

REISIKINDLUSTUSE ÜLDTINGIMUSED Nr 9E-EST

(Kinnitatud “InterRisk Vienna Insurance Group” AAS juhatuse 19.04.2017.a. istungi protokolliga nr. 15/2017)

1. ÜLDTINGIMUSTES KASUTATUD MÕISTED

Kindlustusandja – “InterRisk Vienna Insurance Group” AAS.

Kindlustatud isik – kindlustuspoliisis ära toodud füüsiline isik, kes omab kindlustushuvi ning kelle kasuks on sõlmitud kindlustusleping.

Kindlustusvõtja – juriidiline või füüsiline isik, kes sõlmib kindlustuslepingu enda või teise isiku kasuks.

Hüve saaja – isik, kellele on Kindlustatud isiku surma korral ette nähtud kindlustushüvitise väljamaksmine vastavalt kindlustuslepinguga sätestatule.

Sugulased – Kindlustatud isiku isa, ema, laps, seaduslik abikaasa, vend, õde.

Kolmas isik – ükskõik milline juriidiline või füüsiline isik (välja arvatud Kindlustusvõtja, Kindlustatud isiku ja Sugulaste).

Kaaslane – isik, kellega Kindlustatud isik kavatses reisile minna ja broneeris turismipaketi, mille eest tehtud makse informatsioon on kantud ühte maksedokumenti.

Kindlustusleping – Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, mis käsitleb vastastikuseid kohustusi (edaspidi tekstis samuti Leping).

Tingimused - käesolevad “Reisikindlustuse üldtingimused” nr 9E -EST, samuti kõik selle lisad ja muudatused, mis on Lepinguga lahtutatamatuks osaks.

Kindlustuspoliis - dokument mis kinnitab kindlustuslepingu sõlmimist ning sisaldab kindlustuslepingu sätteid, samuti kõiki selle lepingu muudatusi ja täiendusi, mille suhtes Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja on kindlustuslepingu kehtivuse ajal kokku leppinud.

Programm - kindlustusriskide ja muude kindlustuslepingu sätete tervik, millest lähtuvalt sõlmitakse kindlustusleping ning teostatakse kindlustushüvitise väljamakse (Lisa nr. 1).

Kindlustatav risk – risk, mille suhtes sõlmitakse kindlustusleping ja millele on kindlustuslepingus viidatud.

Kindlustussumma – kindlustuslepinguga sätestatud maksimaalne rahasumma, mille piires kohustub Kindlustusandja kindlustusjuhtumi saabumise korral vastavalt kindlustuslepingule kindlustushüvitise välja maksta.

Kindlustushüvitis – summa, mis makstakse kindlustusjuhtumi saabumise korral vastavalt kindlustuslepingule välja.

Omavastutus – kindlustatud isiku omavastutus, mida Kindlustusandja ei hüvita või mille võrra väheneb kindlustushüvitise suurus.

Kindlustuspreemia – kindlustuspoliisis sätestatud makse kindlustuse teostamise eest.

Kindlustusjuhtum – kindlustuslepinguga ette nähtud sündmuse toimumine, mille saabumisel tekib Kindlustusandjal kohustus kindlustushüvitis välja maksta.

Reis – Kindlustatud isiku reis väljapoole oma alalise elukohariigi piire. Reis algab siis, kui Kindlustatud isik sõidab oma elukohariigist välja piiri ületades ja lõpeb siis, kui kindlustatud isik naaseb piiri ületades oma elukohariiki tagasi.

Elukohariik - kindlustatud isiku alalise elukoha riik, mis on omistanud kodakondsuse või ajutise või alalise elamisloa.

Teenust osutav ettevõtte – esindaja (organisatsioon), kellel on õigus Kindlustusandja nimel esindada Kindlustusandjat suhtes kindlustatud isikuga võimaliku kindlustusjuhtumi reguleerimiseks (käesolevatest tingimustest lähtuva meditsiinilise abi koordineerimine, kindlustusjuhtumi kohta käiva informatsiooni registreerimine, konsultatsioonide osutamine jne.). Teenust osutava ettevõtte nimetus, telefonid, aadress ja muu vajalik informatsioon on ära toodud kindlustuspoliisis või selle lisades.

Vedaja — füüsiline või juriidiline isik, kes omab seaduslikel alustel transpordivahendit ja osutab teenuseid veoste, pagasi ja reisijate transportimisel kindla tasu eest või rendilepingu alusel. Vedaja on kohustatud omama vastavat tegevusluba või litsentsi.

Pagas – Kindlustatud isikule kuuluvad isiklikud asjad (kohvrid, reisikotid), mis on vedaja vastutusel vedamiseks üle antud.

Korduvreis – Kindlustatud isiku ühe reisi ajal välismaal viibimise aeg alates 1 (ühest) kuni 30 (kolmekümne) päevani, ilma kindlustuspoliisis ära toodud päevade koguarvu ületamata, kui lepinguga pole sätestatud teisiti.

Krooniline haigus – Kindlustatud isiku poolt pikaajaliselt põetav haigus, mille käigus vahelduvad tervisliku seisundi parenemis- ja halvenemisperiodid.

Kroonilise haiguse ägenemine – kroonilise haiguse tagajärjel ootamatult tekkinud tervise halvenemine, mille puhul osutub vajalikuks erakorralise meditsiiniabi osutamine.

Meditsiiniline evakuatsioon – Kindlustatud isiku transportimine elukohariiki, kui see on arsti poolt põhjendatud ja Kindlustusandja poolt kinnitatud.

Ravikulud – reisi ajal Kindlustatud isikule välisriigis kvalifitseeritud arsti poolt osutatud meditsiiniliste ja raviteenuste kulud, tingimusel, et need ei olnud planeeritud ning tekkisid seoses edasilükkamatu arstiabi osutamisega isiku äkilise haigestumise, õnnetusjuhtumi või kroonilise haiguse ägenemise tagajärjel.

Minimum connection time – rahvusvahelise lennujaama nõue lennureiside saabumise ja väljumise minimaalse ajavahemiku suhtes, mida tuleb järgida reisile registreerimisel, lennukipiletite reserveerimisel ja soetamisel.

Esmaabi – meditsiiniline abi, ilma milleta on Kindlustatud isiku elu ja tervis ohustatud.

Õnnetusjuhtum – sündmus, mille tagajärjel on Kindlustatud isiku tervisele kindlustuslepingu kehtivuse jooksul ja vastu tema tahtmist väliste jõudude ootamatu toime tulemusena tekitatud kahju, mis põhjustas Kindlustatud isiku tervisekahju või surma.

Äkiline haigestumine – Kindlustatud isiku organismi seisundi ootamatu halvenemine, mis ohustab tema tervist ja elu ning takistab reisi jätkamist, millega seoses on vajalik kiirabi osutamine.

Repatrieerimine – Kindlustatud isiku surma korral tema põrmu transportimine elukohariiki.

Trauma õnnetusjuhtumi tagajärjel – organismi ootamatu vigastamine välistegurite tõttu, mis tekkisid õnnetusjuhtumi tagajärjel.

Füüsiline töö – töö, mis nõuab füüsilist jõupingutust ning mille eest on ette nähtud töötasu. Kindlustatav risk toimib ainult sellisel juhul, kui eksisteerib vastav kokkulepe Kindlustusandjaga ja kindlustuspoliisis on kindlustusriski kohta olemas märge.

Sport – spordiga tegelemine, mille eesmärgiks on sportlike tulemuste saavutamine võistlustest või treeningutest osavõtmise teel, sõltumata sellest, kas see on sissetuleku allikaks. Samuti harrastussport, mille eesmärgiks on puhkus ja füüsilise vormi hoidmine.

Suusainventar – Kindlustatud isikule kuuluvad suusad, suusakepid ja suusavarustus, mis võetakse reisile kaasa ja mida kasutatakse sportimisel.

2. KINDLUSTATAVAD RISKID

2.1. Ravikulud

2.1.1. Kindlustusandja teostab eelnevalt kooskõlastatud meditsiiniliste ja kirurgiliste teenuste ning haiglaravikulude tasumise, mida on osutatud Kindlustatud isikule vastavalt meditsiinilistele näidustustele, mis tekkisid õnnetusjuhtumi, äkilise haigestumise või kroonilise haiguse ägenemise tagajärjel väljaspool Kindlustatud isiku alaliseks elukohaks olevat riiki. Lisaks sellele teostab Kindlustusandja:

2.1.1.1. kontrolli haiglas;

2.1.1.2. kindlustusjuhtumi saabumise päeval raviarsti poolt määratud ravimite eest tasumise.

