

KINDLUSTUSANDJA ANDMED

Kindlustusandja nimi: AAS "BTA Baltic Insurance Company" Eesti filiaal (edaspidi tekstis - BTA)
Registreerimise number: 11223507
Tegevuskoha aadress: Lõõtsa 2B, 11415 Tallinn, Eesti
E-mail: info@bta-kindlustus.ee
Telefon: 56868686
Tegevusala: Kindlustustegevus, v.a elukindlustus

KINDLUSTUSLEPINGU INFORMATSIOON

Juhul, kui lepingu vormistamisel Kindlustatu juba asub elukoha väljas, siis kindlustuskaitse algab kindlustuspoliisile märgitud hetkel, kuid mitte varem kui 24 (kaksikümmend neli) tundi pärast ettenähtud kindlustusmakse täielikku tasumist ja lõpeb kindlustusperioodi lõppemisega.

Kindlustusvõtjale esitatakse kindlustuslepingu eelne teave, lepingutingimused jm dokumendid ning teave kindlustuslepingu kehtivuse ajal eesti keeles, kui kindlustuslepingu pooled pole kokku leppinud teisiti. Kindlustustingimustega palume tutvuda BTA veebilehel www.bta-kindlustus.ee

Kindlustuslepingu dokumendid on poliis, kindlustuslepingute üldtingimused, Reisikindlustuse tingimused, Sidevahendi abil sõlmitud Reisikindlustuse lepingu teave ja teised dokumendid, millele on viidatud kindlustuslepingus.

Pooltel on õigus kindlustusleping üles öelda või lepingust taganeda Võlaõigusseaduses ja kindlustuslepingu tingimustes sätestatud alustel ja korras.

Kindlustuslepingule kohaldatakse Eesti Vabariigi õigused.

LEPINGUST TAGANEMINE

Tarbijast kindlustusvõtjal (edaspidi kindlustusvõtja) on õigus kindlustuslepingust taganeda 14 kalendripäeva jooksul, taganemistähtaeg algab kindlustuslepingu sõlmimise päevast või õigusaktides sätestatud asjakohase kindlustuslepingu eelse teabe esitamisest.

Taganemisavaldus on kättesaadav BTA veebilehel www.bta-kindlustus.ee

Kindlustusvõtja võib esitada taganemisavalduse:

- 1) saata allkirjastatud taganemisavaldus BTA meiliaadressile katkestused@bta-kindlustus.ee;
- 2) BTA kontoris;
- 3) saata allkirjastatud taganemisavaldus BTA postiaadressile.

Kui kindlustusvõtja taganeb kindlustuslepingust, tagastab BTA kindlustusvõtja taganemisavalduse kättesaamisel viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 päeva möödumisel kõik kindlustusvõtjalt kindlustuslepingu alusel saadud tasud, v.a kui kindlustusvõtja kinnitab kindlustuslepingu sõlmimisel, et soovib lepingu kehtima hakkamist taganemistähtaja jooksul. Sellisel juhul on BTA-l õigus kindlustusmaksele jooksva kindlustusperioodi eest.

BTA võib loobuda kindlustusmakse tagastamisest, kui taganemistähtaja jooksul on toimunud kindlustusjuhtum ja BTA hüvitab tekkinud kahju.

Taganemisõigust ei kohaldata reisi ja pagasi kindlustuslepingutele või muudele sarnastele lühiajalistele kindlustuslepingutele kestusega alla ühe kuu.

ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

Kindlustusvõtja ning Kindlustatu isikuandmete vastutavaks töötajaks on BTA, kes töötleb isikuandmeid Isikuandmete kaitse seaduses ja Kindlustustegevuse seaduses sätestatud alustel ja korras. BTA kontaktandmed on kirjas poliisil ja käesolevas dokumendis.

BTA-l on õigus edastada kindlustusvõtja ning kindlustatu isikuandmeid kindlustusvõtja või kindlustatu nõusolekuta järgmistele isikutele:

- 1) BTA volitatud töötajatele (kindlustusagendid), kelle nimekiri on Finantsinspeksiooni veebilehel;
- 2) kahjukäsitluse koostööpartneritele;
- 3) Finantsinspeksioonile, kui Finantsinspeksioon nõuab seda järelevalve teostamise eesmärgil.
- 4) uurimisasutusele, prokuratuurile ja kohtule, kui see on vajalik kliendi ja/või temaga seotud isikute suhtes algatatud menetluses. Uurimisasutused on Politseiamet, Keskkriminaalpolitsei, Kaitsepolitseiamet, Maksu- ja Tolliamet, Piirivalveamet, Konkurentsiamet ja Kaitsejõudude Peastaap.
- 5) rahapesu andmebüroole rahvusvahelise sanktsiooni seaduses ja/või rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses ettenähtud juhul.
- 6) pankrotihaldurile, kui pankrotihaldur taotleb seda kliendi vara ja kohustuste välja selgitamise eesmärgil kliendi suhtes või temaga seotud isiku suhtes algatatud pankrotimenetluses;
- 7) kindlustuslepingus märgitud kindlustatud isikule ja/või soodustatud isikule, kui nad on esitanud vastava järelepärimise konkreetse kindlustuslepingu kohta.

Kindlustusvõtjal palume tutvuda isikuandmete töötlemise korraga BTA veebilehel www.bta-kindlustus.ee.

VAIDLUSTE LAHENDAMINE

Juhul, kui kindlustusvõtjal tekkivad küsimused või erimeelsused, palume pöörduda BTA poole.

Kindlustusteenuste ja kindlustusvahendusteenusega seotud vaidlusi aitab lahendada EKSL-i juures tegutsev kindlustuse lepitusorgan (tel 667 1800, lepitus@eksl.ee, Mustamäe tee 46, Tallinn 10621). Lepitusasja lahendamine kindlustuslepitaja vahendusel on kliendile tasuta. Lepitusavaldus tuleb esitada ja menetlus toimub eesti keeles.

Tarbijaõiguste rikkumise korral, kui BTA-ga erimeelsusi lahendada ei õnnestu, võib kindlustusvõtja pöörduda Tarbijakaitseameti poole, nõuandetelefonil 6201707 või esitada Tarbijakaitseameti tarbijate teeninduskeskkonna kaudu tarbijakaitseametile selgitustaotlus või teabenõue või tarbijakaebuste komisjonile avaldus kaebuse lahendamiseks. Alates 01.03.2016 on võimalus esitada tarbijakaebusi läbi ODR-platvormi (Online Dispute Resolution ehk veebipõhine vaidluste lahendamine) aadressil <http://ec.europa.eu/odr>

Kindlustusvõtjal on õigus esitada kaebus BTA tegevuse kohta Finantsinspeksioonile aadressil Sakala 4, 15030 Tallinn.

Kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused lahendatakse Harju Maakohtus.