

Kinnitatud „BTA Insurance Company“ SE juhatuse otsusega Nr.66 alates 05.06.2012

Käesolevad tingimused moodustavad ühe osa „BTA“ kindlustusseltsi Eesti filiaaliga, registrikoodiga 11223507 (edaspidi „BTA“) sõlmitud vabatahtlikust vastutuskindlustuslepingust, milles kindlustatud esemeks on kindlustatud isiku erialane tsiviilvastutus kahju tekitamisest kolmandale isikule (kahjustatud isik) seoses kindlustuslepingus sätestatud erialase tegevusega. Käesolevad tingimused on kohaldatavad kohustuslike vastutuskindlustuslepingutele üksnes juhul, kui vastav erikokkulepe on sätestatud poliisil. Antud tingimustes reguleerimata küsimustes juhinduvad pooled kindlustuspoliisist (edaspidi „poliis“), võlaõigusseadusest ja muudest õigusaktidest.

### 1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

- 1.1. **Kindlustusvõtja** on on isik, kes sõlmib BTA-ga kindlustuslepingu ja kellel lasub BTA-le kindlustusmaksete tasumise kohustus.
- 1.2. **Kindlustatud** isik on kindlustusvõtja või nimeliselt määratletud kolmas isik, kellega seotud kindlustusrisi on kindlustatud. Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, on kindlustatud isikuks kindlustusvõtja.
- 1.3. Kui kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on erinevad isikud ja kui kindlustusvõtja teadmine ja käitumine omavad kindlustuslepingu kohaselt õiguslikku tähendust, siis loetakse kindlustatud isiku teadmine ja käitumine võrdseks kindlustusvõtja teadmise ja käitumisega. Seda ka siis, kui kindlustusleping sõlmiti kindlustatud isiku teadmata või tema tahte vastaselt. Kindlustuslepinguliste kohustuste täitmisel loetakse **kindlustatud isik kindlustusvõtjaga samastatuks isikuks.**

### 2. Kahjustatud isik

- 2.1. **Kahjustatud isik** on kolmas isik, kellele kindlustatud isik põhjustab kindlustatud erialase tegevusega käesolevates tingimustes nimetatud isiku- või asjakahju, mille eest kindlustatud isik vastavalt seadusele vastutab.
- 2.2. Kahjustatud isikuks ei loeta kindlustusvõtjaga või kindlustatud isikuga töö- või teenistussuhtes olevat isikut, õppepraktikal olevat õpilast ja üliõpilast; kindlustusvõtja või kindlustatud isiku juhatuse või seda asendava juhtorgani liiget ja prokuristi; kindlustusvõtja või kindlustatud isiku abikaasat, elukaaslast, last, vanemat, õde, venda, eestkostetavat ning kindlustusvõtjaga ja/või kindlustatud isikuga ühist majapidamist omavat isikut; samuti isikut, kes on kindlustusvõtjaga või kindlustatud isikuga seotud isik tulumaksuseaduse tähenduses.

### 3. Kindlustatud ese ja kindlustusjuhtum

- 3.1. **Kindlustatud ese** on kindlustatud isiku erialane tsiviilvastutus kahju tekitamisest kolmandale isikule (kahjustatud isik) seoses kindlustuslepingus sätestatud erialase tegevusega, sh. vastutus kõigi isikute eest, keda kindlustatud isik kindlustatud erialases tegevuses kasutab ja kelle eest ta vastavalt seadusele vastutab.
- 3.2. **Kindlustatud esemeks ei ole** kindlustatud isiku tsiviilvastutus, mis tuleneb kindlustatud isiku muust tegevusest kui kindlustuslepingus sätestatud erialasest tegevusest.
- 3.3. **Kindlustusjuhtum** on kindlustusperioodil või tagasiulatava kindlustuskaitse perioodil kindlustatud isiku poolt kindlustatud erialase tegevuse käigus tehtud viga või toime pandud rikkumine (edaspidi nimetatud "rikkumine"), kui see vastab kõikidele järgmistele tingimustele:
  - 3.3.1. rikkumine pandi toime poliisile märgitud erialase tegevuse raames;
  - 3.3.2. rikkumine põhjuslik tagajärg on kahjustatud isikule isiku- või asjakahju tekkimine, mille hüvitamist ta kindlustatud isikult nõuab;
  - 3.3.3. kindlustatud isik on vastavalt seadusele kohustatud kahjustatud isikule tekitatud kahju hüvitama;
- 3.3.4. kahjustatud isik on esitanud kindlustatud isikule kahju hüvitamise nõude **hiljemalt 1 aasta** jooksul pärast kindlustuslepingu lõppemist või nõuetest teatamise pikendatud perioodil.
- 3.4. Kõik ühest ja samast rikkumisest tulenevad kahju hüvitamise nõuded või erinevatest rikkumistest tulenev ühe ja sama kahju hüvitamise nõue loetakse üheks kindlustusjuhtumiks. BTA täitmise kohustuse ulatuse kindlakstelemisel lähtutakse mõlemal eelnimetatud juhul ühest omavastutusest ja ühest kindlustussummast.

