisaks repatrieerimiseks Eesti Vabariiki.

Raske ootamatu haigus – reisi alguseni mitte avaldunud ootamatu haigus, mille puhul on vajalik erakorraline arstiabi.

Erakorraline arstiabi – meditsiiniabi, mille osutamata jätmisel satub Teie elu ohtu.

Erakorraline stomatoloogiline ravi – stomatoloogiline arstiabi, mis piirdub ainult valu leevendamise ja ajutiste meetmetega (röntgen, ravimi paigaldamine, ajutine plomm või hamba väljatõmbamine).

Krooniline haigus – pikka aega kestev ja perioodiliselt kulgev haigus, millest Te olite teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist.

Kroonilise haiguse ägenemine – kroonilisele haigusele iseloomulike sümptomite ilmumine, mille puhul on vajalik erakorralise arstiabi osutamine.

Minimum connection time – iga lennujaama reisi vahelise miinimumaja nõue rahuliku ümberistumise tagamiseks, mida tuleb järgida lennupiletite reserveerimisel ja ostmisel.

Pereliige – käesolevate tingimuste mõistes abikaasa, vanemad, lapsed ja lapsendatud isikud.

Füüsiline töö – tööliigid, mille puhul on kaasatud inimese luustik ja lihastik, kusjuures põhihoormus langeb skeletilihastele. Käesolevates tingimustes mõistetakse füüsilise töö all töötamist ehituses, masinaehituses, metallurgias, keemiatootuses, tööd kõrgustes, liikumise ja raskuste tõstmistega, elektriga seotud töid, kaugsõiduveudukite juhid, töö põllumajanduses jms.

Senior – 75-aastane ja vanem isik.

Trauma – õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud ning tingimuste lisas 2 nimetatud kehavigastus.

Vedaja – õhusõiduki kasutaja (lennufirma), ujuvahendi (äriotstarbel kasutatava praami või laeva) kasutaja (laevakompanii), raudteeveoki kasutaja (raudtee firma), mis tegelevad seaduslikel alustel reisijate- ja kaubaveoga.

Vargus – käesolevate tingimuste mõistes salajane vargus või röövimine kriminaalseadustiku mõistes.

Kahjum – Teie otsesed kahjud kindlustusjuhtumi saabumisel. Otsese kahjudega ei võrdsustata kaudseid kahjusid, moraalset kahju ja saamata jäänud kasumit.

2. Kuidas sõlmida kindlustuslepingut ja kuidas kindlustuskaitse toimib?

2.1. Käesolevate tingimuste alusel on kindlustuslepingut võimalik sõlmida, **2.1.1.** tagades kindlustuskaitse üheks reisiks. Sel juhul märgitakse poliisi kindlustuskaitse alguse ja lõpu kuupäev.

Ravikulude tasumine piirdub sellisel juhul 30 (kolmekümne) päevaga alates kindlustuskaitse viimasest kehtivuspäevast;

2.1.2. tagades kindlustuskaitse mitmeks kindlustusperioodi sisse jäävaks reisiks – selleks on vaja teha vastav märge lahtrisse „Eritingimused“. Sel juhul kehtib kindlustuskaitse iga konkreetse reisi esimese 30, 45, 60 või 90 järjestikuse päeva jooksul vastavalt poliisil nimetatule, päevade arvestus algab reisi esimesest päevast.

Ravikulude tasumine piirdub sel juhul 30 (kolmekümne) päevaga alates viimasest päevast, mil lõpeb lahtris „Eritingimused“ nimetatud iga konkreetse reisi maksimaalne päevade arv;

2.1.3. tagades kindlustuskaitse transiitreisidel – juhul, kui lahtris „Eritingimused“ on ära märgitud „Transiit“. Sel juhul toimib kindlustuskaitse järgmiselt: esimene osa kindlustatud päevi puudutab kindlustusperioodi raamesse jääva reisi algust, teine osa aga jääb reisi lõppu.

Ravikulude hüvitamine on sel juhul piiratud 30 (kolmekümne) päevaga alates reisi algusest.

2.2. Kindlustusvõtjast tööandja või krediidiasutus võib sõlmida kindlustuslepingu oma töötajate/klientide kindlustamiseks enne reisile minekut. Lepingu sõlmimise hetkel konkreetset töötajat poliisil ei märgita. Sel juhul kujuneb kõigist üksikute kindlustusriskide kindlustussummadest kõigi töötajate/klientide üldine kindlustussumma, mis ei sõltu töötajate/klientide ega reiseid arvust.

Ravikulude tasumine piirdub sellisel juhul 30 (kolmekümne) päevaga alates konkreetse reisi lõppemise päevast; kui reisi lõppemise aega meile kirjalikult ei teatata, arvestatakse nimetatud 30-päevast aega reisi algusest.

Kas Te olete sporti tehes kindlustatud?

2.3. Sportides või muud kõrgendatud riskiga seotud tegevust harrastades olete Te kindlustatud järgmistel tingimustel:

2.3.1. Te olete automaatselt kindlustatud, kui külastate jõusaali, tegelete aeroobika või selle erisuundadega, ujumise, snorgeldamise, veepalli, jalgpalli, korvpalli, raftingu, kalapüügi, tennis, saalihoki, võrkpalli, golfi, curlingu, keegli või orienteerumisega, sõidate jalgratta, rulluisude või uiskudega, lendate õhupalliga (reisijana), motorollerit mootormahuga kuni 50cm³ juhtimine – tingimusel, et te ei osale nimetatud spordialadel korraldataval võistlustel ega ei ole kutseline sportlane;

2.3.2. kui Te osalete võistlustel, siis on punktis 2.3.1 nimetatud hobid kindlustuskaitse lülitatud üksnes tingimusel, et lahtris „Eritingimused“ on märgistatud „Sport“;

2.3.3. sõites lumelaua või mäesuuskadega (tekstis edaspidi – talispordialad), olete Te kindlustatud üksnes tingimusel, et lahtris „Eritingimused“ on märgistatud „Suusatamine, lumelaud“ või „Sport“. Seejuures ei ole Te kindlustatud, kui sõidate mäesuuskade või lumelauaga väljaspool selleks ettenähtud mäesuusatrasse;

2.3.4. kui tegelete sellise spordialaga nagu akvalangiga allveeujumine kuni 30 m sügavusel, olete kindlustatud üksnes tingimusel, et lahtris „Eritingimused“ on märgistatud „Allveeujumine“ või „Sport“. Seejuures ei laiene kindlustuskaitse allveeujumisele või sukeldumisele sügavamal kui 30 (kolmkümmend) meetrit ega nimetatud spordialaga tegelemisele Põhja-Jäämeres või sellega piirnevates meredes;

2.3.5. hoki, veesportialad (välja arvatud p.2.3.1. nimetatud spordialad), matkamine (sealhulgas mägiatkad ilma spetsiaalse alpinistivarustuse kasutamiset kuni 2500 m kõrgusel), motorollerit mootormahuga üle 50cm³ juhtimine, ATV juhtimine, ratsutamine ja muu füüsiline tegevus, mida ei ole käesolevates tingimustes liigitatud «Ekstreemspordi» või eriliste spordialade alla, on kaetud kindlustuskaitsega, kui kindlustuspoliisi lahtris „Eritingimused“ on märges „Sport“. Seejuures olete Te kindlustatud ka juhul, kui võtate nimetatud spordialadel osa võistlustest (tekstis edaspidi – sport);

2.3.6. Ekstreemspordialad (tekstis edaspidi – ekstreemspord) nagu langevarjuhüpped, bobisõit, purilennundus, delta- ja paraplaanisport, langevarjulend, autosport, kikkpoks, poks, õhupallisõidud, ragbi ja purjelauasõit on lülitatud kindlustuskaitseesse üksnes juhul, kui kindlustuspoliisi lahtris „Eritingimused“ on märges „Ekstreemspord“.

2.3.7. Kindlustuskaitse ei hõlma ükskõik missugust tegevust või sportimist kutselisel või tervisespordi tasandil, mis on seotud hüpetega kõrgusest, viraažide, manöövrite ja figuuride sooritamisega koos või ilma akrobaatiliste elementideta, samuti takistuse ületamisega (tekstis edaspidi – erilised spordialad). Kui ükskõik missugune punktides 2.3.1-2.3.4 nimetatud spordiala sisaldab viraažide, manöövrite või akrobaatika elemente, samuti hüppeid kõrgustest, siis kantakse see spordiala eriliste spordialade hulka ning kindlustuskaitse seda ei hõlma, isegi kui lahtris „Eritingimused“ on märgitud „Sport“, „Ekstreemspord“ või „Suusatamine, lumelaud“.

Sõltumata sellest, mida poliisi „Eritingimuste“ lahtrisse on märgitud, ei kehti kindlustuskaitse juhul, kui Te tegelete selliste spordialadega nagu alpinism; speleoloogia; *heliboarding*; motosport; *downhill*-jalgrattasõit; mootorrattasõit; mootorratta juhtimine; lendamine lennukasinate ja -seadmetega (välja arvatud reisijana lennukis); sõitmine mäesuuskade või

lumelauaga väljaspool selleks spetsiaalselt rajatud ja varustatud trasse; samuti allveeujumine või sukeldumine sügavamal kui 30 (kolmkümmend) meetrit ja tegelemine nimetatud spordialadega Põhja-Jäämeres või sellega piirnevates meredes.