2.1.2. Kindlustushüvitis sisaldab tasu teenuste eest, mis on seotud ainult ja eranditult vältimatu arstiabi osutamisega, ega sisalda diagnostikauuringute kulusid, samuti kontroll- ja korduvvisiitide, taastusravi ja profülaktiliste teenustega seotud kulusid.

2.1.3. Kui kindlustuspoliisi kehtivusaeg on lõppenud, kuid selleks hetkeks ei ole võimalik Kindlustatud isikut evakueerida, mida kinnitab raviasutuse kirjalik arstlik ekspertiisiotsus, siis jätkub meditsiiniabi osutamine veel 25 (kahekümne viie) päeva jooksul pärast kindlustuspoliisi kehtivusaja lõppemist. Alates 26 (kahekümne kuuendast) päevast katab meditsiiniabi osutamisega seotud kulud Kindlustatud isik ise või tema sugulased.

2.1.4. Kui arstid konstateerivad, et meditsiiniliste näidustuste järgi planeeritud operatsiooni võib vähemalt 24 (kahekümne nelja) tunni võrra edasi lükata, siis sellisel juhul kaotab operatsioon edasilükkamatu staatuse ja Kindlustusandja võib võtta vastu otsuse Kindlustatud isik elukohariiki evakueerida.

2.1.5. Kindlustusandja tasub kroonilise haiguse ägenemise tagajärjel tekkinud ravikulud kuni 700 EUR (seitsmesaja) ulatuses.

2.1.6. Kiirabi teenuste osutamisega seotud ravikulud, mis tekkisid rasedustüsistuste tagajärjel, tasutakse Kindlustusandja poolt ulatuses, mis ei ületa 1000 EUR (tuhat eurot), kui rasedusaeg oli 12 (kaksteist) kuni 24 (kaksikümend neli) nädalat.

2.2. Meditsiiniline transportimine

2.2.1. Kindlustusandja tasub transpordikulud juhul, kui Kindlustatud isik sai kindlustuslepingu kehtivuse ajal õnnetusjuhtumi tagajärjel kehavigastusi, jäi ootamatult haigeks ja ta tuleb viia meditsiinisasutusse.

2.2.2. Kindlustusandja korraldab Kindlustatud isiku transportimise meditsiinilise personali saatel väljaspool elukohariiki ühest meditsiinasutusest teise meditsiinasutusse, ja/või meditsiinasutusest lennujaama.

2.3. Meditsiiniline evakueerimine

2.3.1. Erakorraliste meditsiiniliste juhtude korral, kui Kindlustusandja poolt määratud arst otsustab pärast meditsiinasutuse arstiga konsulteerimist ning vastavuses üldise professionaalse arvamusega, et haige tuleb alalise elukoha riiki toimetada ja väljastab kirjaliku arstliku ekspertiisiotsuse, siis Kindlustusandja korraldab ja tasub transportimise eest spetsiaalse transpordivahendiga (sealhulgas

sanitaarlennuk, reisilennuk ja sanitaarauto). Meditsiinilise evakueerimise kulud ei saa ületada kindlustusprogrammiga sätestatud limiiti.

2.3.2. Kindlustusandja tasub transpordikulud, kui kindlustuspoliisi kehtivusaeg on lõppenud, kuid trauma või ootamatu haigestumine toimus kindlustuspoliisi kehtimise ajal, kuid sellel hetkel ei ole Kindlustatud isikut võimalik evakueerida, mida kinnitab ravigiirühma kirjalik meditsiiniline ekspertiisiotsus ja evakueerimine toimub mitte hiljem kui 25 (kahekümne viie) päeva jooksul (viimane päev kaasa arvatud) pärast kindlustuspoliisi kehtivusaja lõppemist. Kui evakueerimist ei ole teostatud, siis 26 (kahekümne kuuendast) päevast alates katab kulud Kindlustatud isik ise või tema sugulased.

2.4. Hüvitamisele mittekuuluvad ravikulud

2.4.1. kulud evakueerimisele selliste haiguste ja traumade korral, mida vastavalt arsti meditsiinilise ekspertiisi otsusele võib ravida kohapeal ja mis ei sega Kindlustatud isikul reisimist jätkata;

2.4.2. selliste meditsiiniliste manipulatsioonide, hoolduse või transportimise eest, mis ei ole Kindlustusandja või Teenust osutava ettevõttega kooskõlastatud;

2.4.3. spetsialiseeritud meditsiiniastutuste teenuste kasutamise eest, kui see ei olnud Kindlustusandja või Teenust osutava ettevõttega eelnevalt kooskõlastatud;

2.4.4. mida saab hüvitada mis tahes muust allikast, kaasa arvatud muu kindlustusleping;

2.4.5. haige hooldamisele, mida teostas mis tahes Kolmas isik, sõltumata sellest, kas see on sertifitseeritud arst, meditsiinitöötaja või mitte.

2.5. Vältimatu stomatoloogiline abi

2.5.1. Kindlustusandja tasub vältimatu stomatoloogilise abi andmisega seotud kulud (ekstraktsioon, ajutine plomm, röntgen, anesteesia, suuõõne abstsessi avamine), mis tekkisid Kindlustatud isikul õnnetusjuhtumi tagajärjel või ägeda hambavalu korral, mis jäävad kehtestatud limiidi raamesse.

2.6. Meditsiiniliste ja stomatoloogiliste kulutuste hüvitamise korral tuleb täiendavalt tingimuste punktile 7.9 esitada:

2.6.1. arstliku ekspertiisiotsuse originaal, milles on esitatud arsti poole pöördumise kuupäev, diagnoos ning osutatud meditsiiniteenuste loetelu;

2.6.2. röntgenipildid;

2.6.3. ravigiirühma originaal, mis on väljastatud Kindlustatud isiku nimele ning milles on ära toodud ja kinnitatud makse toimumine ning selle juurde kuuluvad maksedokumentid;

2.6.4. arved preparaatide, soetatud sidumismaterjalide ja teiste vajalike kulude eest tasumiseks, mis on väljastatud Kindlustatud isiku nimele ning milles on ära toodud ja kinnitatud makse toimumine ning selle juurde kuuluvad maksedokumentid.

2.7. Repatrieerimine Kindlustatud isiku surma korral

2.7.1. Kindlustusandja teeb kõik vajaliku, et korraldada võimalikult lühikese aja jooksul Kindlustatud isiku repatrieerimine; soetab tarvikud, mis on sellisel juhul rahvusvaheliste vedude juures vajalikud; tasub kindlaksmääratud limiidi piires kulud, mis on seotud põrnu lennujaama (lennukiga transportimise korral) või elukohariigi surnukuuri (maismaatranspordiga transportimise korral) transportimisega, kui Kindlustatud isiku surm saabus kindlustusjuhtumi tagajärjel.

2.7.2. Juhul, kui toimub Kindlustatud isiku repatrieerimine, siis võivad sugulased esitada palve välismaal matuste korraldamiseks vajalike matmistarvete (kirst ja selle juurde kuuluv) soetamisega seotud kulude hüvitamiseks summa ulatuses, mis ei ületa eelnevalt kooskõlastatud Eestisse

repatrieerimise kulusid, ega ületa antud riskile kehtestatud maksimaalseid limiite, kui Kindlustatud isiku surm saabus kindlustusjuhtumi tagajärjel.

2.8. Kolmanda isiku või sugulase visiit erakorralistes olukordades

2.8.1. Kindlustusandja maksab kinni Kindlustatud isiku ühele sugulasele või Kolmandale isikule, kes määratakse kindlaks Kindlustusandjaga tehtud kokkuleppe alusel, edasi-tagasi sõidupileti säästuklassis, kui vastavalt raviarsti otsusele on Kindlustatud isiku tervislik seisund kriitiline, ja/või arsti poolt soovitatud evakueerimisel on saatjaks meditsiinipersonal, sugulane või Kolmas isik. Kulud hüvitatakse ainult sellisel juhul, kui on olemas arsti kirjalik ekspertiisiotsus ja kokkulepe Kindlustusandjaga.

2.8.2. Kindlustusandja hüvitab sugulase või Kolmanda isiku toitlustus- ja ööbimiskulud aja jooksul, mis on vajalik haige hospitaliseerimise ja transportimisega seotud asjaajamise korraldamiseks, kuid antud kulud ei saa ületada 50 EUR (viiskümmend eurot) ööpäevas ja kokku mitte üle 7 (seitsme) päeva.