### 4. BTA vabanemine kindlustuslepingu täitmise kohustusest

**BTA vabaneb osaliselt või täielikult kindlustuslepingu täitmise kohustusest, kui:**

- 4.1. kindlustusvõtja või kindlustatud isik tekitas kahju tahtliku teoga;
- 4.2. kindlustatud isik või kindlustatud isik on rikkunud oluliselt riskisjaolude muutumisest teatamise kohustust;
- 4.3. kindlustusvõtja või kindlustatud isik esitas BTA-le kahju toimumise asjaolude või kahju suuruse osas teadlikult valeandmeid; s.h kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli või pidi olema enne kindlustuslepingu sõlmimist teadlik kindlustusjuhtumi toimumisest või sündmusest, õigusrikkumisest, teost, kahjust, nõudest või muust asjaolust, millest võib mõistlikult eeldada kahjustatud isikule kahju tekitamist või kindlustatud isiku vastu kahjunõude esitamist, ja sellest ei teavitatud kindlustuslepingu sõlmimise ajal BTA-d;
- 4.4. kindlustusvõtja või kindlustatud isik rikkis vähemalt ühte kindlustuslepingus sätestatud kohustustest ja kohustuse täitmata jätmise ning kindlustusjuhtumi toimumise või selle tagajärjel tekkinud kahju suuruse vahel on põhjuslik seos;
- 4.5. kindlustusvõtja või kindlustatud isik tekitas kahju alkoholi, narkootikumide või psühhotroopsete ainete mõju all;

4.6. kindlustusvõtja või kindlustatud isik tekitas kahju kuriteoga või muu ebaseadusliku tegevusega või tegevusega, millega tegelemiseks tal puudus seadusega ettenähtud õigus (liitsents, luba, kvalifikatsioon jne).

### 5. Hüvitatav kahju ja kulud

- 5.1. Vastutuskindlustuse kindlustuslepingu alusel kuuluvad hüvitamisele kahjustatud isiku **isiku- ja asjakahju** ning **õigusabi- ja kohtumenetluskulud**. Hüvitamisele kuuluvad üksnes mõistlikud ja vajalikud kulutused kahju ja selle suuruse kindlakstelemiseks ning hüvitamiseks. Hüvitamisele ei kuulu saamata jäänud tulu asjakahju korral ja mittevaraline kahju.
- 5.2. **Isikukahju** korral hüvitatakse kehavigastuse tekitamisest, tervise kahjustamisest ja surmast põhjustatud kahju. Hüvitamisele kuuluvad kahjustatud isiku ravikulud, ajutisest töövõimetusel tulenev kahju, püsivast töövõimetusel tulenev kahju, ülalpidamishüvitis, matusekulud.
- 5.3. **Asjakahju** korral hüvitatakse üksnes asja kahjustumisest või hävimisest tingitud otsene varaline kahju.
- 5.4. **Õigusabi- ja kohtumenetluskulud** hüvitatakse kindlustatud isikule üksnes juhul, kui kindlustatud isik on kulutused õigusabile, kohtumenetlusele, ekspertiisile jms BTA-ga kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis eelnevalt kooskõlastanud. Eelkõige kuuluvad hüvitamisele kulud, mis on vajalikud kindlustatud isiku vastu esitatud kahjunõudele vastuvaieldmiseks.
- 5.5. **Menetluskulud kohtumenetluskulud** kuuluvad hüvitamisele ka siis, kui esitatud nõue osutub alusetuks (nt. hagi jäetakse rahuldamata, hagi jäetakse läbi vaatamata). Menetluskulud kuuluvad hüvitamisele jõustunud kohtuotsuses või -määruses kohtu poolt kindlaksmääratud ulatuses.
- 5.6. Hüvitamisele ei kuulu õigusabi- ja kohtumenetluskulud, kui BTA-l puudub kindlustuslepingust tulenev täitmise kohustus.
- 5.7. Kahju ja kulude hüvitamisel lähtutakse kindlustusjuhtumi toimumise ajal kehtinud kindlustuslepingu tingimustest. BTA hüvitab üksnes dokumentaalselt tõendatud kahju ja kulud.

### 6. Kindlustusperiood ja kindlustuskaitse

- 6.1. **Kindlustusperiood** on ajavahemik, mis algab ja lõpeb kindlustuslepingus kokkulepitud tähtpäeval ja tingimustel.
- 6.2. **Kindlustuskaitse** kehtib vaid sellise kahju ja nõude suhtes, mille aluseks olnud kindlustatud erialase tegevuse käigus tehtud viga või toime pandud **rikkumine** toimus kindlustusperioodil või tagasiulatava kindlustuskaitse kehtivuse ajal ja millest tulenev kahjustatud isiku **kahjunõue** kindlustatud isiku vastu esitatakse **hiljemalt 1 aasta jooksul** pärast kindlustusperioodi lõppemist või nõuetest teatamise pikendatud perioodil. BTA ja kindlustusvõtja võivad kindlustuslepingus kindlustuskaitse kestust või ulatust kokkuleppeliselt pikendada või laiendada, sätestades vastava kokkuleppe poliisi eritingimustes.
- 6.3. **Tagasiulatava kindlustuskaitse** kokkuleppe sõlmimisel laieneb kindlustuskaitse kooskõlas p 3 tingimustega (kindlustatud ese ja kindlustusjuhtum) kindlustatud isiku kindlustusperioodidele erialasele tegevusele. Tagasiulatava kindlustuskaitse algus märgitakse poliisile. BTA-l ei ole tagasiulatava kindlustuskaitse andmisel täitmise kohustust, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik teadis või pidi kindlustuslepingu sõlmimise ajal teadma, et kindlustusjuhtum on toimunud. Samuti ei ole BTA-l täitmise kohustust, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik teadis või pidi lepingu sõlmimise ajal teadma erialase tegevuse käigus tehtud veast või toime pandud rikkumisest, sündmusest, teost, kahjust, nõudest või muust asjaolust, millest võib mõistlikult eeldada kahjustatud isikule kahju tekitamist ja/või kindlustatud isiku vastu kahjunõude esitamist, ja sellest ei teavitatud kindlustuslepingu sõlmimise ajal BTA-d.
- 6.4. **Nõuetest teatamise pikendatud periood** on kindlustuslepingus kokkulepitud tähtaeg, mille jooksul pikeneb kindlustuskaitse kooskõlas p 3 tingimustega (kindlustatud ese ja kindlustusjuhtum) kahjustatud isiku poolt kindlustatud isiku vastu esitatavatele nõuetele. Nõuetest teatamise pikendatud perioodi kokkuleppe märgitakse poliisile.