3. Kus kindlustuskaitse kehtib ja millisele summale Te kindlustatud olete

3.1. Te olete kindlustatud poliisis nimetatud territooriumil, seejuures kasutatakse selliseid mõisteid nagu Euroopa, Aasia ja kogu maailm;

3.1.1. kui poliisis on märgitud, et see kehtib Euroopas, siis kehtib kindlustuskaitse kõigis Euroopa riikides peale riikide, mis kuuluvad Euroopasse üksnes osaliselt, ja nende riikide, mida ei ole tunnustatud või mida on tunnustatud ainult osaliselt. Lisaks sellele kehtib kindlustuskaitse ka Türgis, Egiptuses, Iisraelis ja Tuneesias;

3.1.2. kui poliisis on märgitud, et kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas, ei kehti see siiski neis riikides, kus on käimas sõda, sõjalised konfliktid või rahutused, ega neis piirkondades, mis on oma raskesti ligipääsetavuse poolest võrreldavad põhja- või lõunapoolusega ning kuhu sattumiseks peab kasutama eritransporti või eriseadmeid ja abivahendeid;

3.1.3. kui poliisis on märgitud, et see kehtib riigis või territooriumil, mis ei ole ligipääsetav ilma transiitpunktis ümberistumiseta, kehtib kindlustuskaitse kõigis transiitpunktides, välja arvatud riikides, kus toimub sõjategevus;

3.1.4. poliis ei kehti elukohariigis, ent kui see on vormistatud Eesti Vabariigi elamisloa saamise eesmärgil, siis kehtib see Eesti Vabariigi juhul, kui selle lahtrisse „Eritingimused“ on tehtud märges „Poliisi elamisloa saamiseks“.

3.2. Üldine kindlustussumma, mis kujutab endast kõigi kindlustusjuhtumite eest kõigi poliisiga hõlmatud riskide osas terve kindlustusperioodi jooksul maksimaalset väljamakstavat summat, võrdub Teie kindlustuspoliisi ravikuludena näidatud kindlustussummagaga.

RAVIKULUDE KINDLUSTAMINE

4. Mis on kindlustatud?

4.1. Kindlustusobjektiks on Teie tervis ja elu.

4.2. Tingimuste käesolevas osas kasutatakse hüvitamisepõhimõtet, mille kohaselt hüvitatakse kulutused reisi ajal kasutatud ravi- ja transporditeenustele, kui nimetatud teenuseid osutati Teie seoses ootamatu haigestumise või õnnetusjuhtumiga.

4.3. Surma korral rakendatakse hüvitamisepõhimõtet, mille kohaselt hüvitatakse repatrieerimisteenuste kulud, kui surm saabus õnnetusjuhtumi või ootamatu raske haiguse tagajärjel.

4.4. Kindlustusriiskiks on ravi- ja repatrieerimisteenuste või meditsiinilise evakuatsiooni kulude tekkimine seoses järgmistega:

4.4.1. Teie ootamatu haigestumine;

4.4.2. Teie kroonilise haiguse ägenemine;

4.4.3. õnnetusjuhtum.

5. Mille eest ja kuidas me maksame?

5.1. Hüvitame:

5.1.1. kulutused erakorralisele arstiabile, mida Teie reisil olles osutati, kuni hetkeni, mil on võimalik Teie toimetamine Teie elukohta, järgides punktis 2.1 nimetatud piiranguid;

5.1.2. ravikulud erakorralisele hambaravile poliisis sätestatud summa ulatuses;

5.1.3. kulutused Teie toimetamisele ravisutusse, tingimusel, et seal osutati Teie erakorralist arstiabi;

5.1.4. kulutused Teie meditsiinilisele evakuatsioonile. Kui meditsiinilist evakuatsiooni korraldab kolmas isik, kes enne teenuse alustamist ei kooskõlasta kirjalikult meiega teenuse ja nendega seotud kulutuste mahtu, hüvitame kulutused väikseima võimaliku summa ulatuses, mille eest meie oleksime taganud meditsiinilise evakuatsiooni läbiviimise;

5.1.5. Teid saatva meditsiinitöötaja sõidukulud ja kulutused tema teenuste tasumisele, kui meditsiinitöötaja kaasasõitmine on raviaarsti korraldusel vajalik ja toimub meditsiinilise evakuatsiooni käigus;

5.1.6. Teie sõidukulud elukohariiki naasmiseks, kui Te ei saa seoses punktis 4.4 nimetatud põhjustel haiglas viibimisega kasutada varem soetatud pileteid ning need kuuluvad tagastamisele või väljavahetamisele.

Seejuures hüvitame üksnes kulutused võrdväärsele transpordiliigile ja katame sõidukulud turistiklassis. Kui osutub võimalikuks varem soetatud pilettide tagastamine või ümbervahetamine, maksame välja summa, mida pilettide ümbervahetamisel on vaja juurde maksta;

5.1.7. kulutused erakorralisele arstiabile rasedusaegsete tüsistuste korral summas kuni 1500 EUR (üks tuhat viissada eurot), kui rasedus ei ületa 32 (kolmkümmend kaks) nädalat;

5.1.8. repatrieerimiskulud. Kui meditsiinilist repatrieerimist korraldab kolmas isik, kes enne teenuse alustamist ei kooskõlasta kirjalikult meiega teenuste ja nendega seotud kulutuste mahtu, hüvitame kulutused väikseima võimaliku summa ulatuses, mille eest meie oleksime taganud meditsiinilise repatrieerimise korraldamise;

5.1.9. Teie kulutused meiega või meie partneritega peetud telefonivestlustele summas kuni 35 EUR (kolmkümmend viis eurot).

5.2. Kulutused kirurgilisele operatsioonile hüvitame üksnes tingimusel, et see oli edasilükkamatu ning seda ei oleks saanud teha Teie elukohariigis, st

hüvitis makstakse välja ainult siis, kui operatsiooni läbiviimisega viivitamine oleks ohtu seadnud Teie elu või võinud põhjalikult rikkuda Teie tervist.

5.3. Soetatud ravimid hüvitame üksnes juhul, kui need on ostetud arsti väljakirjutatud retsepti alusel.

5.4. Teenuseid, mis on osutatud Türgi, Egiptuse, Kreeka, USA ja Bulgaaria meditsiinikeskustes, kliinikutes ja eraarstide juures, kellega meil koostöölepinguid ei ole ja kelle telefone ei ole poliisil nimetatud, hüvitame üksnes selles mahus, millises me oleksime hüvitanud oma partnerite teenuseid, kelle telefoninumbreid on poliisile märgitud.

5.5. Kooskõlas Eesti Vabariigi, teistes Euroopa Liidu liikmesriikides ja Schengeni kokkuleppe maades kehtivate lepingutega on ravikulu hüvitise piirmäär iga juhtumi kohta 750 EUR (seitsesada viiskümmend eurot).

5.6. Tingimuste punktis 4.4 nimetatud kulude hüvitamisel kohaldatakse seenioridele iga juhtumi kohta omavastutust 150 EUR (üks sada viiskümmend eurot).

6. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

6.1. Kulutusi ei hüvitata ja kindlustusjuhtumiks ei peeta järgmisi juhtumeid:

6.1.1. kui arst soovitas Teil juba enne reisi algust reisist loobuda;

6.1.2. kui Teie organismis tuvastati esimese kindlustusjuhtumi saabumisega seotud arstivisiidi ajal alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasolu või konstateeriti arsti poolt väljakirjutamata ravimite tarvitamist;

6.1.3. kui kindlustusjuhtumi ajal tuvastati Teie organismis alkoholi, narkootiliste või psühhotroopsete ainete olemasolu või konstateeriti arsti poolt väljakirjutamata ravimite tarvitamist;

6.1.4. psühhiaatrilised haigused, sh epilepsiahood, hüsteeriahood, ootamatud stressireaktsioonid;

6.1.5. sünnituse ja abortiga seotud juhtumid, samuti pereplaneerimise ja viljatusraviga seotud teenused;

6.1.6. suguhaigused, seksuaaltransmissioonihäigused, AIDS ja kõik HIV tekitatud haigused;

6.1.7. päikesepõletusega seotud haigused, välja arvatud juhul kui tegemist on alla 12-aastase lapsega;

6.1.8. kui antud haiguse vältimiseks oli nõutav või soovitatav vaktsineerimine;

6.1.9. allergiaga seotud haigused, välja arvatud juhul kui tegemist on alla 12-aastase lapsega;

6.1.10. onkoloogilised haigused, suhkurtõbi, dialüüs;

6.1.11. operatsioonid, mis ei ole erakorralised;

6.1.12. rehabilitatsioonialased meetmed;

6.1.13. muud liiki vaktsineerimise või profülaktikaga seotud juhtumid, samuti muud liiki vaktsineerimisest või profülaktikast põhjustatud tervisrikked;

6.1.14. nägemise korrigeerimisega seotud juhtumid;

6.1.15. ebatraditsioonilised ravimeetodid ilma diagnoosi nimetamata või ravi, mis ei vasta pandud diagnoosile;

6.1.16. elundite siirdamisega seotud juhtumid; proteeside soetamine;

6.1.17. juhtumid, mis on seotud südameoperatsioonidega, sealhulgas südameklappide ja -veresoonte operatsioonidega, välja arvatud õnnetusjuhtumi otsuste tagajärgede likvideerimiseks;

6.1.18. juhtumid, mis on seotud abivahendite soetamise või parandamisega (näiteks prillide soetamine);

6.1.19. vitamiinide, toidulisandite, toidurikastajate, taimset päritolu toiduainete või homöopaatiliste vahendite soetamine;

6.1.20. juhtumid, mis on seotud kõrgema klassi teeninduse või mugavusteenuste osutamisega.

6.2. Kulutusi ei hüvitata ja juhtumit ei tunnista kindlustusjuhtumiks, kui kindlustusriisk saabus seoses Teie:

6.2.1. enesetapukatses või enesetapuga;

6.2.2. teenistuskohustuste täitmisega ükskõik missuguses sõjaväestruktuuris;

6.2.3. füüsilise töö tegemisega, kui poliisi lahtis „Eritingimused” ei ole märgitud „Töö”;

6.2.4. ükskõik missuguse spordiliigi harrastamise või füüsilise aktiivsusega, mida ei ole kindlustuskaitseesse lülitatud.