2.9. Kindlustatud isikut saatnud sugulaste evakueerimine

2.9.1. Kindlustusandja tagab kuni 16-aastaste (kuueteist) laste Kindlustatud isiku elukohariiki ennetähtaegse kohaletoometamise ja tasub säästuklassi üheotsapileti maksumuse, kui Kindlustatud isikuga toimunud õnnetusjuhtumi või tema haigestumise tagajärjel jäävad temaga koos reisinud lapsed järelevalveta. Kindlustusandja annab kaasa saatja, kui vedaja antud teenust ei osuta.

2.10. Kohtumise korraldamine

2.10.1. Evakueerimise korral meditsiinilise personali saatel, tagab Kindlustusandja transpordi ja tasub transpordikulud, mis on seotud Kindlustatud isiku haiglasse toimetamisega Kindlustatud isiku alalise elukohariigi rahvusvahelisest lennujaamast.

2.11. Kindlustatud isiku asendamine Kolmanda isikuga töökohustuste täitmiseks

2.11.1. Juhul, kui see on vajalik ametikohustuste täitmise jätkamiseks välismaal, hüvitab Kindlustusandja poolte vahel eelnevalt saavutatud kokkuleppe alusel täiendavad transpordikulud (säästuklassi pilet), mis on seotud Kindlustatud isiku Kolmanda isikuga asendamisega Kindlustatud isiku surma või haiguse korral, kui asendamine kestab kauem kui 10 (kümne) päeva ja millega seoses Kindlustatud isik evakueeritakse elukohariiki.

2.12. Suhtlus- ja teavitusbabi

2.12.1. Kindlustusandja tagab Kindlustusandja või kindlustusjuhtumiga seotud Teenindustevõtte esindajatelt teabe edastamise ja vastuvõtmise ning hüvitab sellega seotud kulud.

2.12.2. Kindlustusjuhtumi korral hüvitatakse Kindlustatud isikule teavitusbabi osutamisega seotud kulud ainult dispetšerside eest tasutud arve või mobiiltelefoni kõneeristuste väljatrüki esitamise korral.

2.13. Juriidiline abi

2.13.1. Kindlustatud isiku kindlustusjuhtumiga seotud kriminaalasja algatamise korral tema ajutise välismaal viibimise ajal, korraldab Kindlustusandja talle juriidilise abi andmise ja tasub selle eest (advokaadi honorar), kui Kindlustatud isik sooritas kuriteo ettevaatamatuse tõttu. Väljamakse summa ei ole suurem kui 1 000 EUR (üks tuhat eurot).

2.14. Juriidilise abiga seotud kulusid ei hüvitata:

2.14.1. kui on sõlmitud tsiviilvastutuse kindlustusleping, milles on ette nähtud advokaaditeenuste kasutamisega seotud kulude hüvitamine;

2.14.2. seoses mis tahes hagide või pretensioonidega, mis puudutavad sõiduauto kasutamist, juhtimist või hoidmist.

2.15. Pagasi kindlustamine

2.15.1. Pagasi kaotsimineku või kahjustamise riskikindlustus kehtib alates hetkest, kui pagas on pagasiveoks vastu võetud ning reisijale on väljastatud pagasikviitung (pagasitalong), selle hetkeni, mil Kindlustatud isik on oma pagasi kätte saanud.

2.15.2. Juhul, kui reisile läheb perekond, kelle kõik liikmed on Kindlustatud isikud, kuid omatakse ainult ühte ühist reisikotti (kohvrit), mis on registreeritud ja pagasiveoks üle antud, siis makstakse kindlustushüvitist ühe pagasiühiku eest.

2.15.3. Kindlustuspoliisiga sätestatud kindlustussumma piires hüvitab Kindlustusandja pagasi täielikust hävimisest, kahjustamisest, kaotsiminekest või vargusest tingitud materiaalse kahju, kui see toimus ajal, kui selle eest vastutas vedaja.

2.15.4. Juhul, kui Kindlustatud isiku pagas varastati vedaja transpordivahendist, siis hüvitatakse kahjud siis, kui samal ajal olid täidetud järgmised tingimused:

2.15.4.1. transpordivahend oli suletud;

2.15.4.2. kui pagas asus transpordivahendis reisijate salongist eraldi suletud hoiuruumis või suletud kupees, kajutis;

2.15.4.3. kui on olemas ilmsed tundemärgid, mis kinnitavad, et transpordivahendi pagasi hoiuruumi on sisse murtud.

2.16. Pagasi hiline mine

2.16.1. Kui Kindlustatud isik ei saa rohkem kui 6 (kuue) tunni jooksul (Äriklasi reisikindlustuse korral) või 4 (nelja) tunni jooksul (VIP klassi reisikindlustuse korral) kätte oma pagasit, mis on vedaja poolt registreeritud ja tema järevalve all (välja arvatud transpordijuhud erikokkuleppe alusel), hüvitab Kindlustusandja kulud ostude (esmatarbeesemed – hügieenitarbed, ilmastikutingimustele vastavad riided) sooritamiseks, asendamaks pagasiga hiline nuid isiklikke esemeid. Ostude väärtuse hüvitamisel ei ületata valitud kindlustusprogrammi limiiti.

2.16.2. Kindlustusandja hüvitab pagasi hiline misega seotud kulud ainult sellisel juhul, kui Kindlustatud isik esitab Kindlustusandjale vedaja poolt väljastatud pagasi hiline mist kinnitava dokumendi.

2.16.3. Pagasi hiline mis korrall tuleb tingimuste punktile 7.9 täiendavalt esitada:

2.16.3.1. reisi toimumist tõendavad dokumendid;

2.16.3.2. vedaja tõend selle kohta, et pagas hilines rohkem kui 6 (kuus) tundi (Äriklasi reisikindlustuse korral) või 4 (nelja) tundi (VIP klassi reisikindlustuse korral);

2.16.3.3. pagasitalong või selle koopia;

2.16.3.4. kõik esmatarbeesemete ostmist tõendavad kviitungid ja tšekid.

2.16.4. Kindlustusandja ei hüvita kulusid sellisel juhul, kui pagas hiline b Kindlustatud isiku elukohariiki tagasipöördumisel.

2.16.5. Pagasi kaotsimineku või varguse riski vastu kindlustamise korral hüvitatakse kahju faktilises suuruses, kuid mitte üle 150 EUR (üks sada viiskümmend eurot) ühe ühiku eest. Peale selle määratakse faktiline kahju kindlaks kaotsiläinud esemete maksumusest tulenevalt, mille nimekiri on esitatud lennufirma või politsei poolt väljastatud dokumentides ja leidnud uurimistulemuste põhjal

kinnitamist, samuti võetakse arvesse esemete kulumise määra kindlustusjuhtumi saabumise hetkeks. Kindlustatud isik peab esitama pagasi kaotsimineku või vargust tõendavad dokumendid.

2.16.6. Kui pagasi faktilist väärtust, mida see enne kindlustusjuhtumi saabumist omas, ei ole võimalik dokumentaalselt tõestada, siis Kindlustusandja lähtub selle suuruse määramisel keskmisest turuväärtusest, võttes arvesse kulumäära 20% (kaksikümmend protsenti) aastas.

2.16.7. Pagasi kaotsimineku või varguse korral tuleb täiendavalt tingimuste punktile 7.9 esitada järgmised dokumendid:

2.16.7.1. reisi toimumist tõendavad dokumendid;

2.16.7.2. vedaja poolt väljastatud akt, mis tõendab pagasi kaotsimineku või vargust, vedaja tõend Kindlustatud isikule hüvitise väljamaksmise kohta (kui väljamaksmine leidis aset) või politseist saadud tõend pagasi kaotsimineku kohta;

2.16.7.3. pagasitalong või selle koopia;

2.16.7.4. pagasis olnud esemete nimekiri, mis on vedaja poolt kinnitatud, esemete ligikaudne maksumus ja soetamisaja.