### 7. Kindlustusterritoorium

- 7.1. **Kindlustusterritoorium** on on kindlustuslepingus kokkulepitud territoorium, piirkond, ala, riik või regioon, kus kindlustatud isik tegeleb kindlustuslepingus sätestatud kindlustatud erialase tegevusega ja kus toimuva kindlustusjuhtumi korral on BTA-l kindlustuslepingust tulenev täitmise kohustus. Kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teisiti, on kindlustusterritooriumiks Eesti Vabariik. BTA-l puudub täitmise kohustus, kui kindlustusjuhtum (kindlustatud isiku poolt kindlustatud erialase tegevuse käigus tehtud viga või toime pandud rikkumine) toimub väljaspool kokkulepitud kindlustusterritooriumi.

### 8. Kindlustusleping

- 8.1. Kindlustusleping sõlmitakse kindlustusvõtja ja BTA vahel kirjalikus või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab poliis. Kindlustusvõtja poolt poliisi allkirjastamisega, kindlustusmaks tasumisega või muu tahteavalduse tegemisega, millest nähtub kindlustusvõtja soov olla lepinguga seotud, kinnitab kindlustusvõtja, et on teadlik kõikide poliisile märgitud tingimuste sisust.
- 8.2. Kindlustuslepingu dokumentid on kindlustuslepingu sõlmimise avaldus, kindlustuspakkumus, käesolevad üldtingimused, poliis ja poliisil nimetatud eritingimused.
- 8.3. Kindlustuslepingu tingimuste tõlgendamisel lähtutakse kindlustuslepingu

dokumentidest kui tervikust. Kui kindlustuslepingus on vastuolu, lähtutakse tõlgendamisel järgmiste dokumentide tähtsuse järjekorrast, kus eelnev dokument on järgneva ees ülimuslik: poliisil nimetatud eritingimused – poliis – kindlustuspakkumus – käesolevad üldtingimused.

8.4. Kindlustuslepinguga kohustub BTA täitma kindlustatud isiku asemel kohustuse hüvitada kahju, mille kindlustatud isik on tekitanud kolmandale isikule (kahjustatud isik) kindlustuskaitse kehtivuse ajal kindlustusterritooriumil toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjel.

8.5. Kindlustusmakse suurus ja tasumise kord sätestatakse poliisil. Kindlustusvõtja kohustub tasuma kindlustusmakse poliisil märgitud kuupäevaks sõltumata sellest, kas talle on arve esitatud või mitte.

8.6. Kui kindlustusvõtja on tasunud kokkulepitust väiksema kindlustusmakse, ei ole kindlustusmakse tasutud ja selle tagajärjeks on vastavalt seadusele lepingu mittejõustumine, lõppemine ja kindlustuskaitse puudumine.

8.7. Kui kindlustusvõtja tasub jooksva kindlustusperioodi kohta väljastatud poliisil alusel kindlustusmakse või selle esimese osamakse, loevad pooled seda kindlustusvõtja nõustumiseks poliisiga. Kui poliis erineb kindlustuspakkumusest, loetakse kehtivaks ja õigeks poliisil olevad andmed ja kokkulepped.

8.8. Kindlustuslepingu lõpetamine, sh. ülesütlemine ja lepingust taganemine toimub kooskõlas võlaõigusseadusega.

## 9. Kindlustussumma

9.1. **Kindlustussumma** on kindlustuslepingus kokkulepitud rahasumma, mis on BTA lepingust tuleneva täitmise kohustuse ülempiiriks. Kindlustussumma väheneb kindlustuslepingu alusel väljamakstud kahju ja kulude võrra. Kindlustussumma taastamiseks on poolte kokkuleppel võimalik sõlmida lisaleping.

9.2. Kindlustuslepingus võib kokku leppida kindlustussumma ühe kindlustusjuhtumi, kindlustatud isiku, kahjustatud isiku, kahju- või kulunõude, sündmuse vms kohta. Kindlustuslepingusse märgitud vastav kindlustussumma on BTA lepingust tuleneva täitmise kohustuse ülempiiriks vastava juhtumi, isiku, riski, nõude, sündmuse vms kohta.

## 10. Omavastutus

10.1. **Omavastutus** on iga kindlustusjuhtumi korral kindlustuslepingus sätestatud osa kahjust, mida BTA ei hüvita. Ühest ja samast kindlustusjuhtumist tulenevate nõuete korral arvestatakse omavastutust üksnes esimesena väljamakstava kindlustushüvitise suhtes.

10.2. Käesolevate tingimuste alusel hüvitamisele kuuluvate õigusabi- ja kohtukuludele omavastutust ei kohaldata.

## 11. Kindlustusrisk ja kindlustusrisiki võimalikkuse suurenemine

11.1. **Kindlustusrisk** on oht, mille vastu kindlustatakse. Erialase tegevuse vastutuskindlustuse kindlustusrisiks on kindlustatud isiku poolt kolmandale isikule (kahjustatud isik) kahju tekitamine seoses kindlustuslepingus sätestatud kindlustatud erialase tegevuse käigus tehtud vea või toime pandud rikkumise tõttu.