6.3. Kui kindlustuslepingus on sätestatud, et poliis kehtib Venemaa Föderatsiooni territooriumil, siis ei hüvitata Ameerika, Saksamaa, Prantsusmaa ja Venemaa-Ameerika ühiste erameditsiinikeskustes ja -kliinikutes osutatud raviteenustega seotud ravikulud.

6.4. Ei hüvitata kulusid, mis on otseselt või kaudselt seotud punktis 54 nimetatud juhtudega.

6.5. Kui poliis kehtib Eesti Vabariigi territooriumil, ei hüvitata kahjusid, mis on seotud krooniliste haiguste ägenemisega, st neile lepingutele ei laiene punkti 4.4.2 tingimus.

ÕNNETUSJUHTUMIKINDLUSTUS

7. Mis on kindlustatud?

7.1. Kindlustusobjektiks on Teie elu, tervis ja kehaline seisund. Selle alajaotuse kohaselt hüvituspõhimõtet ei rakendata.

7.2. Kindlustusriisk on reisil toimuv õnnetusjuhtum, mille tagajärjel saabub:

7.2.1. surm;

7.2.2. lisa 1 nimetatud vigastus;

7.2.3. lisa 2 nimetatud trauma.

8. Mille eest ja kuidas me maksame?

8.1. Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on saadud kehavigastusi, mille tõttu surm saabub hiljemalt aasta pärast õnnetusjuhtumit, maksame kindlustuspoliisis nimetatud kindlustussumma täies ulatuses isikule, kellel on Eesti Vabariigi õigusaktide järgi õigus nimetatud kindlustushüvitist saada.

8.2. Kui õnnetusjuhtumi tagajärjel on saadud üks või mitu kehavigastust, maksame kindlustushüvitist, mille suurus arvutatakse protsentides poliisil näidatud summast, makstes kooskõlas lisa 1 hüvitist ühe, kõige raskema kehavigastuse eest.

8.3. Kui Teil oli mingi kehavigastus juba enne õnnetusjuhtumit, arvutame me kindlustushüvitise välja vahena kindlustussumma protsentuaalse osa vahel, mis oleks tulnud Teile õnnetusjuhtumi tagajärjel tekkinud kehavigastuse eest välja maksta kooskõlas punkti 8.2 sätetega, ja kindlustussumma protsentuaalse osa vahel, mis oli määratud enne õnnetusjuhtumit.

8.4. Te olete meie nõudmisel kohustatud kontrollima oma tervist meie nimetatud arsti juures, et kontrollida kindlustusriiski saabumise asjaolusid ning Teile kehalese seisundile ja tervisele tekitatud kahju suurust.

8.5. Kui poliisil on kindlustatud riskide nimekirjas märgitud „Valuraha”, siis makstakse trauma korral kindlustushüvitist kooskõlas käesolevate tingimuste lisa 2, st protsendina poliisil traumade kindlustamiseks ette nähtud summast, tingimusel, et trauma tagajärgede ravile kulub vähemalt 5 (viis) kalendripäeva.

8.6. Surma saabumisel arvestatakse makstavast kindlustushüvitist maha kõik varem kehavigastuste ja traumade eest makstud kindlustushüvitised. Kui varem väljamakstud kindlustushüvitist on võrdne surma korral ette nähtud summaga või on sellest suurem, siis kindlustushüvitist ei maksta.

9. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

9.1. Õnnetusjuhtumikindlustusele laienevad kõik käesolevate tingimuste punktides 6 ja 54 nimetatud välistused.

PAGASIKINDLUSTUS

10. Mis on kindlustatud?

10.1. Kindlustusobjektiks on Teie pagas. Pagasiks loetakse Teile kuuluvat ja vedaja juures registreeritud kohvrid, reiskotid ja käsipagas, sealhulgas neis olevad asjad, kui need on reisile kaasavõetud riided, isikliku hügieeni vahendid, suveniirid ja sporditarbed.

Sellele alajaotusele kohaldatakse hüvituspõhimõtet, mille kohaselt Teile hüvitatakse punktis 10.2 nimetatud riskidega seotud otsesed kahjud.

10.2. Kindlustusriiskid on järgmised:

10.2.1. vedaja juures registreeritud pagasi hilinemine vedaja süül;

10.2.2. vedaja juures registreeritud pagasi kadumine, vargus või rikkumine vedaja süül;

10.2.3. sporditarvete vargus ajal, mil need olid Teile järelevalve all;

10.2.4. suusavarustuse vigastamine mäesuusatamise või lumelauasõidu käigus Teiega toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel;

10.2.5. pagasi vargus ajal, mil see oli Teile järelevalve all.

11. Mille eest ja kuidas me maksame?

11.1. Pagasikindlustuse üldine kindlustussumma on võrdne summaga, mis on poliisil märgitud pagasi kadumis-, vargus- ja vigastamisriiskile.

11.2. Iga üksiku pagasieseme kindlustussummaks on 25% (kakkümmend viis protsenti) pagasikindlustuse üldsummast; kui aga üht tüüpi (liiki) esemeid on kaks või rohkem, piirdub BTA vastustus 45% (neljakümne vie protsendiga) iga esemetegrupi (-tüübi) üldisest kindlustussummast, välja arvatud sporditarbed, mille kindlustussumma on poliisil märgitud.

Eristatakse järgmisi esemerühmi: üleriided, aluspesu, kosmeetika, hügieenitarbed, suveniirid, sporditarbed, lapsevankrid jms.

Kindlustussumma vedaja juures pagasina registreeritud sporditarvete kadumise, varguse või vigastamise eest näidatakse kindlustuspoliisil kindlustusriiskide loetelus ära eraldi positsioonina.

11.3. Spordi- ja suusavarustus on kindlustatud üksnes tingimusel, et poliisi lahtis „Eritingimused” on nimetatud spordiala ära märgitud kooskõlas punktis 2.3 ette nähtud liigitusega.

11.4. Kui vedaja on Teile hüvitanud osa Teie pagasi hilinemise, kadumise, varguse või vigastamisega seotud kahjustest, maksame me kinni vahe Teile kahjude ja vedaja väljamakstud summa vahel.

11.5. Pagasi hilinemist arvestatakse järgmiselt:

11.5.1. kui pagasi väljastamine sihtkohas, kuhu Te jäate rohkem kui 24 (kahekümne neljaks) tunniks, hilineb üle 4 (nelja) tunni,

11.5.2. hüvitatakse kulutused esmatarbekaupade, hügieenitarvete ja kohalikele kliimale vastavate riiete soetamisele Teie pagasis olnud esemete asemele; sporditarvete hilinemisel hüvitatakse nende rendikulud;

11.5.3. hüvitatakse ainult need kulutused, mis on tehtud enne pagasi kättesaamist;

11.5.4. pagasi hilinemist reisilt oma elukohariiki tagasipöördumisel ei loeta kindlustusjuhtumiks.

Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile ostutšekkide või suusavarustuse laenutusšekkide originaalid, vedaja tõendi pagasi hilinemise kohta ja pardakaartide koopiad.

11.6. Vedaja süül aset leidnud pagasi kadumise või varguse korral hüvitame selle tegeliku väärtuse vahetult enne kindlustusjuhtumi saabumist.

Kui Te ei saa dokumentaalselt tõestada pagasi tegeliku väärtust vahetult enne kindlustusjuhtumit, määrame me pagasi väärtuseks summa, mille eest nimetatud eset oleks olnud võimalik soetada vahetult enne kindlustusjuhtumi saabumist, arvestades kulumiks 20% (kakskümmend protsenti).

Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile pagasi registreerimistalongi, vedaja tõendi pagasi kadumise ja makstud hüvitise kohta.

11.7. Pagasi vigastamisel maksame kindlustushüvitist summaks, mis kuulub pagasi parandamisele. Kui remondikulud ületavad pagasi tegeliku väärtust enne kindlustusjuhtumi saabumist, samuti juhul, kui esemete parandamine ei ole võimalik, kohaldatakse punktis 11.6 nimetatud põhimõtet.

Kui me otsustame maksta vigastatud pagasi eest kindlustushüvitist pagasi tegeliku väärtuse ulatuses vahetult enne kindlustusjuhtumit, peate väljamakse saamiseks vigastatud pagasi meile üle andma.

Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile pagasi registreerimistalongi, vedaja tõendi pagasi vigastamise ja väljamakstud hüvitise kohta ning vigastatud pagasi või sellest tehtud fotod, mille kvaliteet peab võimaldama vigastuse objektiivset hindamist.

11.8. Pagasi varguse korral ajal, mil pagas oli Teie järelevalve all, hüvitame Teie kulutused esmatarbekaupade soetamisele, mis on tehtud 48 tunni jooksul alates varguse fakti konstateerimisest, kui nimetatud esemed on ostetud pagasist varastatud esemete asemel; hüvitise suurus on maksimaalselt 30% (kolmkümmend protsenti) punktis 11.1 nimetatud üldisest kindlustussummast.

Kindlustushüvitist makstakse välja üksnes juhul, kui Te teatasite varguse faktist 24 tunni jooksul selle riigi õiguskaitseorganitele, kus vargus toimus, ning selle kohta on väljastatud vastav dokument.

Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile õiguskaitseorganite dokumendi varguse fakti kohta ja ostutšekide originaalid.

11.9. Spordivarustuse varguse korral ajal, mil see oli Teie järelevalve all, maksame hüvitist summaks, mis on selle konkreetse riski jaoks poliisist ära toodud, kasutades punktis 11.6 nimetatud põhimõtet.

Kindlustushüvitist makstakse välja üksnes juhul, kui Te teatasite varguse faktist 24 tunni jooksul selle riigi õiguskaitseorganitele, kus vargus toimus, ning selle kohta on väljastatud vastav dokument.