2.16.8. Pagasi kahjustamise riski vastu kindlustamise raames loetakse kahjusummaks pagasi (kohvri, reisikoti) remondi maksumus, kui remondi tulemusena on võimalik rikutud asja parandada. Remondi maksumus ei saa ületada pagasi enese maksumust või kindlustussummat ühe pagasiühiku eest, mis on kindlustuslepingus sätestatud

2.16.9. Täielikult rikutud pagasi eest, mis ei kuulu taastamisele, arvestatakse kindlustushüvitist lähtudes selle turuväärtusest kindlustusjuhtumi toimumise hetkel, millest arvatakse maha kulumisprotsent 20% (kaksikümmend protsenti aastas). Hüvitise väljamaksmise korral kõrvaldab kindlustusandja rikutud pagasi täielikult.

2.16.10. Pagasi rikkumise korral tuleb tingimuste punkti 7.9 juurde esitada täiendavalt järgmised dokumendid:

2.16.10.1. reisi toimumist tõendavad dokumendid;

2.16.10.2. vedaja tõend selle kohta, et pagas on kahjustatud;

2.16.10.3. pagasitalong või selle koopia;

2.16.10.4. rikutud pagas (reisikott, kohver).

2.17. Pagasi kindlustamisel hüvitamisele mittekuuluvad kulud

2.17.1. Ei hüvitata kulusid, mis tekkisid seoses:

2.17.1.1. kahju tekkimisega kulumise tagajärjel;

2.17.1.2. kahju tekkimisega seoses ette nähtud kasutustingimustega;

2.17.1.3. koide, putukate või teiste kahjurite poolt tekitatud kahjuga;

2.17.1.4. kahjuga, mis on seotud tolliameti või ametlike võimuorganite tegevusega (konfiskeerimine, arest);

2.17.1.5. vargusega lukustamata või valveta jäetud transpordivahendist;

2.17.1.6. esemete kaotamisega, mis jäeti asjakohase järelevalveta või Kolmandate isikute, sugulaste järelevalve alla;

2.17.1.7. esemete pesemise, puhastamise, keemilise puhastuse, remondi ja värvimisega;

2.17.1.8. kahjuga, mis tekkis Kindlustatud isiku enda süül.

2.17.2. Pagasi hilinemise eest ei maksta kindlustushüvitist juhul, kui Kindlustatud isik pöördub tagasi Eestisse või elukohariiki.

2.17.3. Pagasi hilinemise eest ei maksta kindlustushüvitist juhul, selle põhjuseks on tolliameti või teiste riiklike struktuuride tegevus.

2.17.4. Kindlustusleping ei kehti järgnevate allpool loetletud esemete kohta:

2.17.4.1. raha, väärtasjad, väärtpaberid;

2.17.4.2. väärismetallid kangidena, vääris- ja poolvääriskivid;

2.17.4.3. antikvaarsed ja unikaalsed esemed, kunstiteosed ning kollektsiooniesemed;

2.17.4.4. sõidudokumendid või mis tahes teist liiki dokumendid, slaidid, fotod, filmikoopiad;

2.17.4.5. käsikirjad, plaanid, skeemid, joonised, mudelid, äridokumendid;

2.17.4.6. igat liiki proteesid;

2.17.4.7. kontaktläätsed, optika, päikesepillid;

2.17.4.8. loomad, taimed ja seemned;

2.17.4.9. auto-, moto- ja jalgrattatranspordivahendid, õhu- ja veetranspordivahendid, samuti nende varuosad;

2.17.4.10. religioossed kultusesemed;

2.17.4.11. karusnahast tooted, ehted, audio-, foto-, video- ja kinoaparatuur ning arvutustehnika, kirjutusmasinad jms ning nende kõikvõimalikud tarvikud, kui kindlustuslepingus ei ole sätestatud teisiti;

2.17.4.12. parfümeeria, kosmeetika, ravimid;

2.17.4.13. juveelitooded, nipsasjad;

2.17.4.14. sigaretid, alkohol, tubakatooted;

2.17.4.15. arvutitehnika (tahvelarvutid, arvutid jne), telefonid ja nende juurde kuuluvad tarvikud;

2.17.4.16. toiduained;

2.17.4.17. spordiinventar ja selle juurde kuuluvad tarvikud, elektriseadmed.

2.17.5. Kindlustushüvitist ei maksta, kui Kindlustatud isik ei rakendanud õigeaegselt meetmeid kindlustatud esemete päästmiseks.

2.17.6. Pagasi kaotamineku fakti ei loeta kindlustusjuhtumiks, kui 24 (kahekümne nelja tunni) jooksul pärast pagasi kaotamineku avastamist ei olnud sellest politseile või vedaja esindajale teatatud.

2.18. Suusainventari vargus või kahjustamine

2.18.1. Kindlustatavaks riskiks on Kindlustatud isikule kuuluva suusainventari vargus või kahjustamine Kindlustatud isikuga toimunud õnnetusjuhtumi tagajärjel.

2.18.2. Kindlustusjuhtumi saabumise korral hüvitab Kindlustusandja materiaalse kahju, mis tekkis suusainventari varguse, kahjustamise või kaotamineku tagajärjel kindlustusprogrammis sätestatud piires. Suusainventari kindlustamist puudutavad kõik punktis 2.17.1. nimetatud tingimused.

2.18.3. Kindlustushüvitise saamiseks **suusainventari varguse riski** eest, peab Kindlustatud isik esitama suusainventari ostmist kinnitavad dokumendid (kui need on olemas), inventari kirjelduse ja selle ligikaudse maksumuse, samuti varguse fakti kinnitava tõendi selle riigi politseilt, kus vahejuhtum aset leidis. Hüvitise suurus ei saa ületada vastava kindlustusprogrammi limiiti.

2.18.4. Suusainventari kahjustamise korral tuleb esitada tingimuste punktile 7.9 täiendavalt järgmised dokumendid:

2.18.4.1. reisi toimumist tõendavad dokumendid;

2.18.4.2. rentniku tõend suusainventari kahjustamise kohta;

2.18.4.3. suusainventari mark ja number;

2.18.4.4. fotod, millel on suusainventari kahjustused selgelt näha;

2.18.4.5. vastava riigi meditsiinasutuse tõend, mis kinnitab õnnetusjuhtumi toimumise fakti.

2.19. Suusainventari hilinemine

2.19.1. Kui Kindlustatud isik ei saa rohkem kui 4 (nelja) tunni jooksul (VIP-klassi reisikindlustuse korral) kätte oma suusainventari, mis on lennufirmas registreeritud ja selle järevalve all (välja arvatud juhud, kui transportimine toimub erikokkuleppe alusel), siis hüvitab Kindlustusandja ainult suusainventari rendikulud selle hetkeni, mil Kindlustatud isik on oma suusainventari kätte saanud ning seda tema poolt valitud reisiprogrammis sätestatud limiidi ulatuses. Suusainventari tagastamise päevast alates selle rendikukusid ei hüvitata.

2.19.2. Kindlustusandja hüvitab suusainventari hilinemisega tekkinud kulud ainult siis, kui Kindlustatud isik esitab Kindlustusandjale vastava lennufirma poolt väljastatud dokumendi, mis tõendab suusainventari hilinemist.

2.19.3. Suusainventari hilinemise korral tuleb tingimuste punktile 7.9 esitada täiendavalt järgmised dokumendid:

2.19.3.1. reisi toimumist tõendavad dokumendid;

2.19.3.2. lennufirma tõend selle kohta, et suusainventar hilines rohkem kui 4 (neli) tundi (VIP-klassi kindlustusprogrammis) pärast Kindlustatud isiku saabumist, ja tõend Kindlustatud isikule hüvitise väljamaksmise kohta;

2.19.3.3. pagasitalong või selle koopia.

2.20. Reisi hilinemine

2.20.1. Reisi hilinemise korral rohkem kui 6 (kuus) tundi (Äriklasi reisikindlustus) või 4 (neli) tundi (VIP-klassi reisikindlustus), hüvitab Kindlustusandja Kindlustatud isikule majutus-, toitlustus- ja transpordikulud „lennujaam-hotell-lennujaam”, st transfeeri eest, riigi territooriumil, kus toimus reisi hilinemine.

2.20.2. Kui Kindlustatud isiku reisi ajal on ette nähtud ümberistumine ühelt reisilt teisele, siis tuleb pileti reserveerimise ajal järgida Minimum connection time tingimusi. Vastasel korral, kui esimene reis hilines ja Kindlustatud isik hilines järgmisele reisile, millega ta kavatses oma teekonda jätkata, siis majutus-, toitlustus- ja transpordikulud „lennujaam-hotell-lennujaam” ei hüvitata.