11.2. Kindlustusrisiki mõjutavateks asjaoludeks loetakse eelkõige asjaolusid, mille kohta BTA on kindlustuslepingu sõlmimisel teavet nõudnud.

11.3. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik ei või pärast lepingu sõlmimist BTA nõusolekuta suurendada kindlustusrisiki ega lubada selle suurendamist isikute poolt, kelle eest ta vastutab. Kindlustusrisiki suurendav on asjaolu, mis suurendab kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust või tekkiva kahju suurust.

11.4. Kindlustusvõtja jai kindlustatud isik on kohustatud kindlustusrisiki suurenemisest BTA-le viivitamatult teatama.

11.5. **Kindlustusrisiki suurendavaks asjaoludeks loetakse muuhulgas:** asjaolude muutumist, mille kohta BTA on lepingu sõlmimisel või kindlustusperioodi jooksul teavet nõudnud; kindlustatud isiku või isiku, kelle eest kindlustatud isik vastavalt seadusele vastutab, poolne korduv erialase tegevuse käigus toime pandud ameti-/kutsekohustuse rikkumine või muu tegu, mis suurendab ilmselt kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust; kindlustusjuhtumi toimumine, millest tuleneva kahju suurus jääb alla kindlustuslepingus kokkulepitud omavastutuse suuruse ja/või millest kindlustatud isik jätab BTA-le teatamata; jms asjaolud, mis pärast kindlustuslepingu sõlmimise avalduse esitamist ja/või kindlustuslepingu sõlmimist muutuvad ning millel on ilmselt mõju kindlustusrisiki suurenemisele.

11.6. BTA-l on kindlustusperioodi jooksul õigus kindlustatud esemega seotud kindlustusrisiki üle kontrollida ja suurenenud kindlustusrisiki korral nõuda kindlustusvõtjalt täiendavate ohutusnõuete rakendamist ja/või suurendada kindlustusmakset. Eeltoodu ei välista BTA õigust kindlustuslepingu üles öelda või kindlustusjuhtumi toimumisel hüvitist vähendada või kohustuse täitmisest keelduda käesolevates tingimustes ja võlaõigusseaduses sätestatud alusel.

## 12. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku kohustused

12.1. **Kindlustusvõtja on kindlustuslepingu sõlmimisel kohustatud:**

12.1.1. teatama BTA-le kõigist talle teada olevatest olulistest asjaoludest, millel on nende olemusest tulenevalt mõju BTA otsusele lepingu sõlmida või teha seda kokkulepitud tingimustel. Eeldatakse, et oluline on asjaolu, mille kohta BTA on kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavet nõudnud;

12.1.2. esitama BTA-le kindlustusrisiki hindamiseks kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis täieliku ja tõese informatsiooni, vastates BTA kindlustuslepingu sõlmimise avalduses kõikidele esitatud küsimustele ja lisades juurde muud talle teadaolevad kindlustusrisiki hindamiseks tähtsust omavad asjaolud;

12.1.3. esitama BTA-le küsitud teabe või küsimata olulise asjaolu ka siis, kui kindlustusvõtja arvates peaks vastav teave või asjaolu olema BTA-le teada;

12.1.4. esitama BTA nõudmisel täiendavaid lisaandmeid ka pärast kindlustuslepingu sõlmimise avalduse täitmist või informatsiooni esitamist;

12.1.5. andma BTA-le informatsiooni sama või sarnase kindlustatud eseme suhtes varem sõlmitud kindlustuslepingute kohta;

12.1.6. teatama BTA-le kõikidest viimase 3 aasta jooksul või kindlustuslepingu

sõlmimise avalduses küsitud perioodi jooksul toimunud kahjustest, kindlustusjuhtumitest, esitatud nõuetest ja makstud hüvitistest.

12.2. **Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kindlustuslepingu kehtivuse ajal kohustatud:**

12.2.1. selgitama kindlustuslepingust tulenevaid kindlustusvõtja ja kindlustatud isiku ning BTA õigusi ja kohustusi kõikidele isikutele, kes tema alluvuses ja/või ülesandel töötavad ja keda ta püsivalt oma erialases tegevuses kasutab (nt. töötajad);

12.2.2. järgima kindlustatud erialases tegevuses kehtivaid ameti-/kutse-eetika nõudeid ja ameti-/kutsetegevuse head tava; rakendama mõistlikke ja praktikas tavapäraseid abinõusid ja meetmeid kindlustusjuhtumi ärahoidmiseks;

12.2.3. osutama kindlustatud erialast tegevust antud ameti-/kutsealal tavaliselt oodatava hoolega; täitma kõiki õigusaktidest või kokkulepetest tulenevaid kohustusi, samuti kõiki käibekohustusi, mille täitmata jätmisest või mittenootekohasest täitmisest võib mõistlikult eeldada kindlustatud riski olulist suurenemist või kahju tekitamist;

12.2.4. mitte suurendama kindlustusrisiki ja mitte võimaldama seda suurendada isikutel, kelle eest ta vastutab;

12.2.5. teatama BTA-le viivitamatult igasugusest kindlustusrisiki suurendavast asjaolust; seal hulgas teatama viivitamatult mis tahes teabe või andme muutumisest, mis esitati BTA-le kindlustuslepingu sõlmimisel;

12.2.6. järgima kõiki õigusaktidega kehtestatud nõudeid, mille eesmärgiks on kolmandatele isikutele tekitatava kahju vältimine või vähendamine; samuti asja valmistaja, üleandja, kasutaja andja, müüja vms isiku poolt üle antud asja ohtu kasutamise/käitlemise juhised;

12.2.7. võimaldama BTA-l kontrollida kindlustatud riskidega seotud asjaolusid, ohutusnõuete järgimist; täitma kindlustusrisiki suurenemisel BTA poolt esitatud täiendavaid ohutusnõudeid.

