

ПОМОЩЬ НА ДОРОГЕ

ПРАВИЛА СТРАХОВАНИЯ Nr. EE-15



УТВЕРЖДЕНЫ

Решением Правления "BTA Insurance Company" SE Nr. LV1_0002/02-03-03-2014-99 от 07.08.2014.

1. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ

Транспортное средство страхуется от дополнительного риска «Помощь на дороге», если в страховом договоре об обязательном страховании гражданско-правовой ответственности собственников сухопутных транспортных средств («Договор ОСАГО») сделана отметка о том, что данный дополнительный риск застрахован.

2. ЗАСТРАХОВАННЫЙ РИСК

2.1. Застрахованным дополнительным риском «Помощь на дороге» является следующее:

- 2.1.1. непредвиденная поломка или повреждение транспортного средства, в результате чего использование транспортного средства становится невозможным или не разрешается согласно Правилам дорожного движения соответствующего государства;
- 2.1.2. неожиданное отсутствие горючего.

3. ОБЯЗАННОСТИ ПРАВОМОЧНОГО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА В СЛУЧАЕ НАСТУПЛЕНИЯ ЗАСТРАХОВАННОГО РИСКА

3.1. После наступления застрахованного дополнительного риска «Помощь на дороге» правомочный пользователь транспортного средства обязан выполнить следующие действия, что является предпосылкой для получения страхового возмещения:

- 3.1.1. незамедлительно позвонить по телефону: +372 68 68 068, назвать свое имя, фамилию и номер телефона, сообщить BTA марку, модель, государственный регистрационный номер или номер шасси транспортного средства согласно данным, указанным в регистрационном свидетельстве, а также дату первой регистрации, сообщить BTA о местонахождении транспортного средства и описать ситуацию;
- 3.1.2. точно выполнять указания BTA, предоставленные в устной (по телефону: +372 68 68 068) или письменной форме;
- 3.1.3. не создавать препятствий уполномоченному представителю BTA в выполнении осмотра транспортного средства или оказании услуг, предусмотренных настоящими правилами;
- 3.1.4. в случае транспортировки (эвакуации) транспортного средства передать ключи от транспортного средства и его регистрационные документы уполномоченному представителю BTA.

4. СТРАХОВОЕ ВОЗМЕЩЕНИЕ

4.1. Если BTA признает наступление застрахованного дополнительного риска «Помощь на дороге» страховым случаем, BTA окажет перечисленные ниже услуги без оплаты доставленного горючего и расходов на материалы, использованные при выполнении ремонтных работ:

- 4.1.1. консультирование по телефону, а именно предоставление консультаций по телефону круглосуточно в случае повреждений транспортного средства;
- 4.1.2. Помощь на дороге:
 - a) прибытие специалиста на место обнаружения повреждений транспортного средства;
 - b) определение дефекта транспортного средства;
 - c) запуск мотора с помощью стартовых проводов;
 - d) замена поврежденного колеса на запасное колесо, которое находится в транспортном средстве;
 - e) доставка горючего в случае его внезапной недостаточности;
 - f) устранение проблем с противоугонными устройствами;
 - g) открытие заблокированных дверей;
 - h) разблокировка автоматических коробок передач;
 - i) ремонтные работы, возможные в дорожных условиях, например, замена выбитого стекла пленкой, устранение течи в системе охлаждения или долив жидкости, размораживание дверных замков, затягивание приводных ремней двигателя, фиксация бамперов, выпускной системы и других частей, другие мелкие ремонтные работы;
- 4.1.3. транспортировка (эвакуация) транспортного средства, а именно транспортировка (эвакуация) одного транспортного средства до ближайшего автосервиса, а если на транспортное средство действует гарантия завода-изготовителя, доставка в рабочее время сервиса дилера до ближайшего

сервиса дилера, а вне рабочего времени сервиса – до ближайшей к сервису дилера охраняемой автостоянки, если в результате обнаруженного повреждения использование транспортного средства невозможно или не разрешается согласно правилам дорожного движения соответствующего государства;

4.1.4. замена транспортного средства, а именно замена транспортного средства на срок до устранения повреждения, препятствующего застрахованному транспортному средству участвовать в дорожном движении, но не более 2 (двух) дней, если согласно пункту 4.1.3. транспортное средство транспортируется (эвакуируется), при этом:

а) ВТА предоставляет данную услугу, только если представитель ВТА указанного сервиса, после транспортировки транспортного средства, обнаружил, что транспортное средство невозможно отремонтировать в течение 1 (одного) рабочего дня;

б) заменяющее транспортное средство предоставляется в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента обнаружения факта, предусмотренного пунктом 4.1.4.а., согласно правил и возможностям определенного ВТА поставщика услуг проката автомашин, путем предоставления заменяющего транспортного средства, класс которого не превышает уровень компакт-класса с учетом класса и оснащения застрахованного транспортного средства;