2.21. Erandid reisi hilinemise vastu kindlustamise korral

2.21.1. Kulused ei hüvitata, kui:

2.21.1.1. lennureis oli eelnevalt ära jäetud (vähemalt 24 (kaksikümmend neli) tundi);

2.21.1.2. lennureis hilinemise põhjuseks oli streik, mille toimumine oli ette teada;

2.21.1.3. lennureisi toimumine lükati ajutiselt edasi või tühistati seoses lennujaama juhtkonna, õhuliikluse komisjoni või valitsuse soovitustega, või seoses terrorismiga;

2.21.1.4. reisi ajal oli planeeritud lendamine ühest linnast teise ühe riigi piires.

2.21.2. Reisi hilinemise risk ei oma jõudu elukohariigi lennujaamas.

2.21.3. Reisi hilinemise korral tuleb tingimuste punktile 7.9 esitada täiendavalt:

2.21.3.1. registreerimise märkega piletikoopia;

2.21.3.2. lennufirma tõend selle kohta, et reis hilines üle 6 (kuue) tunni (Äriklasi reisikindlustus) või 4 (nelja) tunni (VIP-klasi reisikindlustus) koos reisi hilinemise põhjuse esitamisega;

2.21.3.3. kõik ostude (toiduained, hotell ja transfeer) sooritamist tõendavad kviitungid ja tšekid.

2.22. Tsiiviilvastutus Kolmandate isikute ees

2.22.1. Tsiiviilvastutuse kindlustusobjektiks on Kindlustatud isiku varanduslikud huvid, mis on seotud kindlustusjuhtumi tagajärjel Kindlustatud isiku tsiiviilvastutuse saabumisega Kolmandate isikute ees. Käeolevate tingimuste mõistes loetakse kindlustusjuhtumiks faktiliselt toimunud sündmust, mis saabus ootamatult, ettenägematult Kindlustatud isiku hooletuse tõttu väljaspool tema alalist elukohta, mille tagajärjel saabus Kindlustatud isiku tsiiviilvastutus tema poolt allpool loetletud toimingute tõttu:

2.22.1.1. Kolmandatele isikutele kehavigastuste tekitamise eest, millega seoses tekkisid ravikulud;

2.22.1.2. Kindlustatud isiku poolt kehavigastuste tekitamise eest, mis tõi endaga kaasa Kolmanda isiku surma, millega seoses tekkisid matusekulud;

2.22.1.3. Kolmandate isikute varale tekitatud kahjustuste eest, välja arvatud kaudsed kahjud.

2.22.2. Antud risk ei kuulu hüvitamisele, kui kindlustusjuhtum toimus USA või Kanda territooriumil, sõltumata kindlustuspoliisi kehtivuse territooriumist.

2.22.3. Kindlustushüvitist ei maksta välja mittevaralise iseloomuga pretensioonide alusel, samuti moraalse kahju tekitamise eest.

2.22.4. Kindlustatud isiku (tema süül) tsiiviilvastutuse saabumine peab olema konstateeritud kohtuotsusega. Kui kahjusumma ei ületa 50 EUR (viiskümmend eurot), siis pole kohtuostus vajalik, tingimuse korral, et on olemas õiguskaitseorganite poolt välja antud dokument, mis tõendab Kindlustatud isiku süüd.

2.23. Erandid tsiiviilvastutuse kindlustamise korral

2.23.1. Kindlustushüvitist ei maksta kindlustatud isiku poolt tekitatud kahju korral:

2.23.1.1. isikule, kes on tema tööandjaks;

2.23.1.2. sugulastele, sõpradele, reisi- või töökaaslastele;

2.23.1.3. kõigile Kolmandatele isikutele, kes on vastavalt töölepingule Kindlustatud isikuga töösuhetes;

2.23.1.4. loomade tegevuse tõttu, kes kuuluvad Kindlustatud isikule või on tema järelvalve all;

2.23.1.5. igat liiki õigus- või seadusvastase tegevuse tagajärjel;

2.23.1.6. eraettevõtlusega tegelemise korral, mis tahes liiki töökohustuste täitmise korral;

2.23.1.7. Kindlustatud isiku käsutuses olevate transpordivahenditele mis tahes mõju avaldamise tagajärjel;

2.23.1.8. ükskõik millist liiki relva kasutamise korral;

2.23.1.9. seoses Kindlustatud isiku tegevusega afektiseisundis, alkohoolses, toksilises või narkojoobes; arsti poolt sanktsioneerimata preparaatide (sh need, mis sisaldavad narkootilisi aineid) mõju all;

2.23.1.10. kui maa ja/või ehitiste omanikku ja/või rentnikku, välja arvatud lühiajalise elukohana kasutamise korral reisi ajal.

2.23.2. Kindlustushüvitist ei maksta välja, kui Kolmas isik ei ole esitanud Kindlustatud isikule nõuet kahju hüvitamiseks kirjalikul kujul 30 (kolmekümne) päeva jooksul pärast kindlustusperioodi lõppemist.

2.24. Abi liiklusõnnetuste korral

2.24.1. Kindlustusandja hüvitab kulud, kui Kindlustatud isik, kes juhtides talle kuuluvat või renditud sõiduautoot satub liiklusõnnetusse:

2.24.1.1. sõiduauto lähimasse garaaži, parklasse või autoteenindusse kohaletoometamise eest. Kindlustussumma, mis kulub auto transportimisele – kuni 500 EUR (viissada eurot);

2.24.1.2. säästuklassis sõidupileti eest lõppsihini juhul, kui auto remont kestab kauem kui 48 (nelikümmend kaheksa) tundi;

2.24.1.3. Kindlustatud isiku majutuse eest hotellis sõiduauto remondi ajal, kuid mitte kauem kui 48 (nelikümmend kaheksa) tundi pärast liiklusõnnetust. Kindlustussumma hotellis majutuseks – kuni 120 EUR (üks sada kaks kümmend eurot).

2.24.2. kui liiklusõnnetus hetkel on jõus mingi muu kindlustusleping, vastavalt millele on ette nähtud mingisuguste/kõigi punktis 2.24.1. nimetatud kulude hüvitamine, siis kindlustushüvitist käesoleva kindlustuslepingu alusel välja ei maksta.

2.25. Erandid abi kindlustamisel liiklusõnnetuse korral

2.25.1. Kindlustushüvitist ei maksta välja, kui:

2.25.1.1. Kindlustatud isik, kes juhtis autot, oli alkoholihoobes;

2.25.1.2. Kindlustatud isik tunnistati liiklusõnnetuse põhjustajaks;

2.25.1.3. Kindlustatud isik, kes juhtis autot, ei omanud juhiluba.

2.26. Reisitõrkekindlustus (Reisi teostamise võimatus – mittetoimunud reis)

2.26.1. Kindlustusandja hüvitab Kindlustatud isikule dokumentaalselt tõestatud kulud mittetoimunud plaanitud välisreisi eest, kui see ei toimunud järgmistel põhjustel:

2.26.1.1. Kindlustatud isiku, tema Sugulase või kaaslaste, kellega koos oli plaanitud reisida, surma või tervisliku seisundi äkilise halvenemise tagajärjel, mistõttu oli vaja osutada meditsiinilist esmaabi ühes sellele järgneva ambulatoorse raviga - mitte vähem, kui 14 (neliteist) päeva või statsionaarse ravi korral - mitte vähem, kui 5 (viis) päeva;

2.26.1.2. Kindlustatud isiku vara kahjustamine tulekahju, väliskeskkonna toime, väliste tegurite toime või kolmandate isikute kuritahtliku tegevuse tagajärjel, kui tekitatud kahju on vähemalt 2000,00 (kaks tuhat) EUR;

2.26.1.3. Kindlustatud isiku hilinemine planeeritud reisile, kui Kindlustatud isiku poolt kasutatud tarnspordivahendiga toimus liiklusõnnetus, tingimusel, et Kindlustatud isiku poolt kasutatud sõiduk pole tunnustatud liiklusõnnetuse põhjustajaks.

2.26.2. Kindlustusprogrammi „Ärikläss” kasutamise korral pakutakse reisitõrkekindlustust isikutele, kes sõidavad välismaale ainult turismiettevõtte vahendusel, tingimusel, et reis on eelnevalt 100% (saja protsendi) ulatuses kinni makstud ning kindlustusleping on vormistatud vähemalt 5 (viis) päeva enne väljasõidupäeva. Juhul, kui kindlustusleping on sõlmitud vähem kui 5 (viis) päeva enne väljasõidupäeva, siis kasutatakse omavastutust 100 EUR (sada eurot).