12.3. **Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik kindlustusjuhtumi toimumisel kohustatud:**

12.3.1. viivitamatult tarvitusele võtma abinõud kahju ärahoidmiseks või vähendamiseks;

12.3.2. teatama BTA-le viivitamatult tema suhtes BTA täitmise kohustust põhjustada võiva kohtu- või muu menetluse algatamisest või asjaolust, mis võib olla aluseks kindlustatud isiku vastu nõude esitamisele;

12.3.3. teatama BTA-le viivitamatult asjaoludest, mille tagajärjeks võib olla kindlustusjuhtumi toimumine;

12.3.4. teatama BTA-le viivitamatult kahjustatud isiku poolt nõude esitamisest;

12.3.5. täitma täpselt BTA juhiseid kahjukäsitluse ja kahjukäsitluseks vajalike tõendite kogumise, nõude tunnustamise või tagasilükkamise ja kahjustatud isikuga kokkuleppe sõlmimise kohta; samuti muid BTA poolt antud juhiseid, millest on kindlustatud isiku kahju hüvitamise kohustus ja hüvitise suurus ning BTA täitmise kohustus ja suurus;

12.3.6. hoolitsemata igakülgset selle eest, et oleks tagatud BTA tagasinõudeõiguse maksmapanek isiku vastu, kes kahju tekitas (nt. isik, keda kindlustusvõtja ja kindlustatud isik erialases tegevuses kasutab ja kelle eest ta vastavalt seadusele vastutab) või kes peaks vastavalt seadusele kahju tekitamise eest vastutama (nt. erialases tegevuses kasutatava puudusega seadme tootja);

12.3.7. BTA nõusolekuta mitte rahuldama ja mitte tunnustama kahjustatud isiku poolt esitatud nõuet olukorras, kus kindlustatud isiku vastutus või selle ulatus pole selge. Kahjustatud isiku nõude või selle ulatuse selguse kohta annab juhiseid ja teeb otsuse BTA;

12.3.8. esitama täpse ja tõese informatsiooni kahju toimumise ajaolude, kahju suuruse ja kahju eest vastutava isiku kohta ning abistama BTA-d igakülgset nimetatud asjaolude väljaselgitamisel ja asjakohaste tõendite kogumisel;

12.3.9. teatama BTA-le viivitamatult, kui BTA kindlustuslepingulise kohustuse täitmine võiks kellelegi põhjustada õigustamatult kasu saamist (alusetult rikastumist);

12.3.10. teatama BTA-le viivitamatult, kui kahju hüvitab osaliselt või täielikult kolmas isik (nt. solidaarvõlgnik või kindlustusandja);

12.3.11. kasutama BTA abi või BTA poolt nimetatud isiku abi kahjustatud isiku nõude vaidlustamisel;

12.3.12. väljastama BTA-le või BTA poolt nimetatud isikule volikirja kindlustatud isiku kohtuväliseks või kohtulikuks esindamiseks või kahjustatud isiku nõude vaidlustamiseks;

12.3.13. sõlmima kahjustatud isikuga kohtuväline või kohtulik kompromissileping, kui seda nõuab BTA ja kui BTA võtab endale kompromissilepingust tulenevas ulatuses kindlustuslepingulise täitmise kohustuse;

12.3.14. hoolitsemata selle eest, et oleks tagatud BTA kohtumenetluskulude tagasinõudeõigus, kui esitatud nõue osutub alusetuks (hagi jäetakse rahuldamata, hagi jäetakse läbi vaatamata); sh. vajaduse korral taotlema kohtult menetluskulude katteks hageja poolt tagatise andmist;

12.3.15. tegema muid BTA poolt nimetatud asjakohaseid kahjukäsitluse toiminguid.

12.4. **Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kindlustushüvitise väljamaksmise järgselt kohustatud:**

12.4.1. abistama BTA-d igakülgset tagasinõude esitamisel (sh. loovutama nõude BTA-le, esitama BTA-le tagasinõudeõiguse alusdokumendid, esitama tagasinõudeõiguse teostamiseks vajalikke tõendeid ja seletusi);

12.4.2. teatama BTA-le viivitamatult, kui kahju hüvitab osaliselt või täielikult kolmas isik (nt. solidaarvõlgnik või kindlustusandja);

12.4.3. teatama BTA-le viivitamatult asjaoludest, millest johtub kahjustatud isiku hüvitise saamise õiguse puudumine ja BTA täitmise kohustus või täitmise ulatus ning mille kohta ei olnud teavet enne hüvitise väljamaksmist või mis erineb kahjukäsitluses tuvastatud asjaoludest;

12.4.4. teatama BTA-le viivitamatult isikust, kes sai kindlustusjuhtumi toimumise ja BTA lepingulise kohustuse täitmise tõttu õigustamatult kasu (alusetult rikastus);

12.4.5. tagastama BTA-le kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnunud pärast kahjunõude hüvitamist BTA poolt.

### 13. BTA kohustused ja õigused kindlustuslepingu sõlmimisel ja kahju käsitlemisel

13.1. BTA on kohustatud kahjustatud isiku poolt kindlustatud isiku vastu nõude esitamise või muu sündmuse toimumise, mis võib olla aluseks kahjunõude esitamisele ja/või kindlustusjuhtumi toimumisele, kohta teate saamisel teate registreerima ja alustama viivitamatult nõude või juhtumi käsitlemist.