Kindlustushüvitise saamiseks peate esitama meile õiguskaitseorganite dokumendi, mis kinnitab varguse fakti, vedaja väljastatud spordivarustuse registreerimise talongi ja spordivarustuse täpsed andmed (mark, mudel, valmistamisaja).

11.10. Kui suusavarustus sai vigastada Teiega mäesuusatamisel või lumelauaga sõitmisel toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel, millega kaasnes trauma, maksame hüvitist summa ulatuses, mis on poliisil selle konkreetse riski jaoks ette nähtud. Kindlustushüvitist makstakse välja üksnes juhul, kui Teie osutati seoses selle juhtumiga erakorralist arstiabi, mida Te olete kohustatud tõendama õnnetusjuhtumi toimumist kinnitava tõendiga, samuti esitama meile spordivarustuse ja selle vigastuste fotod, mille kvaliteet võimaldab vigastusi objektiivselt hinnata.

11.11. Punktides 10.2.2–10.2.5 nimetatud kindlustusriskide saabumisel omavastutust ei kohaldata, kui Teie kulutused ei ületa 70 EUR (seitsekümmend eurot). Kui Teie kulutused ületavad 70 EUR (seitsekümmend eurot), kohaldatakse omavastutust 5% ulatuses kahjusummast.

12. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

12.1. Ei hüvitata kulutusi, mille põhjuseks oli:

12.1.1. habraste, kergestipurunevate esemete, sealhulgas portselani, klaasi ja skulptuuriesemete vigastused ja rikkumine;

12.1.2. hambaproteeside, proteeside, läätsete või kuuldeaparaatide rikkumine, vigastamine, kadumine või vargus;

12.1.3. pagasi põhjendatud või põhjendamata kinnipidamine, arestimine või konfiskeerimine riigiasutuste (näiteks politsei, tolli vms) poolt;

12.1.4. ebaseaduslikult veetava pagasi vigastamine, rikkumine, röövimine, kadumine, hilinemine või kinnipidamine;

12.1.5. pagasi rikkumine, vigastamine või väärtuse vähenemine koide või muude putukate ja parasitide tegevuse tagajärjel;

12.1.6. pagasi kulumine, vigastamine, rikkumine või pagasi väärtuse vähenemine värvimise, uuendamise, remondi, restaureerimise vms tagajärjel;

12.1.7. video-, audio- või fotoaparatuuri, mobiiltelefoni, nutitelefonid, arvutitehnika, elektriseadmete ja nende juurde kuuluvate tarvikute, juveelitoodete, väärismetallist toodete, naha, siidi, ehete, lõhnaõli, optika, antikvaar-esemete, toiduainete, alkoholi, rahatähtede, panga maksekaartide, tšekkide, sõidupiletite, ükskõik missuguste väärtpaberite, tanklate maksekaartide või muude maksekaartide, kupongide, isikut tõendavate dokumentide kaotamine, rikkumine, vigastamine, omastamine ja vargus;

12.1.8. pagasis veetava vedeliku väljaloksumine;

12.1.9. pagasi vedamine veosena muus sõidukis Teist eraldi;

12.1.10. pagasi kriimustamine, muuhulgas ei loeta kindlustusjuhtumiks kriimustusi spordivarustusel ja kohvril;

12.1.11. pagasis asunud esemete rikkumine või vigastamine nende omaduste tõttu;

12.1.12. asjade kadumine, rikkumine, vigastamine, vargus või kinnipidamine, kui need asjad ei kuulu Teie ega ole Teie isiklikus kasutuses;

12.1.13. Teie järelevalve all asuva pagasi vargus, kui pagas oli jäetud pimedal ajal autosse.

TSIVIILÕIGUSLIKU VASTUTUSE KINDLUSTUS REISI AJAL

13. Mis on kindlustatud?

13.1. Kindlustusobjektiks on Teie tsiviilõiguslik vastutus reisi ajal.

13.2. Kindlustusriskiks on Teie lubamatu käitumine, mille tagajärjel tekitatakse kehavigastusi kolmandatele isikutele või kahju nende varale, ning selle tagajärjel laekub Teile või meile kindlustusperioodi jooksul või 30 (kolmekümne) päeva jooksul käesoleva juhtumi päevast kolmanda isiku kirjalik nõue.

14. Mille eest ja kuidas me maksame?

14.1. Hüvitame järgmised otsesed kulud:

14.1.1. kannatanud kolmanda isiku ravikulud käesolevate tingimuste mõistes;

14.1.2. kolmanda isiku kahjustatud vara taastamine seisundini, milles see oli enne kindlustusjuhtumi saabumist, või kolmanda isiku hävinud vara asendamine võrdväärsega, mis on samasuguses seisundis, nagu oli kolmanda isiku vara enne kindlustusjuhtumi saabumist.

14.2. Hüvitame ka kohtu poolt tunnustatud kohtukulud ja meiega kirjalikult kooskõlastatud kohtukulud kindlustussumma piiiril, ent mitte üle 1000 EUR (ühe tuhande euro).

14.3. Igaile kindlustusjuhtumile kohaldatakse omavastutust summaks 100 EUR (üks sada eurot).

14.4. Meil on õigus, ent mitte kohustus esindada Teid kohtus, kus käsitletakse kolmanda isiku kaebusi Teie vastu seoses tsiviilõigusliku vastutusega reisil. Kui me osaleme protsessil Teie nimel, olete Te kohustatud esitama meile kõik nõutavad dokumendid ja abistama meid vajalikul määral.

14.5. Kui me nõuame Teilt nõude rahuldamist teatud ulatuses, Teie aga ei järgi meie nõuannet, on meil õigus isegi kohtuotsuse olemasolul korral mitte hüvitada summat suurem kui soovitatud on.

14.6. Teie tsiviilvastutus spordiga tegelemisel on kindlustatud üksnes juhul, kui poliisi lahtris „Eritingimused“ on kooskõlas punktis 2.3 toodud liigitusega ära märgitud vastav spordiala.

15. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

15.1. Hüvitamisele ei kuulu järgmised kulud:

15.1.1. kliendi äri- või majandustegevusega seotud kulud;

15.1.2. trahvid, trahvisanktsioonid ja muud trahvidega võrdsustatud maksed;

15.1.3. kaudsed kulud või saamata jäänud kasum;

15.1.4. kahjud, mis on tekitatud asbestitolmu, asbesti, dietüülstürooli, dioksiini või urinformaldehüüdi mõju tõttu või AIDSi tagajärjel;

15.1.5. kahju, mille on tekitanud Teie või kindlustusvõtja sugulased või omaksed;

15.1.6. kahjud, mille katmise kohustus tuleneb Teie lepingulistest suhetest;

15.1.7. kahjud, mis on seotud ükskõik missugustel alustel Teie valduses või kasutuses oleva vara rikkumise, vigastamise või kadumisega;

15.1.8. kahju, mille Te tekitasite kolmandatele isikutele Teie valduses või kasutuses oleva sõidukiga, samuti sõidukile endale tekitatud kahju;

15.1.9. Teile kuuluvatele või Teie järelevalve all olevatele loomadele tekitatud kahju, samuti kahju, mis on tekitatud nende isikute loomadele, kelle eest Te vastutate seaduses ette nähtud korras;

15.1.10. kahju, mille tekitamise ajal Te olite alkoholi joobes või narkootiliste vahendite mõju all;

15.1.11. kahju, mis tekkis põhjusel, et Te ei kasutanud ükskõik missugust eset nii, nagu selle kasutusjuhendis oli ette nähtud;

15.1.12. kahju, mis kuulub hüvitamisele vastavalt ükskõik missugust liiki töösuhtele, millesse Te olete kaasatud;

15.1.13. punktides 6.1.2–6.1.4, 6.1.6, 6.2 ja 54 nimetatud juhtudel.

16. Mida teha kindlustusjuhtumi saabumisel?

16.1. Kindlustusriski saabumisel maksame me hüvitist üksnes juhul, kui Te täidate järgmised kohustused:

16.1.1. teavitata meid esimesel võimalusel kirjalikult igast juhtumist, mille tagajärjeks võib olla nõude esitamine Teile või meile. Kui seoses juhtumiga on alustatud juurdlust, saadetud välja kohtukutse või läbi viidud muu õigusliku iseloomuga toiming, või olete Te juba saanud kaebuse või nõude, peate meid sellest viivitamatult teavitama ja esitama saadud dokumentide koopiad;

16.1.2. hoolitsete vastavalt meie juhtnõuetele kahjude vähendamise eest ja teete kõik, et selgitada välja asjaolud ning saada kätte kahjude hindamiseks vajalikud andmed ja dokumendid;

16.1.3. ei nõustu enne meiega kooskõlastamist rahuldama osaliselt ega täielikult kolmandate isikute ükskõik missuguseid nõudeid, mis on seotud Teie tsiviilõigusliku vastutusega reisimisel.

16.2. Kui Te jätate täitmata ükskõik missuguse punktis 16.1 nimetatud nõuete, on meil õigus kindlustushüvitist vähendada või selle väljamaksmisest keelduda.

PLAANITUD REISI TÜHISTAMISE KINDLUSTUS

17. Mis on kindlustatud?

17.1. Kindlustatud on Teie huvi mitte kaotada reisi eest makstud raha punktis 17.2 loetletud põhjustel.

17.2. Kindlustusrisk on reisi tühistamine, kui Te ei saa reisile minna järgmistel põhjustel:

17.2.1. Teie ootamatu raske haigestumine või õnnetusjuhtum, mille tõttu Te vajate erakorralist arstiabi ja sellele järgnevat vähemalt viiepäevast ambulatoorset ravi või vähemalt kolmepäevast ravi statsionaaris;

17.2.2. Kindlustatu või pereliige samuti ka vanaema, vanaisa, venna, õe, ämma, äia, väimehe või minia surm, mis saabus mitte varem kui 30 päeva enne reisi;

17.2.3. Teie pereliikme või Teiega samal poliisil nimetatud reisikaaslase ootamatu raske haigestumine, õnnetusjuhtum või surm;

17.2.4. Teie abikaasa tüsistustega rasedus, tingimisel, et rasedus saabus pärast reisi osalist või täielikku tasumist;

17.2.5. vajadus jääda oma elukohariiki, et tegelda riiklikes õiguskaitseseorganites ja muudes asutustes Teie asukohariigis asuvale varale vähemalt 2500 EUR (kahe tuhande viiesaja euro) suuruse kahju tekitamise küsimuse reguleerimisega.