2.26.3. Kindlustusprogrammi „VIP-klass” kasutamise korral pakutakse reisitõrkekindlustust isikutele, kes sõidavad välismaale turismiettevõtte vahendusel, samuti kui reis on korraldatud iseseisvalt, tingimusel, et reis on eelnevalt 100% (saja protsendi) ulatuses kinni makstud vähemalt 5 (viis) päeva enne väljasõidupäeva. Kui leping on sõlmitud vähem kui 5 (viis) päeva enne väljasõidupäeva, kohandatakse omavastutust 100 EUR (sada eurot).

2.26.4. Kindlustatud isikule makstakse välja see osa planeeritud sõidu kuludest, mida vastavalt turismifirmaga sõlmitud lepingule Kindlustatud isik ei saa tagasi.

2.26.5. Kindlustusprogrammi „VIP-klass” kasutamise korral, kui reis oli korraldatud iseseisvalt (hotelli, apartementide reserveerimine, autorent) ja 100% (saja protsendi) ulatuses kinni makstud, makstakse Kindlustatud isikule välja see osa planeeritud reisi kuludest, mille nõuab sisse teenuste osutaja eelnevalt reserveeritud ja tasutud teenuse kasutamata jätmise eest, st trahvi.

2.26.6. Kindlustushüvitist ei maksta, kui Kindlustatud isik ei võtnud õigeaegselt tarvitusele meetmeid reserveeritud reisi tühistamiseks päeval, mil selgus, et reisi ei toimu ega teatanud sellest Kindlustusandjale.

2.26.7. Reisitõrkeriski saabumise korral tasub Kindlustusandja nende turismifirma poolt osutatud teenuste eest, mida vastavalt turismifirmaga sõlmitud turismiteenuste osutamise lepingule ei ole võimalik turismifirmalt saada.

2.26.8. Hüvitise saamiseks toimumata jäänud reisi eest tuleb tingimuste punktile 7.9 esitada täiendavalt järgmised dokumendid:

2.26.8.1. turismifirmaga sõlmitud lepingu koopia (VIP-klassi kindlustuspoliisi jaoks);

2.26.8.2. reisi ärajäämise põhjust tõendavate dokumentide koopia, esitades originaalid;

2.26.8.3. tšekkide või muude finantsdokumentide koopia, mis tõendavad, et reisi eest on täielikult makstud;

2.26.8.4. dokument turismifirmalt või reisikorraldajalt, mis tõendab, et reisi maksumusest on osa tagastatud.

2.27. Reisitõrkekindlustusega seotud erandid

2.27.1. Reisitõrkekindlustusega ette nähtud kindlustushüvitist ei maksta, kui reis ei toimunud järgmiste asjaolude tõttu:

2.27.1.1. lennukite või muude transpordivahendite sõiduplaanis toimunud muudatuste tõttu;;

2.27.1.2. konsulaarteenistuse, tolli- või immigratsiooniametite poolt läbi viidud toimingute tõttu;

2.27.1.3. turismiettevõtte poolt Kliendiga sõlmitud lepingu mittetäitmise korral;

2.27.1.4. kui Kindlustatud isik (Kindlustatu) pole täitnud antud riskiliigile ette nähtud kindlustustingimusi.

2.28. Reisi katkestamine

2.28.1. Reiskatkestuskindlustuse korral katab Kindlustusandja poolte kokkuleppe kohaselt transpordikulud (säästuklassi pilet), mis on seotud Kindlustatud isiku ennetähtaegse elukohariiki tagasipöördumisega, kui see on tingitud alljärgnevatest asjaoludest:

2.28.1.1. Sugulase surm õnnetusjuhtumi tagajärjel;

2.28.1.2. liiklusõnnetus, milles osales transpordivahend, millega Kindlustatud isik reisis (väljaspool elukohariiki), tingimusel, et transpordivahendi juht ei olnud süüdlane;

2.28.1.3. Kindlustatud isiku asjade kahjustamine tulekahju tagajärjel; väliskeskkonna, välistegurite mõjul; samuti siis, kui Kolmandad isikud kahjustasid Kindlustatud isiku asju sihilikult ning Kindlustatud isikule tekitati kahju ulatuses, mis ületab 2000 EUR (kaks tuhat eurot).

2.28.2. Hüvitise saamiseks reisitõrkeriski saabumise korral tuleb esitada järgmised dokumendid:

2.28.2.1. Kindlustatud isiku Sugulase surmatunnistuse koopia ja tõend surma põhjuse kohta;

2.28.2.2. kooskõlastatud dokumendid transpordikulude kohta.

2.29. Reisitõrkekindlustusega seotud täiendavad erandid

2.29.1. Reisikatkestuskindlustusega ei kaeta transpordikulusid:

2.29.1.1. mis on seotud Kindlustatud isiku Sugulase ennetähtaegse elukohariiki tagasipöördumisega, kui Kindlustatud isiku Sugulase surma põhjuseks oli krooniline haigus või ta oli kriitilises tervislikus seisundis juba enne Kindlustatud isiku poolt reisi alustamist;

2.29.1.2. mis on seotud reisi ennetähtaegse katkestamisega kannatada saanud isiku saatjate poolt, välja arvatud p. 2.27. kirjeldatud juhtumid.

2.30. Passi kindlustamine

2.30.1. Passi kindlustus näeb ette Kindlustatud isiku transpordi- ja majutuskulude katmise kindlaksmääratud limiidi ulatuses, kui nimetatud kulud on tingitud seoses Kindlustatud isiku passi väljavahetamisega ja/või passi asendava dokumendi saamisega reisi jooksul toimunud passi varguse tõttu.

2.30.2. Kui passi varguse fakt on konstateeritud, siis on Kindlustatud isik kohustatud 24 (kahekümne nelja) tunni jooksul teatama sellest vastava riigi politseile ja saama selle fakti kohta kirjaliku kinnituse.

2.30.3. Kindlustusandja ei hüvita passi vargusest tingitud ümberregistreerimiskulusid ning alaliseks elukohaks olevasse riiki ostetud pileti maksumust.

2.30.4. Kindlustusandja ei hüvita kindlustuspoliisis nimetamata isiku dokumentide uuendamisega seotud kulusid.

2.30.5. Hüvitise saamiseks peab Kindlustatud isik esitama politseist saadud tõendi, mis kinnitab varguse toimumise fakti ja dokumendid tehtud kulude kohta.

2.31. Õnnetusjuhtumikindlustus välismaale sõites

2.31.1. Antud riski reguleeritakse vastavalt Õnnetusjuhtumikindlustuse tingimustele.

2.32. Reisi ärajäämine seoses loodusõnnetusega

2.32.1. Antud risk jõustub, kui reis jäetakse ära seoses massiteabevahendites avaldatud informatsiooniga loodusõnnetuste kohta, millest on möödunud rohkem kui 24 (kaksikümmend neli tundi);

2.32.2. Riski „Reisi ärajäämine seoses loodusõnnetusega” saabumise korral hüvitab Kindlustusandja alternatiivtranspordile tehtud kulud (säästuklassis) juhul, kui samaaegselt on täidetud järgmised tingimused:

2.32.2.1. kui ärajäänud reisi lennupilet anti tagasi lennujaama kassasse ja lennufirma on teatanud kasutamata jäetud pileti maksumuse hüvitamisest;

2.32.2.2. kui lennufirma keeldus või ei pakkunud võimalust vahetada kasutamata jäänud lennupilet lähima reisi lennupileti vastu (24 (kahekümne nelja) tunni jooksul pärast ärajäänud reisi ettenähtud väljalennuaega);

2.32.2.3. kui alternatiivtranspordi (ükskõik millist liiki õhu-, vee- või maismaatransport) kasutamine on dokumentaalselt tõestatud pileti või tšekiga, millel on esitatud: pileti ostukuupäev; reisi toimumise kuupäev, pileti hind; reisi marsruut.