13.2. BTA on kohustatud teavitama kindlustusvõtjat kahjukäsitluse protseduurireeglitest ning teabest ja dokumentidest, mida BTA kindlustusvõtjalt või tema abil vajab selleks, et selgitada välja, kas kahjustatud isiku nõue on põhjendatud.

13.3. BTA on kohustatud tegema otsuse esitatud nõude põhjendatuse ja juhtumi kindlustusjuhtumiks tunnustamise või mittetunnustamise kohta esimesel võimalusel. Kui BTA tunnustab kahjustatud isiku nõude esitamise õigust ja tunnustab juhtumi kindlustusjuhtumiks, siis peab ta viivitamatult kindlaks tegema hüvitamisele kuuluva kahju suuruse. BTA-l on õigus hüvitamisele kuuluva kahju suuruse kindlakstelemiseks nõuda kindlustusvõtjalt ja kindlustatud isikult selleks vajalikku teavet ja dokumente.

13.4. BTA on kohustatud tegema kahju suuruse kindlaksmääramise otsuse, kui juhtum on kindlustusjuhtumiks tunnustatud **10 tööpäeva** jooksul arvates kahjujuhtumi toimumise asjaolude ja selle ulatuse määramiseks ning kindlustushüvitise tasumiseks vajaliku teabe ja dokumentide saamisest.

13.5. BTA on kohustatud kindlustusvõtjale ja/või kindlustatud isikule esimesel võimalusel teatama kahjustatud isiku nõude vaidlustamisest, juhtumi kindlustusjuhtumiks mittetunnustamisest, kahjunõude suuruse vaidlustamisest või BTA täitmise kohustusest vabanemisest. BTA on kohustatud kindlustusvõtjale esitama juhiseid kahjustatud isiku nõude tagasilükkamiseks või vaidlustamiseks, kahjustatud isikuga suhtlemiseks või kahju edasiseks käsitlemiseks.

13.6. BTA on kohustatud juhtumi kindlustusjuhtumiks tunnustamise või mittetunnustamise, kahju suuruse kindlaksmääramise, hüvitise maksmise või maksimise keeldumise jms. otsuse motiveerima viisil, et mõistlik asjatundlik isik saab teabe otsuse põhjustest ja otsustamise aluseks olevatest tõenditest ja asjaoludest ning nende tõlgendamisest BTA poolt.

13.7. BTA-l on õigus alustada kindlustatud isiku nimel kahjustatud isikuga õigusvaidlust nõude tagasilükkamiseks, nõude suuruse väljaselgitamiseks, nõude vähendamiseks või kompromissilepingu sõlmimiseks. Kindlustatud isik on kohustatud andma BTA-le selleks volituse. BTA-l on õigus kohustada kindlustatud isikut alustama kahjustatud isikuga kohtuväliselt või kohtulikku õigusvaidlust nõude põhjendatuse või nõude suuruse üle ning nimetama esindaja, keda kindlustusvõtja või kindlustatud isik õigusvaidluses kasutab.

13.8. BTA-l on õigus töödelda kindlustusvõtja isikuandmeid vastavalt kehtivate õigusaktidele. Samuti on BTA-l õigus saada kindlustusvõtja kohta teavet isikuandmeid töötlevatel riigiasutustel jt registritest, kui BTA peab seda vajalikuks.

13.9. BTA-l on õigus kindlustuslepinguga seotud teavet edastada ekspertidele, edasikindlustajatele ja hoida seda BTA andmekandjatel.

### 14. Hüvitamise viisid ja kord

14.1. BTA kohustub kindlustushüvitise välja maksuma **viivitamatult, kuid mitte hiljem kui kahe nädala jooksul** pärast:

14.1.1. BTA poolt juhtumi kindlustusjuhtumiks tunnustamist ning kahju suuruse kindlaksmääramise otsuse vastuvõtmist;

14.1.2. BTA kirjalikul nõusolekul kindlustatud isiku poolt kahjustatud isiku nõude rahuldamist;

14.1.3. BTA kirjalikul nõusolekul kindlustatud isiku poolt kahjustatud isiku nõude tunnustamist;

14.1.4. BTA kirjalikul nõusolekul kindlustatud isiku ja kahjustatud isiku vahel kompromissilepingu sõlmimist;

14.1.5. kohtulahendi jõustumist, millega kahjustatud isiku nõue tuvastati ja mille suhtes on BTA-l kindlustuslepingust tulenev täitmise kohustus.

14.2. Kui mingi osa kahjustatud isiku nõudest on vaidlusalune või tõendamata, siis hüvitab BTA üksnes tõendatud osa nõudest.

14.3. Kahjustatud isiku isiku- või varakahjule lisaks hüvitatakse kindlustuslepingus ja seaduses sätestatud korras kulutused õigusabile, ekspertisele, kohtumenetluskulud ja kahju ärarahoidmiseks või vähendamiseks kantud kulud.

14.4. Kindlustushüvitise määramisel arvestatakse kindlustuslepingu alusel hüvitamisele kuuluvast summast maha sissenõutavaks muutunud kindlustusmaksed ning kindlustuslepingus ettenähtud hüvitise vähendused.

### 15. Kindlustushüvitise tagastamine

15.1. Kindlustusvõtja ja kindlustatud isik on kohustatud kindlustushüvitise viivitamatult BTA-le tagastama, kui pärast hüvitamist ilmnevad hüvitamist välistavad asjaolud või kui kahju on hüvitanud kolmas isik.