18. Mille eest ja kuidas me maksame?

18.1. Kindlustushüvitis makstakse välja ainult alljärgnevatel juhtudel:

18.1.1. Te tühistate reisi oma elukohariigi territooriumil asudes, st enne reisi algust, ja tühistate kogu reisi;

18.1.2. Te sõlmisite kindlustuslepingu ja tasusite kindlustusmaksu täies mahus hiljemalt 120 (üks sada kaksikümmend) tundi enne plaanitud reisi algust. See piirang ei kehti reiside suhtes, mis on ostetud ja reisikorraldajale täielikult tasutud mitte varem kui viis päeva enne reisi algust ja kindlustusleping on sõlmitud samaaegselt reisi soetamisega.

18.2. Plaaniitud reisi annulleerimise korral maksame me hüvitatud summa ulatuses, mille Teie maksite plaanitud ja annulleeritud reisi korraldajale, arvates sellest summast maha Teie reisikorraldaja poolt tagastatud summa.

18.3. Kui Te korraldasite reisi iseseisvalt, broneerisite lennupiletid, hotelli, korteri ja autorendi ning tasusite nimetatud teenuste eest täielikult või osaliselt, st maksite deposiidi krediitkaardiga või pangalaenukaardiga, hüvitame Teile trahvi, mida teenusteostajad eelnevalt broneeritud ja tasutud teenustest loobumise eest Teilt nõuavad.

19. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

19.1. Kindlustushüvitat ei maksta järgmistel juhtudel:

19.1.1. reisi tühistamist oleks pidanud ette nägema enne reisi broneerimist ja tasumist või enne kindlustuslepingu sõlmimist;

19.1.2. reis tühistati seoses punktis 6 ja punktis 54 nimetatud sündmustega;

19.1.3. reis tühistati seoses pandeemia või epideemiaga, sealhulgas seoses gripipandeemia või epideemiaga;

19.1.4. reis tühistati seoses Teie või Teie pereliikme ootamatu haigestumisega, mille puhul ei järgitud arsti poolt ettekirjutatud ravi, mis oleks võinud paranemist oluliselt kiirendada;

19.1.5. reis tühistati seoses õnnetusjuhtumiga, mis toimus Teie või Teie pereliikmaga samuti ka vanaemaga, vanaisaga, vennaga, õega, ämmaga, äiaga, väimehega või miniaga punktides 2.3.6–2.3.7 nimetatud spordialade tegelemise ajal;

19.1.6. Te ei teatanud teenusepakujale (reisifirmale, hotellile, lennukompaniile jms) reisi tühistamise vajadusest 24 tunni jooksul.

19.2. Ei hüvitata ka seminaride, kursuste ja muu koolitusega seotud kulusid.

REISI TÜHISTAMINE TÖÖKOHA KAOTAMISE TÕTTU

20. Mis on kindlustatud?

20.1. Kindlustusobjektiks on Teie huvi mitte kanda kulusid seoses plaanitud reisi ärajätmisega töökoha kaotuse tagajärjel punktis 20.2 loetletud põhjustel.

Hüvituspõhimõtte kohaselt hüvitatakse Teile summa, mille Te olete plaanitud, ent ära jäänud reisi eest maksnud.

20.2. Kindlustusrisk on reisi ärajätmine põhjusel, et Te kaotasite töö järgmistel asjaoludel: Teie kutseoskused osutusid ebapiisavaks Teile usaldatud töö tegemiseks; töötaja, kes varem seda tööd tegi, tuli tööle tagasi; toimus töötajate koondamine; Teie tööandja (juriidiline isik või erafirma) likvideeriti.

21. Mille eest ja kuidas me maksame?

21.1. Hüvitis makstakse välja üksnes juhul, kui on täidetud kõik alljärgnevat tingimused:

21.1.1. Te tellisite reiseiteenuse (pilet, hotell, reisipakett) ja tasusite selle eest täies mahus hiljemalt 45 päeva enne reisi algust, st enne väljalendu;

21.1.2. Te maksite reiseiteenuse täielikult kinni, enne kui saite teada oma lepinguliste suhete lõppemisest tööandjaga;

21.1.3. Te võtsite vastu otsuse reisi tühistamise kohta ja teavitasite sellest kirjalikult teenusekorraldajat (hotelli, reisibürood, lennufirmat) ja meid

kõige lühema aja jooksul alates hetkest, mil saite teada lepinguliste suhete lõpetamisest tööandjaga, ent hiljemalt 10 päeva enne reisi algust;

21.1.4. Te töötasite ametlikult tasustatud töökohal antud tööandja juures vähemalt kaks aastat enne lepinguliste suhete katkestamise päeva.

21.2. Teie ja iga Teie kindlustatud pereliikme eest, kelle reis tühistatakse punktis 20.2 nimetatud põhjusel, makstakse kindlustushüvitat summas, mis on sellele kindlustusriskile poliisil määratud, ent see summa ei saa ületada Teie poolt reiseiteenuse eest makstud summat, millest on maha arvestatud teenusekorraldaja makstud hüvitis.

21.3. Hüvitise saamiseks peate Te meile esitama:

21.3.1. reiseiteenuse osutamise lepingu või selle koopia (näidates originaali);

21.3.2. maksekorralduse reiseiteenuse eest tasumise kohta;

21.3.3. töösuhete lõpetamise kokkuleppe või tööandja teate koopia;

21.3.4. dokumendid, mis kinnitavad reiseiteenuse korraldaja poolse hüvitise väljamaksmist seoses reisi tühistamisega, samuti dokumendid, milles on nimetatud reisi tühistamisest tuleneva trahvi suurus.

21.4. Reisi tühistamise korral on iga isiku omavastutuse suuruseks 100 EUR (üks sada eurot).

22. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

22.1. Hüvitat ei maksta, kui Te saate:

22.1.1. ükskõik missugust pensioni;

22.1.2. ema- või isatoetust.

22.2. Kui me tuvastame, et olete sõlminud tööandjaga kokkuleppe töösuhete lõpetamise kohta kindlustushüvitise saamiseks või muudel ebaseaduslikel eesmärkidel, on meil õigus kindlustushüvitat mitte välja maksta; kui selline asjaolu tuvastatakse pärast kindlustushüvitise väljamaksmist, on meil õigus nõuda makstud hüvitise viivitamatut tagastamist.

REISILE HILINEMISE KINDLUSTUS

23. Mis on kindlustatud?

23.1. Kindlustusobjektiks on Teie huvi mitte kanda kulusid seoses hilinemisega regulaar- või tšarterlennureisile punktis 23.2 nimetatud põhjustel.

23.2. Kindlustusriskiks on hilinemine regulaar- või tšarterreisile Teid lennujaama viibi sõiduvahendiga toimunud liiklusõnnetuse tagajärjel tingimisel, et Teie ei ole liiklusõnnetuses süüdi.

24. Mille eest ja kuidas me maksame?

24.1. Reisile hilinemise kindlustussumma, mis on sellele riskile poliisil ette nähtud, jaotub järgmiselt:

24.1.1. uue turistiklassi pilet ostmine – 50% kindlustussummast. Uue pileti/piletite ostmine on lubatud üksnes sellesse sihtkohta, kuhu reis oli plaanitud ja kuhu suunduvale lennule Te hilinesite; piletite ostmine tuleb meiega kooskõlastada;

24.1.2. kulused reserveeritud ja tasutud hotellile reisi sihtpunktis summas kuni 100 EUR (üks sada eurot) päevas nende päevade eest, mil Te ei saanud nimetatud hotellis peatuda, ent mitte üle 50% sellele riskile kindlustuspoliisil ette nähtud summast.

25. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

25.1. Hüvitat ei maksta järgmistel juhtudel:

25.1.1. Te ei esita meile lennupileteid hilinenud reisile;

25.1.2. vastavalt punktile 24.1.2 – Te ei kasutanud võimalust lennata sihtkohta järgmise võimaliku reisiga (ümberistumisega või ilma).

REISI HILINEMISE JA TÜHISTAMISE KINDLUSTUS

26. Mis on kindlustatud?

26.1. Kindlustusobjektiks on Teie huvi mitte kanda kulusid seoses regulaarlennu hilinemise või tühistamisega punktis 26.2 nimetatud põhjustel.

Vaidluste korral lennu kuupäeva, kellaaja või ümberistumiskoha suhtes kasutatakse väljavõtet süsteemist „Amadeus” või muust lennupiletite broneerimissüsteemist.

26.2. Kindlustusriskid:

26.2.1. regulaarreisile hilinemine või tühistamine ilmastikutingimuste tõttu;

26.2.2. reisi hilinemine või tühistamine lennuki tehnilise seisukorra tõttu;

26.2.3. keeldumine reisijale lennukis koha andmisest, istmekohtade puudumise tõttu.

27. Mille eest ja kuidas me maksame?

27.1. Reisi hilinemise korral üle 4 tunni ja reisi tõrke korral kehtivad järgmised tingimused:

27.1.1. hüvitame toitlustus-, hotelli- ja sõidukulud hotelli ja tagasi, kui need kulud on tehtud ajavahemikul alates registreerimise hetkest kuni tegeliku väljalennuni;

27.1.2. kindlustushüvitat makstakse ainult siis, kui Te esitate meile kinnituse reisi hilinemise või tõrke kohta, pileti registreerimise kohta konkreetsele reisile või pardakaardi koopia, toidu- ja hotellitšekid ning tšekid, mis kinnitavad sõidukulusid lennujaama/lennujaamast.