3. ERITINGIMUSED JA ERANDID

3.1. Käesolevate tingimuste mõistes ei loeta kindlustusjuhtumiks:

3.1.1. juhtudel, kui reis oli planeeritud ravi, taastusravi, profülaktilise ravi, diagnostika, füsioteraapiliste teenuste saamise eesmärgil;

3.1.2. krooniliste haiguste ägenemine ning selle tagajärjel saadud traumad, mille ravikulud ületavad 700 EUR (seitsesada eurot); krooniliste haiguste ravikulud;

3.1.3. haigused, mis said alguse Eesti territooriumil ja (või) ajal, mil kindlustusleping ei kehtinud ning nendega seotud meditsiiniabi ja ravimid;

3.1.4. plaaniline stomatoloogiline läbivaatus, hammaste saneerimine või plommimine ja muud stomatoloogilised protseduurid, kui need polnud tingitud ägedast hambavalust;

3.1.5. psüühilised haigused ja nende tagajärjed (haigushood, haiguste ägenemised) ning nende tagajärjel saadud traumad;

3.1.6. kaasasündinud ja omandatud (kindlustuslepingu sõlmimise hetkeks) anomaaliad;

3.1.7. suhkruhaigused, epilepsia, onkoloogilised haigused;

3.1.8. päikesekiirguse tagajärjed (päikesepõletused, allergia jms) ja sellega seotud arstiabi ja ravimid;

3.1.9. avaliku korra rikkumise tagajärjed ja üldtunnustatud käitumisnormide eiramine;

3.1.10. traumad ja haigused, mis tekkisid ajal, kui isik oli alkoholijoobes või narkootiliste/psühhotropsete ainete poolt põhjustatud joobeseisundis, alkohoolsete jookide või narkootiliste/psühhotropsete ainete kasutamisest tingitud tagajärjed; antud ainete tarvitamine pärast trauma tekkimist;

3.1.11. günekoloogilised haigused ja nende komplikatsioonid, välja arvatud juhud, kui see on seotud Kindlustatud isiku elu edasilükkamatu päästmisega;

3.1.12. raseduse, sünnituse, sünnitusabi osutamisega seotud ravikulud, välja arvatud tüsistused, kui rasedus on staadiumis 12 (kaksteist) kuni 24 (kaksikümend neli) nädalat ja arst ei onud reisile minekut ära keelanud;

3.1.13. evakueerimine, transportimine, repatrieerimine, mis on seotud rasedustüsistuste, sünnituse, sünnitusabi osutamisega, sõltumata rasedusperioodist;

3.1.14. sugulisel teel edasiantavad haigused;

3.1.15. seenhaigused;

3.1.16. ükskõik millised traumad, haigused, uuringud, kahjud, surmaga seotud kulud või ükskõik millisel kujul vastutus, mis on seotud immuunsuspuudulikkuse viirusega (AIDS, HIV nakkushaigused);

3.1.17. kosmeetilise või plastilise kirurgia kasutamist nõudvad haigused või seisundid, organite implantatsioon ja reimplantatsioon, samuti transplantatsioon. Samuti haigused ja seisundid, mis on tekkinud ükskõik millise iseloomuga eelnevalt teostud kirurgiliste operatsioonide, samuti nende tagajärgede tulemusena;

3.1.18. haige intensiivtoitumine või eritoitumine ja/või kõrgendatud mugavuse tingimused isegi siis, kui need on arsti poolt määratud;

3.1.19. igasugune proteesimine;

3.1.20. meditsiiniliste abivahendite (prillid, kuuldeaparaadid jmt.) soetamine ja remont;

3.1.21. tervise kahjustamine ja elu ohustamine seoses ükskõik millist liiki ohtlike tööde teostamisega, sealhulgas: laadimistööd, töö mäetööstuses, tuumareaktoritega või toksiliste ainetega, kemikaalide ja lõhkeainetega;

3.1.22. terviserikked ning eluohtlikkus seoses: igat liiki tööde tegemiseks (sõitmine väljapoole elukohariiki tööle) ratsa- või autospordivõistlustest osavõtuga; professionaalse spordiga tegelemisega või spordiüritustest osavõtuga, ekstreemspordialadega või ekstreemse iseloomuga hobidega tegelemisega, ükskõik millisel viisil lendamisega, välja arvatud lennukipileti ostnud ja/või turismituusikuga reisijana lennates. Kindlustusandja hüvitab ülalnimetatud kahjusid ainult eelnevale kokkuleppele tuginedes ning täiendava kindlustuspreemia maksmise korral;

3.1.23. dekompressioonikambri kasutamine, kui sukeldumissügavus ületas 30 (kolmkümmend) meetrit;

3.1.24. tahtliku enesekahjustuse katse haiguse esilekutsumise üritamisega või põhjendamatu riski tõttu (enesetapp või selle katse, Kindlustatud isiku tahtlikust tegevusest lähtuv tervisekahju), välja arvatud juhul, kui päästeti teise inimese elu;

3.1.25. igasuguse materiaalse või moraalse kahju hüvitamine, kui kindlustusjuhtumi saabumise tõttu pole võimalik osaleda ekskursioonidel või muudel organiseeritud puhkeüritustel;

3.1.26. õigeaegselt teostamata vaksineerimisest tingitud haigused ning nendega seotud arstiabi ja ravimid (puukentsefaliit, malaaria jt.), välja arvatud juhul, kui Kindlustatud isik (Kindlustusvõtja) on ette nähtud tähtaja jooksul läbinud täieliku vaksineerimiskuuri ja vaksineerimispassi on tehtud vastav märkus

3.1.27. kulud, mis on seotud südameoperatsioonidega, sealhulgas südameklappide ja südameveresoonte operatsioonid, välja arvatud õnnetusjuhtumi otseste tagajärgede likvideerimise juhtumid;

3.1.28. tervisekahjustus või oht elule, samuti Kindlustatud isiku asjadele sõjategevuse, massirahutuste, streikide, arestide, terrorismi ja nende tagajärgede tulemusena;

3.1.29. kulud, mis on seotud Kindlustatud isiku reisile registreerimisele hilinemisega.

4. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE, SELLE KEHTIVUSAEG JA LÕPETAMINE

4.1. Kindlustuslepingu võib sõlmida Kindlustatud isik isiklikult või tema kasuks – Kindlustusandja.

4.2. Kindlustuslepingu võib sõlmida mitte kauemaks kui 1 (üheks) aastaks ning korduvreisi kindlustusprogrammi valimise korral ei või ühe reisi kestvus välismaal olla pikem, kui 30 (kolmkümmend) päeva, lepinguga ei ole sätestatud teisiti. Alates 31. reispäevast kaotab korduvreisi kindlustuspoliis kehtivuse.

4.3. Isikute kindlustamisel võidakse kasutada vanusepiiranguid, milleks kasutatakse vanusekoefitsiente.

4.4. Kuni 1-aasta vanuste isikute suhtes sõlmitakse ainult „Säästuprogrammi” kindlustusleping.

4.5. Kindlustuslepingu kehtivus:

4.5.1. Lähtudes kindlustuspoliisiga kindlaksmääratud tähtajast, hakkab leping kehtima alates alaliseks elukohaks oleva riigi piiri ületamise hetkest (välja arvatud meremehed individuaalse töölepingu kehtivuse ajal) ning lõpeb Kindlustatud isiku tagasipöördumisega Eesti Vabariiki või oma elukohariiki;

4.5.2. Kindlustuspoliis hakkab kehtima tingimusel, et kindlustuspreemia on tasutud enne Kindlustatud isiku poolt reisi alustamist või kindlustuspoliisiga sätestatud tähtjaks ning summas. Kui kindlustuspreemia tasutakse ülekandega, siis loetakse maksekuupäevaks kuupäeva, mil raha laekus Kindlustusandja poolt osutatud kontole;

4.5.3. Kindlustusleping kehtib Kindlustuspoliisiga sätestatud territooriumil.

4.6. Kindlustuspoliisi kindlustuskate ei laiene järgmistele territooriumitele:

4.6.1. Sõjategevusest haaratud riigid;

4.6.2. Riigid, kelle suhtes on ÜRO või rahvusvaheliste organisatsioonide poolt kehtestatud sanktsioonid;

4.6.3. Riigid, kelle territooriumil on tuvastatud epideemiakolled;

4.6.4. Nende riikide territooriumid, kus viibimine võib kaasa tuua tervisekahjustusi;

4.6.5. Alaliseks elukohaks olev riik.

4.7. Kindlustusleping lõpetatakse:

4.7.1. selle kehtivusaja lõppemise korral;

4.7.2. kui Kindlustusandja on oma kohustused täies mahus täitnud;

4.7.3. kohus on tunnistanud lepingu kehtetuks;

4.7.4. muudel, Läti Vabariigi normatiivaktidega ette nähtud juhtudel.