### 16. Teadete edastamise viis

16.1. Juhul, kui kindlustuslepingus ei ole kokku lepitud teadete kirjalikus vormis edastamise kohustuses, tuleb kindlustuslepingu täitmisel edastatavad teated esitada kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis poliisil märgitud e-posti aadressile. Sama kehtib ka kirjaliku vormiga võrdsustatud digitaalil kirjaga esitatavate teadete kohta. Kiireloomulised teated võib erandkorras edastada telefonitsi poliisil märgitud BTA numbrile.

16.2. Kirjalikud teated saadab BTA kindlustusvõtja või kindlustatud isiku viimasele teadaolevale postiaadressile. Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik on muutnud postiaadressi sellest BTA-le teatamata, loetakse teated kättesaaduks ajal, mil need oleksid tavalise edastamise korral jõudnud kindlustusvõtjani, kui tema postiaadress ei oleks muutunud.

### 17. Vaidluste lahendamine, kohtualluvus, aegumine ja kindlustusjärelvalve

17.1. Kindlustuslepingust tulenevad vaidlused püütakse lahendada kokkuleppel. Kokkuleppe mittesaavutamisel lahendatakse kindlustuslepingust tulenevad vaidlused algusega Harju Maakohtus vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.

17.2. Kindlustuslepingust tulenevatele nõuetele kohaldatakse aegumistähtaega vastavalt Eesti Vabariigi õigusaktidele.

17.3. Kindlustusvõtjal on õigus esitada kindlustusandja tegevuse kohta kaebusi Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn. Finantsinspeksioon teostab järelvalvet kindlustusandja tegevuse õigusaktidega vastavuse üle. Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja vahelist lepingulist vaidlust.

### 18. Välistused

18.1. Üldised välistused

**BTA ei hüvita järgmisi nõudeid ja kahju:**

18.1.1. vääramatust jõust põhjustatud kahju;

18.1.2. kahju ja nõuded, mis on põhjustatud või tulenevad asjaolust, millest kindlustusvõtja või kindlustatud isik oli või pidi olema teadlik enne kindlustuslepingu sõlmimist ja millest ta ei teavitanud BTA-d;

18.1.3. kahju ja nõuded, mis tulenevad kindlustusvõtja või kindlustatud isiku poolt lepinguga võetud ja ameti-/kutsekohustusi ületavast täiendava kohustuse rikkumisest; samuti nõuded, mis tulenevad kindlustusvõtja või kindlustatud isiku poolt väljaspool kindlustatud erialase tegevuse raames tegutsemisest;

18.1.4. kahju ja nõuded, mis tulenevad kindlustatud isiku suhtes seaduses sätestatud rangematest kahju hüvitamise kokkulepetest (sh. nõuete ja hagide aegumistähtaega pikenedamine, tõendamiskoormise muutmine, kohtulikust vaidlusest loobumine);

18.1.5. tegevuseks vajalike litsentside, lubade, kvalifikatsiooni, ettevalmistuse või oskusteabe puudumisest või puudulikkusest tulenevad nõuded;

18.1.6. trahvide, leppetrahvide, viiviste, intresside, garantiidega seotud nõuded; samuti mistahes avalik-õiguslikust sanktsioonist (sh. rahaline karistus, rahatrahv, sunniraha, arest, vangistus) tulenevad nõuded;

18.1.7. mittevaralise kahjuga seotud nõuded (moraalne kahju) ja saamata jäänud tuluga seotud nõuded (välja arvatud seaduse alusel maksmisele kuuluvad isikukahju nõuded); muud sellised rahalised nõuded nagu puhtmajanduslik kahju, turuosa kaotus, kahju äriplaani luhtumisest, lepingu ülesütlemisest tulenevad nõuded jt. nõuded, mis ei ole seotud otsese varalise kahjuga;

18.1.8. kahju ja nõuded, mis on otseselt või kaudselt seotud asjaoluga, et kindlustusvõtja või kindlustatud isik on kindlustatud erialase tegevuse käigus jätnud sõlmimata või pikendamata kindlustuslepingu või ei ole taganud selle kindlustuslepingu kehtivust;

18.1.9. mistahes finantsalasesest nõustamisest tulenevad nõuded;

18.1.10. kahju ja nõuded, mis tulenevad kindlustusvõtja või kindlustatud isiku poolt kokkulepitud töö- või teenistussuhte pikkuse, tähtaegade, kursside, hindade, kulude, eelarve või tegevusulatuslepingulisest rikkumisest;

18.1.11. ekslikult teostatud rahalisest ülekandest tulenevad nõuded;

18.1.12. kahju ja nõuded, mis on otseselt või kaudselt põhjustatud mis tahes väljapressimisest, laimamisest, au ja väärikuse rikkumisest, heade kommete vastasesest käitumisest;

18.1.13. nõuded, mis on esitatud isiku poolt keda või mida kindlustusvõtja või kindlustatud isik omab, juhib või kes või mis omab, juhib kindlustusvõtjat või kindlustatud isikut; samuti kindlustusvõtja või kindlustatud isiku seadusliku või lepingulise esindaja poolt esitatud nõuded ja ühe ja sama kindlustuslepinguga kindlustatud isikute omavahelised nõuded; samuti nõuded, mis on esitatud isiku poolt, kes on kindlustusvõtjaga või kindlustatud isikuga seotud isik tulumaksuseaduse tähenduses.