4.1.5. транспортировка пассажиров транспортного средства, а именно доставка водителя и пассажиров транспортного средства общим количеством не более девять человек в место, указанное правомочным пользователем транспортного средства, на расстояние не более 30 (тридцати) километров от места обнаружения повреждений транспортного средства, если согласно пункту 4.1.3 транспортное средство транспортируется (эвакуируется);

4.1.6. предоставим консультацию при оформлении дорожно-транспортного происшествия;

4.2. Лимитом возмещения за оказание предоставляемых услуг применяются следующие ограничения:

4.2.1. Дополнительный риск «Помощь на дороге» действует на территории следующих стран: Австрия, Бельгия, Болгария, Венгрия, Германия, Греция, Дания, Эстония, Франция, Финляндия, Италия, Ирландия, Исландия, Испания, Кипр, Люксембург, Литва, Латвия, Мальта, Норвегия, Нидерланды, Объединенное королевство Великобритании и Северной Ирландии, Португалия, Польша, Румыния, Словакия, Словения, Хорватия, Чехия, Швейцария, Швеция.

4.2.2. ВТА осуществляет все услуги до момента, когда расходы на оказание услуг, оказанных последовательно, в течение конкретного страхового случая достигнут 500 (пятьсот) EUR;

4.2.3. Если ВТА не может осуществить какую-либо из услуг, указанных в пункте 4.1. ВТА, основываясь на предоставленных счетах, чеках или квитанциях об оплате, компенсирует правомочному пользователю транспортного средства расходы за возникшие у него в результате расчетов с поставщиками услуг, упомянутых в настоящих правилах, но не превышая 500 (пятьсот) EUR на каждый страховой случай.

4.3. После получения сообщения в порядке, предусмотренном в пункте 3.1.1, оценки полученной информации и в случае необходимости после оценки ситуации на месте обнаружения повреждений транспортного средства ВТА без необоснованного промедления в максимально короткий срок принимает решение об оказании соответствующей услуги.

5. ИСКЛЮЧЕНИЯ

5.1. ВТА не оказывает вышеуказанные услуги в следующих случаях:

5.1.1. если оказание услуги запрещено в результате действий правоохранительных органов, действующих в пределах своей компетенции или они противозаконны;

5.1.2. если повреждение транспортного средства вызвано дефектом транспортного средства, о необходимости устранения, которого ВТА предупреждало (устно по телефону или в письменной форме) правомочного пользователя до запроса услуги, но такой дефект транспортного средства не был устранен;

5.1.3. если правомочный пользователь транспортного средства не может представить регистрационные документы транспортного средства полномочному представителю ВТА, который прибыл на место обнаружения повреждений транспортного средства;

5.1.4. или оказание услуг прекращается, если правомочный пользователь транспортного средства не позволяет уполномоченному представителю ВТА проверить транспортное средство, определить повреждение или оказать услугу;

5.1.5. если транспортное средство не находится на дороге, но услуги оказывается если транспортное средство не находится на дороге в результате дорожно-транспортного происшествия;

5.1.6. если повреждение транспортного средства наступило во время использования транспортного средства в любых соревнованиях или на спортивной тренировке;

5.1.7. если повреждение транспортного средства наступило, когда водитель транспортного средства управлял им в состоянии опьянения, вызванного алкоголем, наркотическими или психотропными веществами;

5.1.8. услуги, упомянутые в пунктах 4.1.3. и 4.1.5, не оказываются, если правомочный пользователь транспортного средства не может управлять транспортным средством по причине нахождения в состоянии опьянения, вызванного алкоголем, наркотическими или психотропными веществами;

5.1.9. если происшествие произошло во время эксплуатации транспортного средства в состоянии, не пригодном для эксплуатации, и использование запрещено Правилами дорожного движения.

5.2. В пункте 5.1. предоставлено исчерпывающее перечисление случаев, в которых ВТА не оказывает вышеуказанные услуги в результате наступления застрахованного риска «Помощь на дороге».

6. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

6.1. Правомочный пользователь транспортного средства обязан по требованию уполномоченного представителя ВТА подтвердить факт оказания услуг и эвакуации транспортного средства, не способного ехать, подписанием заказа-договора или листа заявки на услугу.

6.2. Расчеты между ВТА и правомочным пользователем транспортного средства производятся в валюте, указанной в страховом договоре (полисе). Если сумма, указанная в настоящем документе, выражена в другой валюте, расчеты производятся в валюте, указанной в страховом договоре (полисе), согласно курсу валюты, опубликованному Европейским Центральным Банком (ЕЦБ) на день произведения расчетов.

6.3. Настоящие правила применяются к страховым договорам (полисам), заключенным начиная с **1 октября 2014 года**, если стороны в страховом договоре (полисе) не оговорили иное.