

СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЙ

ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРОВ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ДИСТАНЦИОННЫХ СРЕДСТВ СВЯЗИ



Перевод. Текст на эстонском языке превалирует над переводом.

Утверждены 12.04.2016 решением правления AAS „BTA Baltic Insurance Company” No LVB1_0002/02-03-03-2016-35.

ДАННЫЕ СТРАХОВЩИКА

Страховщик: AAS „BTA Baltic Insurance Company” Eesti filiaal (далее в тексте - BTA)
Регистрационный код: 11223507
Юридический адрес: Lõdtsa 2B, 11415 Tallinn, Eesti
E-mail: info@bta-kindlustus.ee
Телефон.: 56868686
Род деятельности: Страхование, искл. страхование жизни

ВСТУПЛЕНИЕ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ В СИЛУ

При условии, если при оформлении полиса Застрахованный уже находится вне страны своего постоянного проживания, то страховое покрытие вступает в силу с момента, указанного на полисе, но не ранее, чем через 24 (двадцать четыре) часа после оплаты установленной страховой премии в полном размере и прекращается в момент окончания периода страхования.

Страхователю предоставляется предварительный договор страхования, условия договора и прочие документы, в т.ч. сообщение о периоде действия договора страхования на эстонском языке, если стороны не договорились об ином.

Просим ознакомиться с условиями страхования на домашней странице BTA www.bta-kindlustus.ee

Документами договора страхования являются выданный полис страхования, общие условия договоров страхования, условия страхования Путешествий, заключения договоров с использованием дистанционных средств связи, а также иные документы, указанные в договоре страхования.

У сторон есть право прервать или расторгнуть договор страхования в порядке указанном в Законе о Долговом Праве и условиях страхового договора.

К договору страхования и отношению между BTA и страхователем применяется законодательство Эстонской Республики.

РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

У страхователя есть право расторгнуть договор в течение 14 дней, право расторжения начинается с момента заключения договора страхования или с предоставления соответствующего предварительного сообщения страхового договора указанного в правовых актах.

Заявление о расторжении находится на домашней странице BTA www.bta-kindlustus.ee

Страхователь может предоставить заявление о расторжении договора:

- 1) отправив подписанную форму расторжения на адрес электронной почты katkestused@bta-kindlustus.ee;
- 2) в конторе BTA;
- 3) отправив подписанную форму расторжения по почте в BTA.

Если страхователь расторгает договор страхования, то BTA незамедлительно, но не позднее, чем в течение 30 (тридцати) календарных дней после получения заявления, возвращает всю полученную от страхователя премию, исключая случаи, когда, при заключении договора страхования, страхователь подтверждает, что желает, чтобы начало действия страхового договора наступило в период действия права на расторжение. В таком случае, у BTA есть право удержать премию за использованный период действия.

BTA может отказать в возврате страховой премии, если во время периода расторжения произошел страховой случай за который выплачивается возмещение.

Право расторжения не применяется в отношении договоров страхования путешествий и багажа или иных краткосрочных договоров страхования с периодом действия менее чем 30 дней.

ОБРАБОТКА ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

Ответственным за обработку личных данных является ВТА, которое обрабатывает данные на основании и в порядке установленном в Законе об обработке личных данных и Законе о страховой деятельности. Контактные данные ВТА указаны на полисе и в данном документе.

У ВТА есть право предоставлять личные данные страхователя и застрахованного без согласования с ним следующим лицам:

- 1) доверенным ВТА обработчикам данных (страховым агентам), список которых указан на домашней странице Финансовой инспекции;
- 2) Деловому партнёру отдела ВТА по рассмотрению ущерба;
- 3) Финансовой инспекции, в случаях, когда финансовая инспекция запрашивает их с целью осуществления надзора;
- 4) следственным органам, прокуратуре и суду, если это необходимо для делопроизводства, связанного с застрахованным и/или связанными с ним лицами. Следственными органами считаются Полиция, Центральная криминальная полиция, Департамент полиции безопасности, Налогово-таможенный департамент, Департамент погранохраны, Департамент конкуренции и главным штаб союза обороны
- 5) бюро данных об отмывании денег в случае предусмотренном в международном санкционном законе и/или в Законе об отмывании денег и финансированию Терроризма;
- 6) банкрутному управляющему, в случае, если управляющий ходатайствует с целью выяснения имущества и обязательств, в связи с начатым в отношении страхователя или связанного с ним лица банкротного производства;
- 7) указанным в договоре страхования Застрахованным лицам и/или Выгодоприобретателю, в случае, если они предоставили соответствующий запрос в отношении конкретного договора страхования.

Просим страхователя ознакомиться с порядком обработки личных данных на домашней странице ВТА www.bta-kindlustus.ee

РЕШЕНИЕ СПОРОВ

В случае возникновения у Страхователя вопросов или разногласий просим обращаться в ВТА.

Споры, связанные услугами страхования или страхового посредничества решает примирительный орган, действующий при Эстонском союзе страховых обществ (тел 667 1800, lepitus@eksl.ee, Mustamäe tee 46, Tallinn 10621). Примирительное заявление предоставляется и производство проходит на Эстонском языке.

В случае нарушения прав Страхователя, когда разногласия с ВТА невозможно решить, у страхователя есть право обратиться в Департамент по защите прав потребителя, по телефону 6201707 или предоставив объяснительную, жалобу или заявление в комиссию Департамента по защите прав потребителя (<http://www.tarbijakaitseamet.ee/ru>).

Начиная с 01.03.2016 есть возможность предоставить жалобы потребителя через ODR-платформу (Online Dispute Resolution или разрешение споров онлайн) по адресу <http://ec.europa.eu/odr>

У страхователя есть право предоставить жалобу на деятельность ВТА в Финансовую инспекцию по адрес Sakala 4, 15030 Tallinn.

Споры, вытекающие из договора страхования решаются в Харьюском Окружном суде.