18.1.14. nõuded, mis tulenevad muust kui kindlustuslepingus sätestatud kindlustatud erialases tegevusest ja millest tulenev vastutus kuulub kindlustamisele muu kindlustuslepingu alusel (nt. ettevõtte tegevuse, ehitise omaniku või tootja üldvastutuskindlustuskindlustus; vedaja vastutuskindlustus, ehituse koguriskikindlustus, montaaži koguriskikindlustus, ettevõtte majandustegevuse vastutuskindlustus);

18.1.15. nõuded, mis kuuluvad või kuuluksid hüvitamisele kohustusliku vastutuskindlustuslepingu alusel;

18.1.16. kahju, mis kuulub hüvitamisele sotsiaalkindlustuse korras makstavate pensionide või toetuste alusel;

18.1.17. kindlustatud isiku valduses oleva mis tahes asja (sh. dokumendid, plaanid, kavad, elektroonilised andmekandjad, väärtpaberid, raha) kahjustumise ja kaotsimineku seotud nõuded, samuti arvutisse sisestatud või muul moel elektrooniliselt hoiustatud informatsiooni kahjustumise või kaotsimineku seotud nõuded. Eeltoodud välistus kehtib sõltumata sellest, kas valdus oli otsene, kaadne, seaduslik või ebaseaduslik;

18.1.18. arvuti riistvarast, tarkvarast või protsessorist tulenevad või sellega seotud nõuded;

18.1.19. patendi-, autori-, kaubamärgi- või muu intellektuaalse omandi rikkumisest tulenevad nõuded;

18.1.20. mistahes maismaa- (sh. haagise), vee- või õhusõiduki kasutamisega seotud nõuded; samuti mistahes peale-, maha- või ümberlaadimistöödega seotud nõuded;

18.1.21. ebakvaliteetse või nõuetele mittevastava töö või teenuse parandamisega seotud nõuded; samuti nõuded, mis on seotud kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kindlustatud erialase tegevuse eest tasu maksimisega või tasu maksimise kohustusega (sh. kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule makstud tasu tagasinõudmisest tulenevad nõuded);

18.1.22. tasu avalikust lubamisest, konkursist, asja ettenäitamisest, käsundita asjaajamisest või alusetust rikastumisest tulenevad nõuded;

18.1.23. kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või kahjustatud isiku maksejõuetusest, saneerimisest, pankrotist või likvideerimisest tulenevad või sellega seotud nõuded;

18.1.24. õhu, maapinna või vee saastumise või reostamisega või selle likvideerimisega seotud nõuded (keskkonnakahju);

18.1.25. nõuded, mis ei kuuluks hüvitamisele Eesti Vabariigi õigusaktide alusel; samuti Eesti Vabariigi õigusaktide alusel maksmisele kuuluvast hüvitisest suuremad nõuded.

18.1.26. mis on põhjustatud kindlustusvõtja või kindlustatud isiku poolt kindlustatud erialase tegevuse käigus toime pandud sellisest korduvast veast või rikkumisest, mille eest BTA või muu kindlustusandja kohustub maksma või on maksnud kindlustushüvitist (väljastatud on ühest ja samast korduvast veast või rikkumisest tulenevad nõuded).

18.2. Muud välistused (sõda, mäss, terrorism, ohtlikud ained, kiirgus, haigused jms)

**BTA ei hüvita järgmiste asjaolude, ainete ja kiirgusega seotud kahju:**

18.2.1. kahju, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud või tuleneb sõjast, kodusõjast, revolutsioonist, relvastatud vastuhakust, riigipöördest, erakorralisest seisukorrast, tsiviilrahutustest jt samalaadsetest sündmustest; sundvõõrandamisest, hõivamisest, konfiskeerimisest, natsionaliseerimisest, röövimisest ja rüüstamisest; samuti eelnimetatud tegevuste või nende katsete tagajärgedest otseselt või kaudselt põhjustatud kahju;

18.2.2. kahju, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud või tuleneb miinidest, torpeedodest, pommidest, tuumarelvast, keemiarelvast, bioloogilisest relvast, biokeemilisest relvast või mis tahes teistest sõjarelvadest;

18.2.3. kahju, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud või tuleneb streigist või streikijatest, töökohtadele mittelubatud töölistest või isikutest, kes osalevad töölisrahutustes, mässudes või tsiviilrahutustes;

18.2.4. kahju, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud või tuleneb mis tahes terrorismiaktist, mis on toime pandud või mis on seotud mis tahes isiku või organisatsiooniga, kelle tegevus on suunatud jõu ja vägivallega mis tahes riigi või valitsuse vastu eesmärgiga teostada riigipööre või seda riiki ja valitsust mõjutada; samuti isikutest, kes tegutsevad poliitilistel, ideoloogilistel või religioossetel motiividel;

18.2.5. kahju, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud või tuleneb mis tahes relvast või seadmest, mis töötab aatomi või tuuma lõhustamise ja/või liitmise printsiibil või mõnel muul analoogilisel reaktsioonil või radioaktiivsel jõul või ainel;

18.2.6. kahju, mis on seotud tuumareaktoriga, tuumaelektrijaamaga, tuumaenergiaga, tuumaenergiat põhinevate seadmetega, tuumakütusega, tuumajäätmetega;

18.2.7. kahju, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud või tuleneb mis tahes aine radioaktiivsest, toksilisusest, tule- ja plahvatusohtlikkusest, kiirguslikkusest; radioaktiivsest saastest; elektri- või magnetväljast, elektromagnetilisest väljast;

18.2.8. kahju, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud või tuleneb asbestist ja selle tolmust, tubakast, polüklooritud bifenüülist, dietüülstilböstroolist (DES), dioksiinist, ränidioksiinist, formaaldehüüdidest;

18.2.9. kahju, mis otseselt või kaudselt on põhjustatud või tuleneb HIV-st või AIDS-ist.

Kehtivad alates 05.06.2012