27.2. Punktis 27.1.1 nimetatud kulud moodustavad 40% (nelikümmend protsenti) sellele riskiliigile kindlustuspoliisis ette nähtud summast, ületamata 100.- EUR päevas.

27.3. Kui Te ei jõua reisi hilinemise, tõrke või Teile lennukis koha andmisest keeldumise tõttu järgmisele lennule sama reisi raames plaanitud lendudeahelas, hüvitame Teile järgmised kulud:

27.3.1. kulutused piletitte ümbervormistamisele või uue turistiklassi lennuki- või muu transporti pileti ostmisele, et asendada ostetud pileti, mille kasutamise ei olnud võimalik;

27.3.2. Teile kulutused broneeritud ja tasutud hotellile või korterile sihtpunktis nende päevade eest, mil Te seda kasutada ei saanud. Hüvitise suuruse arvutamiseks korrutatakse ühe hotellipäeva maksumus nende päevade arvuga, mida Te hotellis veeta ei saanud, ent summa ei saa ületada 100 EUR (üht sadat eurot) päevas.

27.4. Punktis 27.3.1–27.3.2 nimetatud kulud moodustavad 60% (kuuskümmend protsenti) sellele riskiliigile kindlustuspoliisis ette nähtud summast.

27.5. Hüvitise makstakse välja üksnes juhul, kui on täidetud kõik alljärgnevat tingimused:

27.5.1. Te olete vähemalt 5 (viis) päeva enne väljalendu broneerinud lennupiletid mitmele reisile (vähemalt 2 lendu ühes suunas) ja nende eest tasunud, samuti tasunud osaliselt või täielikult oma reisi sihtkohas asuva hotelli eest hiljemalt 5 (viis) päeva enne väljalendu;

27.5.2. kindlustusleping sõlmiti vähemalt 24 (kaksikümmend neli) tundi enne esimese lendudeahelasse plaanitud lennu väljalendu;

27.5.3. punktis 27.6 toodud nõuded on täidetud.

27.6. Reisidevaheline aeg plaanitud lendudeahelas:

27.6.1. minimaalne ümberistumiseks jääv aeg vastab täielikult rahvusvaheliste normide „Minimum connection time“ nõuetele ja selle lennujaama nõuetele, kuhu esimene lend maandub ja kust järgmine lend väljub – kui lennupiletid on soetatud reisibüroost;

27.6.2. ümberistumine toimub ühes ja samas lennujaamas, selleks on vähemalt 2 tundi aega ning selle puhul peetakse kinni selle lennujaama nõuetele, kuhu lend saabub ja kust väljub – kui lennupiletid on soetatud Internetist;

27.6.3. kui Te saabute ühte lennujaama, edasi aga lendate teisest lennujaamast, siis peab ajavahe olema vähemalt 10 tundi ja lennujaama nõuded peavad olema täidetud – kui lennupiletid on soetatud Internetist.

28. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

28. Kulusid ei hüvitata, kui:

28.1.1. Te ei registreerunud lennule;

28.1.2. lennu tühistab ajutiselt või lõplikult lennujaama juhtkond, lennunduskomisjon või ükskõik missugune riigiasutus;

28.1.3. Teile kulutused katab mõni muu isik (lennufirma, reisifirma jms);

28.1.4. kulutused on seotud tsarterlennu hilinemise või tühistamisega või lennule hilinemisega;

28.1.5. Te ei ole meile esitanud lennufirma kinnitust lennu edasilükkamise või tühistamise kohta, kinnitust nende väljamakstud hüvitise kohta või maksedokumentide originaale, mis kinnitavad kulutusi tootlustusele, hotellile ja sõidule lennujaama/lennujaamast.

28.2. Punktis 27.1.1 nimetatud kulutusi ei hüvitata, kui lennu hilinemine või tühistamine toimub Teile elukohariigis.

28.3. Ei hüvitata kulutusi alkohoolsetele jookidele.

PASSIKINDLUSTUS

29. Mis on kindlustatud?

29.1. Kindlustusobjektiks on Teile materiaalne huvi mitte kanda kulusid seoses passi või muu piiriületuseks sobiva dokumendi taastamisega kindlustusrisi (passi vargus või kaotamine reisi ajal) saabumise tagajärjel.

30. Mille eest ja kuidas me maksame?

30.1. hüvitame Teile liikumis- ja elamiskulud, mida Te kandsite vajaduse tõttu taastada pass või saada muu isikut tõendav dokument, mis võimaldab Teil naasta elukohariiki, selle riski jaoks poliisil ette nähtud kindlustussumma piires, ent mitte üle 100 EUR (ühesaja euro) päevas.

30.2. Samuti katame Teile telefonikulud, mis on seotud passi taastamise protsessiga, summas kuni 30 EUR (kolmkümmend eurot).

31. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

31.1. Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

31.1.1. kulud on seotud teisele isikule (mitte Teile) kuuluva passi taastamisega või elukohariiki naasmist võimaldava dokumendi saamisega;

31.1.2. passi kadumisest või vargusest ei teatatud kohalikele õiguskaitseorganitele 24 tunni jooksul ja nad ei kinnita antud fakti;

31.2. Ei hüvitata kulutusi pileтите soetamisele ega nende ümberregistreerimisele sõiduks elukohariiki.

ÕIGUSABI KINDLUSTAMINE

32. Mis on kindlustatud?

32.1. Kindlustatud on Teile huvi mitte kanda kulusid, mis on seotud õigusabi eest tasumisega välismaal (juristi või advokaati teenuste eest), kui õigusabi osutatakse järgmistel tingimustel:

32.1.1. Te olete tahtmatult rikkunud välisriigis kehtivaid käitumisnorme ja traditsioone;

32.1.2. Te olete tahtmatult rikkunud välisriigis kehtivaid normatiivakte, tekitades sellega kahju kolmandale isikule.

33. Mille eest ja kuidas me maksame?

33.1. Me hüvitame Teile esitatud õigusabi arved, ületamata sellele kindlustusrisikile poliisil ette nähtud kindlustussummat.

34. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

34.1. Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

34.1.1. õigusabi osutati seoses kaebusega, mis on seotud auto kasutamise või hooldimisega, sealhulgas seoses liikluseeskirjade rikkumisega või sõidukijuhi tsiviilvastutusega;

34.1.2. juhtum, millega seoses õigusabi osutati, leidis aset enne kindlustuslepingu kehtivuse algust;

34.1.3. Te panite juhtumi raames, millega seoses õigusabi osutati, toime kriminaalkorras karistatava teo;

34.1.4. Te ei esitanud meile advokaadiga sõlmitud lepingut, milles oleks nimetatud, millistel asjaoludel Teile õigusabi osutati, tšekki või kvitтингit nimetatud teenuste eest tasumise kohta ega Teile esitatud kaebuse koopiat;

34.1.5. õigusabi osutati seoses seaduslike töösuhetega või lepinguliste kohustuste täitmatajätmisega.

RAVIKULUDE TASUMINE ELUKOHARIIGI TERRITOORIUMIL

35. Mis on kindlustatud?

35.1. Kindlustatud on Teile huvi mitte kanda materiaalseid kulusid seoses ravi või taastusravi jätkamisega pärast naasmist elukohariiki, kui reisiril toimus õnnetusjuhtum või ootamatu haigestumine, mille tagajärjel Te pöördusite välismaal haiglasse erakorralise arstiabi saamiseks ning meie tasusime selle eest kooskõlas käesolevate tingimustega.

35.2. Rakendame hüvitamisepõhimõtet, mille kohaselt kindlustame Teid vajaduse vastu tasuda elukohariiki naastes ravi- ja taastusraviteenuste eest.

36. Mille eest ja kuidas me maksame?

36.1. Hüvitame Teile kulutused ravi- ja taastusraviteenustele, mis ei ületa sellele riskile poliisil ette nähtud summat, sealhulgas järgmised kulutused:

36.1.1. kulutused statsionaarsele ravile 14-l järjestikusel päeval;

36.1.2. röntgendiagnostika ja operatsioonid;

36.1.3. ravimite ja sidumismaterjalide ostmise;

36.1.4. taastusravi kirjalikul kokkuleppel meiega.

37. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

37.1. Kindlustushüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

37.1.1. ravikulud on seotud punktis 6 loetletud juhtudega;

37.1.2. ravimid osteti ilma arsti retseptita;

37.1.3. Te ei esitanud meile punktis 36 nimetatud raviasutuste range aruandluse tšekki ja kvitungeid raviteenuste osutamise kohta, milledes oleks ära näidatud Teile isikukood ja ravitoimingu nimetus.

KULUTUSED SUGULASE KOHALESÕIDULE ERAKORRALISTEL JUHTUDEL

38. Mis on kindlustatud?

38.1. Kindlustatud on Teile pereliikme huvi mitte kanda materiaalseid kahjusid seoses pileti ostmisega punktis 38.2 nimetatud juhtudel.

38.2. Kindlustusrisiks on Teile pereliikme vajadus sõita Teile juurde, kui Teid hospitaliseeritakse reisiril olles ühel punktides 4.4.1–4.4.3 nimetatud põhjustel rohkem kui 20 (kahekümneks) päevaks ning arsti korraldusel ei saa Teid varem Teile elukohariiki toimetada.

39. Mille eest ja kuidas me maksame?

39.1. Me hüvitame Teile pereliikmele edasi-tagasi turistiklassi lennupileti, esimese klassi rongipileti või bussipileti hinna, et ta saaks olla Teile juures Teile haiglasviibimise ajal.

39.2. Hüvitise saamiseks peate esitama meile dokumendi, mis kinnitab Teile ja nimetatud isiku sugulusastet, pileтите koopiad ja pileтите eest tasumist kinnitava dokumendi.

39.3. Nimetatud riski kindlustussumma on märgitud poliisile.

40. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

40.1. Hüvitist ei maksta, kui hospitaliseerimine toimus punktides 6.1–6.4 nimetatud põhjustel.

KLIENDI VAHETAMISE KINDLUSTUS

41. Mis on kindlustatud?

41.1. Kindlustatud on Teie tööandja huvi mitte kanda materiaalseid kulusid seoses vajadusega leida Teie asendaja Teie ametikohustuste täitmiseks punktis 41.2 nimetatud juhul.

41.2. Kindlustusriiskiks on Teie tööandja vajadus asendada Teid teise isikuga Teie ametikohustuste täitmiseks välismaal, kui Teid on ükskõik millisel punktis 4.4.1–4.4.3 nimetatud põhjustest hospitaliseeritud rohkem kui 10 (kümneks) päevaks või juhul, kui Teid toimetatakse arsti kirjalikul korraldusel Teie alalisse elukohariiki (meditsiiniline evakuatsioon).

42. Mille eest ja kuidas me maksame?

42.1. Hüvitame võrdväärse transpordiliigi maksumuse, kattes tööandja poolt nimetatud isiku kulutused turistiklassi piletile tingimusel, et meile on esitatud:

42.1.1. avaldus, milles on nimetatud Teie poolt lähetuses olles täitmata või pooleli jäänud tööülesande olulisus;

42.1.1.1. Teie kasutamata pileti originaal;

42.1.3. Teid asendava isiku pileti koopia ja pileti eest tasumist kinnitav dokument;

42.1.4. Teie ja Teid asendava isiku töölepingud tööandjaga (koopiad).

42.2. Nimetatud riski kindlustussumma on märgitud poliisile.

43. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

43.1. Hüvitist ei maksta, kui hospitaliseerimine toimus punktides 6.1–6.4 nimetatud põhjustel.

REISIKATKESTUSE KINDLUSTUS

44. Mis on kindlustatud?

44.1. Kindlustatud on Teie huvi mitte kanda materiaalseid kulusid seoses vajadusega naasta elukohariiki Teie pereliikme hospitaliseerimise tagajärjel seoses infarkti või insuldiga või tema surma tagajärjel.

45. Mille eest ja kuidas me maksame?

45.1. Kui kannatanu on Teie sugulane, hüvitame Teile turistiklassi lennupileti või esimese klassi rongipileti maksumuse, tingimusel, et meile on esitatud:

45.1.1. sugulust kinnitav dokument;

45.1.2. väljavõtte pereliikme haigusloost või surmatunnistuse koopia;

45.1.3. Teie kasutamata pileti originaal;

45.1.4. soetatud uue pileti koopia, dokument selle eest tasumise kohta, pardakaart.

45.2. Nimetatud riski kindlustussumma on märgitud poliisil.

45.3. Kui Te ei kulutanud kogu kindlustussummat uue pileti ostmisele:

45.3.1. hüvitame sellele riskile ette nähtud summa raames Teie poolt enne reisi algust tasutud kulutused hotellile, mida Te ei saanud kasutada seoses sunnitud tagasipöördumisega oma alalisse elukohariiki – nii mitme päeva eest, kui mitu päeva Te kaotasite. Antud hüvitis ei saa ületada 30% (kolmekümnet protsenti) poliisil sellele riskile ette nähtud kindlustussummast;

45.3.2. peate esitama meile dokumendi, mis kinnitab hotellitoota broneerimist ja selle eest tasumist.

46. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

46.1. Hüvitist ei maksta järgmistel juhtudel:

46.1.1. kindlustusrisi saabumist oleks saanud ette näha enne reisi algust;

46.1.2. pereliikme surm leidis aset kroonilise haiguse tagajärjel;

46.1.3. surnud, insuldi või infarkti saanud pereliige oli üle 80 aasta vana;

46.1.4. juhtum leidis aset punktides 6.1–6.4 nimetatud põhjustel.

PÄEVARAHA KINDLUSTAMINE

47. Mis on kindlustatud?

47.1. Kindlustatud on Teie kehaline seisund ja kindlustusriiskiks on õnnetusjuhtum, mis võib toimuda Teiega mäesuuskadega või lumelauaga sõites, mille tagajärjel Teid hospitaliseeritakse rohkem kui 24 tunniks.

48. Mille eest ja kuidas me maksame?

48.1. Maksame Teile 30 EUR (kolmkümmend eurot) iga statsionaarses raviasutuses viibitud päeva eest, ületamata kokku sellele kindlustusliigile poliisil ette nähtud summat.

48.2. Kindlustushüvitis makstakse välja ainult alljärgnevatel juhtudel:

48.2.1. poliisi lahtrisse „Eritingimused“ on tehtud märged „Suusatamine, lumelaud“ või „Sport“ ning nimetatud spordialade harrastamine ei toimuud väljaspool selleks ette nähtud spetsiaalselt rajatud trasse;

48.2.2. Te viibite statsionaarses raviasutuses üle 24 tunni järjest, mis on dokumentidega kinnitatud.

49. Missugustel juhtudel kindlustus ei kehti?

49.1. Kindlustusjuhtumiks ei loeta punktides 6.1.2–6.1.4, 6.1.11, 6.1.12 ja 6.2.1 nimetatud juhtumeid.

SULETUD SUUSARADADE KINDLUSTUS

50. Mis on kindlustatud?

50.1. Kindlustatud on Teie huvi sõita mägiuurordis suuskade või lumelauaga, kindlustusriiskiks on kõigi mägiuurordi suusa- ja lumelauaradade sulgemine seoses sulalaima, lumelaviini või tormiga.

51. Mille eest ja kuidas me maksame?

51.1. Maksame teile 25 EUR (kaksikümmend viis eurot) iga päeva eest, mil Teil ei ole võimalik suuskade või lumelauaga sõita seoses radade sulgemisega, seejuures ei ületa me poliisil selle riski jaoks ette nähtud kogusummat.

51.2. Kindlustushüvitis makstakse välja ainult alljärgnevatel juhtudel:

51.2.1. kui poliisi lahtrisse „Eritingimused“ on tehtud märged „Suusatamine, lumelaud“ või „Sport“;

51.2.2. kui radade sulgemise fakti kinnitab radade omaniku või ilmteenistuse tõend, milles on nimetatud konkreetsed põhjused;

51.2.3. kui suusatamiseks valitud aeg jäi 105 (ühesaja viie) päevase ajavahemiku sisse alates 15. detsembrist.

LOODUSÕNNETUSTE KINDLUSTAMINE

52. Mis on kindlustatud?

52.1. Kindlustatud on Teie huvi lülitada punkti 54.1.2 tekstist välja sõnad „globaalsed looduskatastroofid ja loodusõnnetused“ ja tagada seega kindlustuskaitse kehtivus ka looduskatastroofide ja loodusõnnetuste saabumisel.

52.2. Kindlustusriisk on looduskatastroofi või loodusõnnetuse saabumine.

53. Mille eest ja kuidas me maksame?

53.1. Kui loodusõnnetuste risk on täiendavalt kindlustatud, kehtib kindlustuskaitse järgmistel kindlustusriiskide suhtes tingimusel, et olete need kindlustanud vastavalt Teie valitud programmile ja need on märgitud poliisile:

53.1.1. ravikulud;

53.1.2. repatrieerimine;

53.1.3. meditsiiniline evakuatsioon;

53.1.4. kulutused saatjale;

53.1.5. ravikulude kindlustamine elukohariigis;

53.1.6. passi kadumine või vargus;

53.1.7. reisi hilinemise ja tühistamise kindlustus

53.2. Hüvitame Teie mõistlikud ja põhjendatud kulud, mis tekkisid seoses ükskõik missuguse punktis 53.1 nimetatud riski saabumisega globaalse looduskatastroofi tagajärjel, kui nimetatud kahjusid ei hüvita Teile reisi korraldamise eest vastutav isik.

53.3. Kokkuleppe alusel võime hüvitada ka Teie muid kulusid, mida ei ole käesolevates tingimustes nimetatud.

54. Välistused, mis kehtivad kõigis käesolevate tingimuste alajaotustes

54.1. Ei hüvitata kulusid ja kadusid, mille otsesteks või kaudseteks põhjusteks on:

54.1.1. üldistes kindlustustingimustes välistustena nimetatud juhtumid;

54.1.2. globaalsed katastroofid või loodusõnnetused, epideemiad, sh griepiepidemiad;

54.1.3. tegevus, millega Te seadsite ennast vabatahtlikult ohtu, välja arvatud inimelu päästmise eesmärgil;

54.1.4. osalemine ükskõik missugustel kiirusega seotud võistlustel.

54.2. Kahjusid ei hüvitata, kui Teie või kindlustusvõtja:

54.2.1. esitate meile pahatahtlikult või süüteo tagajärjel, mille raskusaste võrdsustatakse tsiviilõiguslike tagajärgede hüvitise väljamaksmisel pahatahtlikkusega, ebaõiget, eksitavat või mittetäielikku informatsiooni või jätate meid teavitamata kindlustusobjekti, kindlustusriiski või kindlustuslepingu tingimuste muutmisest;

54.2.2. ei esita meile vajalikke dokumente, mis kinnitavad kindlustusjuhtumi saabumist ja kindlustusjuhtumist tulenevate kulutuste mahtu.

54.3. Kooskõlas käesolevate tingimustega ei hüvitata:

54.3.1. kaudseid kulusid või saamata jäänud kasumit;

54.3.2. kulutusi, mis on seotud mäetööstuses töötavate inimeste, lennuki- või laevameeskonna liikmete, tuumareaktorites, dekompresioonikambrites, toksiliste kemikaalide, plahvatusohtlike ainete või lahingumoonaga töötavate või tsiviilõnnetuste osutavate inimeste, sõjaväelaste või mitte-maismaal (nt meres asuvatel naftaplattvormidel) töötavate inimeste tööõnnetuste või kutsuhaigustega.

55. Kindlustushüvitise saamise tingimused

55.1. Kindlustushüvitise kättesaamiseks tuleb Teil järgida käesolevaid tingimusi ja esitada meile:

- 55.1.1.** ettenähtud vormis avaldus;
- 55.1.2.** kinnitus kindlustuslepingu sõlmimise kohta;
- 55.1.3.** kindlustusjuhtumi saabumist ja kahju suurust kinnitavad vastavate asutuste originaaldokumendid;
- 55.1.4.** käesolevate tingimuste vastavas alajaotuses nimetatud dokumendid;
- 55.1.5.** lisadokumendid, mida BTA kindlustusjuhtumi kohta küsib.
- Kui Te jätate käesolevas punktis loetletud tingimused täitmata või ei täida neid täielikult, on meil õigus keelduda Teile kindlustushüvitise väljamaksmisest või vähendada väljamakstavat hüvitist.
- 55.2.** Kindlustatud isiku surma korral peavad kindlustushüvitise saamist taotlevad isikud esitama tema surmatunnistuse koopia ja näitama selle originaali, esitama isikut tõendava dokumendi koopia ja originaali. Kui kindlustatud isik ei ole lepingus soodustatud isikut nimetanud, peavad pärijad esitama oma pärimisõigust kinnitavad dokumendid.
- 55.3.** Ravikulude hüvitamiseks või kindlustushüvitise saamiseks kehavigastuse või trauma korral tuleb esitada diagnoosi kinnitav dokument, mille on Teile väljastanud sertifitseeritud arst või ravisutus.

56. Kindlustuslepingute sõlmimine kaugsidevahendite teel

- 56.1.** Kui poliis on omandatud Internetis või ükskõik missuguste teiste kaugsidevahendite teel, hakkab see kehtima 24 (kakskümmend neli) tundi pärast ettenähtud kindlustusmakse täielikku tasumist.

57. Muud tingimused

- 57.1.** Käesolevad tingimused jõustuvad alates nende kinnitamisest BTA juhatuse poolt.
- 57.2.** Tingimused on avaldatud meie veebilehel <http://www.bta-kindlustus.ee/tingimused>

Tingimused jõustusid 24.03.2014.

Reisikindlustuse tingimuste nr 15 lisa 1
Kindlustushüvitise suurus seoses õnnetusjuhtumi tagajärjel saadud kehavigastusega

Nº	Kehavigastus	Kindlustushüvitis protsendina lepingus nimetatud kindlustussummast
1	Mõlema kõrva täielik kurtus trauma tagajärjel	100%
2	Alalõualuu amputatsioon	100%
3	Kõnevõime täielik taastamatu kaotus	100%
4	Käe ja jala täielik kaotus ühel kehapoolel	100%
5	Juhtiva käe ja labajala täielik kaotus ühel kehapoolel	100%
6	Juhtiva käe laba ja jala täielik kaotus	100%
7	Mõlema jala kaotus kuni puusaliigeseni	100%
8	Mõlema käelaba või mõlema käe täielik kaotus	100%
9	Nägemise täielik ja taastamatu kaotus (mõlemast silmast)	100%
10	Nägemise täielik ja taastamatu kaotus (ühest silmast)	50%
11	Nägeva silma täielik kaotus	50%
12	Käe- ja jalalaba täielik kaotus	80%
13	Mõlema jalalaba kaotus	80%
14	Alalõualuu osaline amputeerimine mälumisfunktsiooni säilimisega	45%
15	Kolju massi täielik kaotus: - kuni 3 cm ² - 3...5 cm ² - üle 5 cm ²	10% 20% 40%
16	Täielik kurtus ühest kõrvast trauma tagajärjel	30%
17	Ühe jalalaba kaotus (hüppeliigese kõrgusel)	45%
18	Jalalaba osaline kaotus (submalleolaarne disartikulatsioon)	40%
19	Jalalaba osaline kaotus (mediaal-tarsaalne disartikulatsioon)	35%
20	Jalalaba osaline kaotus (tarsometatarsaalligese kõrgusel)	30%
21	Alajäseme täielik ja ravimatu halvatus	60%
22	Ühe jala kaotus kuni põlveliigeseni	50%
23	Ühe jala kaotus kuni puusaliigeseni	60%
24	Puusalu massi täielik kaotus või mõlema jala massi täielik kaotus (ravimatu)	60%
25	Alajäseme lühenemine vähemalt 5 cm	30%
26	Alajäseme lühenemine 3...5 cm	20%
27	Mõlema jala varvaste täielik amputatsioon	25%
28	Nelja varba, sealhulgas suure varba amputatsioon	15%
29	Suure varba täielik kaotus	7%
30	Ühe varba täielik kaotus	3%
31	Kahe varba täielik kaotus	5%
32	Nelja varba täielik kaotus	7%
33	Ühe (juhtiva) käe laba kaotus	55%
34	Ühe (mittejuhtiva) käe laba kaotus	50%
35	Ühe (juhtiva) käe kaotus kuni küünarliigeseni	60%
36	Ühe (mittejuhtiva) käe kaotus kuni küünarliigeseni	50%
37	Ühe (juhtiva) käe kaotus kuni õlaliigeseni	60%
38	Ühe (mittejuhtiva) käe kaotus kuni õlaliigeseni	50%
39	Pöidla täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	15% 10%
40	Pöidla osaline kaotus (teise sõrmelüli kõrguselt) - juhtival käel - mittejuhtival käel	10% 5%
41	Nimetissõrme täielik amputatsioon - juhtival käel	15%

	- mittejuhtival käel	10%
42	Nimetissõrme kahe lüli täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	10% 5%
43	Nimetissõrme kahe lüli täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	5% 3%
44	Pöidla ja nimetissõrme täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	30% 20%
45	Pöidla ja veel ühe sõrme (välja arvatud nimetissõrm) täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	25% 15%
46	Kahe sõrme (välja arvatud põial ja nimetissõrm) täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	12% 8%
47	Kolme sõrme (välja arvatud põial ja nimetissõrm) täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	20% 15%
48	Nelja sõrme, sealhulgas pöidla täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	35% 25%
49	Nelja sõrme, välja arvatud põial, täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	25% 20%
50	Keskmise sõrme täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	10% 8%
51	Ühe sõrme (välja arvatud põial, nimetissõrm ja keskmine sõrm) täielik kaotus - juhtival käel - mittejuhtival käel	7% 3%

Märkused

1. Sõrmede (välja arvatud põial ja nimetissõrm) ja varvaste (välja arvatud suur varvas) anklüoosi korral makstakse kindlustushüvitis välja 50% ulatuses summast, mis oleks kuulunud väljamaksmisele nimetatud kehaosade kaotamise korral.
2. Kindlustushüvitis ei maksta välja enne, kui kehavigastus on tunnistatud alaliseks ja ravimatuks.
3. Kehavigastust ning selle progresseerumist või paranemist kinnitab Sotsiaalkindlustusamet.

Reisikindlustuse tingimuste nr 15 lisa 2

Kindlustushüvitise suurus seoses õnnetusjuhtumi tagajärjel saadud traumaga

Nr	Trauma	Kindlustushüvitis protsendina kindlustussummast
1	Koljuluude murd (välja arvatud koljuvõlv)	20
2	Koljuvõlvi murd	30
3	Peaajupõrutus koos hospitaliseerimisega	3
4	Traumaatiline verejooks ajju ja ajukelmesse	15
5	Peaajupõrutus	50
6	Nihetuseta reieluumurd	15
7	Nihetusega reieluumurd	20
8	Põlveliigese luuliste osade murd	15
9	Ühe sääreluu nihestuseta murd	15
10	Ühe sääreluu nihestusega murd	20
11	Mõlema sääreluu nihestuseta murd	20
12	Mõlema sääreluu nihestusega murd	25
13	Õlavarreluu nihestuseta murd	3
14	Õlavarreluu nihestusega murd	15
15	Küünarvarreluu nihestuseta murd	10
16	Küünarvarreluu nihestusega murd	15
17	Küünarvarre mõlema luu nihestuseta murd	15
18	Küünarvarre mõlema luu nihestusega murd	20
19	Küünarliigese nihestuseta murd	15
20	Küünarliigese nihestusega murd	20
21	Vaagnaluude murd	15
22	Reieluukaela või -pea murd	15
23	Kandluu murd	20
24	Pöialuude murd – iga luu eest	3
25	Varbalüli nihestuseta murd – iga lüli eest	3
26	Varbalüli nihestusega murd – iga lüli eest	5
27	Randmeluude nihestuseta murd – iga luu eest	3
28	Randmeluude nihestusega murd – iga luu eest	5
29	Liigesenihestus koos immobiliseerimisega	3
30	Kööluserebend	10
31	Rangluu nihestuseta murd	5
32	Rangluu nihestusega murd	15
33	Siseelundite põrutus koos hematoomiga	5
34	Siseelundite põrutus koos nende vigastamisega	15
35	1–2 lülিকাare murd – iga lüli eest	3
36	Selgroolüli murd – iga lüli eest	15
37	Lülikeha murd – iga lülikeha eest	15
38	Lülিকাare nihestusega murd koos seljaajukanali vigastusega	25
39	Roietemurd – iga roide eest	3
40	Ninaluu ja näoluude nihestuseta murd	10
41	Ninaluu ja näoluude nihestusega murd	12
42	Ühe terve hamba kaotus	3
43	2...4 terve hamba kaotus	5
44	Viie või enama terve hamba kaotus	10