4.8. Leping, mis on sõlmitud pärast kindlustusjuhtumi saabumist, loetakse kehtetuks.

5. POOLTE KOHUSTUSED

5.1. Kindlustatud isiku (Kindlustusvõtja) kohustused:

5.1.1. Kindlustuslepingu sõlmimisel tuleb tutvuda Kindlustustingimustega ning teavitada Kindlustusandjat kõikidest teadaolevatest asjaoludest, millel on oluline tähtsus kindlustusobjekti riskitaseme määramisel.

5.1.2. Käituge mõistlikult ja ülimalt ettevaatlikult, vältimaks haigestumist ja/või õnnetusjuhtumi saabumist, pagasi kaotsiminekut ja selle kahjustamist.

5.1.3. Kindlustusjuhtumi saabumisel võtke viivitamatult, niipea, kui see osutub võimalikuks, ühendust Teenust osutava ettevõttega ning teavitage toimunust, vastasel korral võib Kindlustusandja keelduda kindlustushüvituse väljamaksmisest. Juhul, kui Kindlustatud isikul pole kaalukate asjaolude tõttu võimalik ise ööpäevaringset Teenust osutava ettevõttega ühendust võtta, siis tuleb seda teha Kindlustatud isiku volitatud isikul või selle meditsiinasutuse, kus Kindlustatud isikule abi osutatakse, arstil või personalil.

5.1.4. Kindlustusjuhtumi saabumisel tuleb viivitamatult kooskõlastada Teenust osutava ettevõtte arstiga meditsiiniabi osutamise kord.

5.1.5. Juhul, kui antud riigi territooriumil puuduvad riiklikud meditsiinasutused, siis Kindlustusandja hüvitab ravikulud ainult selles mahus, mille ulatuses oleks neid Teenust osutavad ettevõtted osutanud.

5.1.6. Kindlustusandja esindajale - arstile tuleb tagada vaba ligipääs Kindlustatud isiku ja tema haigusloo juurde, et oleks võimalik kindlaks määrata Kindlustusandja vastutuse suurus, samuti tuleb Kindlustusandja nõudmisel esitada talle kõik raviprotsessi puudutavad dokumendid ning võimaldada tutvuda meditsiiniliste dokumentide, vabastades arsti arstisaladuse järgimise kohustusest.

5.1.7. Läbima vajaduse korral ja kindlustusandja nõudmisel meditsiinilise ülevaatuse Kindlustusandja poolt määratud arsti juures.

5.1.8. Kui Kindlustatud isik või tema sugulased evakueeritakse elukohariiki, tuleb Kindlustusandjale üle anda kasutamata jäänud sõidupiletid ning hoolitseda igati nende ümberregistreerimise eest.

5.1.9. Kindlustatud isik (Kindlustusvõtja) on kohustatud 1 (ühe) kuu jooksul alates kulude hüvitamise kohta käiva Kindlustusandja kirjaliku pretensiooni kättesaamise kuupäevast hüvitama Kindlustusandjale selle poolt tehtud kulud, mida Kindlustusandja polnud kindlustuslepingust tulenevalt kohustatud katma.

5.1.10. Kindlustatud isik (Kindlustusvõtja) on 10 (kümne) päeva jooksul Kindlustusandjale kindlustushüvituse tagasi maksma, kui Kolmas isik on Kindlustatud isikule (Kindlustusvõtjale) tekitatud kahju juba hüvitanud.

5.1.11. Kui kindlustusjuhtumis on süüdlaseks kolmas pool:

5.1.11.1. tagama tagasinõudeõiguse süüdiolava kolmanda poole suhtes;

5.1.11.2. andma Kindlustusandjale üle kõik olemasolevad dokumendid ja tõendusmaterjalid;

5.1.11.3. tegema kõik endast sõltuva, et Kindlustusandja saaks tagasinõudeõiguse teostada.

5.1.12. Pärast Eesti Vabariiki või elukohariiki tagasipöördumist on Kindlustusvõtja või Kindlustatud isik kohustatud viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 15 (viieteistkümne) päeva jooksul, esitama Kindlustusandjale avalduse kindlustushüvituse saamiseks, samuti kõik vajalikud dokumendid kahju reguleerimiseks vajaliku toimiku koostamiseks. Kogu dokumentatsioon peab olema vene, eesti või inglise keeles. Kui dokumendi originaal on koostatud mingis muus keeles, siis tuleb see tõlkida vene, eesti või inglise keelde ja tõlke õigsus notariaalselt tõendada.

5.1.13. Õigeaegselt ja täies ulatuses tasuma ette nähtud kindlustuspreemia.

5.1.14. Välistama võimaluse, et Kolmandad isikud kasutavad tema tervisekindlustuspoliisi.

5.1.15. Enne kindlustushüvitise väljamaksmise otsuse vastuvõtmist ei ole Kindlustusvõtjal õigust hävitada mitte ühtegi kindlustusjuhtumiga seotud eset ilma Kindlustusandja kirjaliku nõusolekuta.

5.2. Kindlustatud isiku (Kindlustusvõtja) õigused:

5.2.1. Kindlustatud isikul (Kindlustusvõtjal) on õigus leping ennetähtaegselt lõpetada, teavitades sellest Kindlustusandjat kirjalikult enne kindlustuspoliisi kehtivuse algust ning järgides käesolevate tingimuste p. 5.4.2. sätteid.

5.3. Kindlustusandja kohustused:

5.3.1. Kindlustusandja on kohustatud Kindlustusvõtjat tutvustama kindlustustingimustega ning väljastama pärast kindlustuspreemia tasumist kindlustuspoliisi.

5.3.2. Kindlustusjuhtumi kohta käiva avalduse saamisel on Kindlustusandja kohustatud:

5.3.2.1. saadud avalduse registreerima ning Kindlustusvõtja nõudmisel andma talle vastavasisulise kirjaliku kinnituse;

5.3.2.2. tutvustama Kindlustusvõtjale ja Kindlustatud isikule kindlustushüvituse kindlaksmääramise ja väljamaksmise korda.

5.3.3. Teostama kindlustushüvituse väljamaksmist lähtuvalt sõlmitud kindlustuslepingust ning kindlustustingimuste sätetest.

5.3.4. Mitte avaldama Kindlustatud isiku ja tema varalise seisundi kohta teavet, välja arvatud normatiivaktidega sätestatud juhtudel.

5.3.5. Kindlustusandjal on õigus teostada Kindlustatud isiku isikuandmetega mis tahes toiminguid, kaasa arvatud nende kogumine, süstematiseerimine, salvestamine, säilitamine, täpsustamine (uuendamine, muutmine), blokeerimine, päringute esitamine, edastamine. Kindlustusandjal on õigus töödelda isikuandmeid nende sisestamise teel Kindlustusandja elektroonilistesse andmebaasidesse.

5.4. Kindlustusandja õigused:

5.4.1. Lahendades transpordi ja repatrieerimisega (kooskõlastades raviarstiga) seotud küsimusi, kontrollida talle kindlustatud isiku ja kindlustusjuhtumi asjaolude kohta esitatud andmeid; teisi küsimusi, mis on kindlustusobjektiga otseselt seotud.

5.4.2. Kindlustusandjal on õigus pidada enda kasuks kinni kuni 25 % (kakskümmend viis protsenti) kindlustuspreemiat, kui kindlustusleping katkestatakse Kindlustusvõtja algatusel enne selle kehtimahakkamist. Kindlustuspreemiat ei maksta Kindlustusvõtjale tagasi, kui kindlustusleping on juba kehtima hakanud ning kindlustuslepingust tulenevalt on teostatud kindlustusjuhtumist tingitud kahjude kindlaksmääramine.

5.4.3. Jätta vääramatut jõe asjaolude esinemise korral täitmata või peatada lepinguga sätestatud kohustuste täitmine, samuti keelduda ühest või mitmest käesolevates tingimustes esitatud piirangust või määrata kindlaks täiendavad piirangud.

5.4.4. Kindlustusandjal on õigus kindlustusleping alljärgnevatel juhtudel lõpetada, teatades sellest kirjalikult 15 (viieteistkümne) päeva ette:

5.4.4.1. kui Kindlustusvõtja ja/või Kindlustatud isik pole järginud sõlmitud Kindlustuslepingu tingimusi ning on toimunud kindlustusjuhtum, siis on Kindlustusandjal õigus kindlustushüvituse väljamaksmise nõuet tagasi lükata.

5.4.4.2. kui Kindlustusvõtja või Kindlustatud isik on kindlustuslepingu sõlmimisel või selle kehtivuse ajal esitanud Kindlustusandjale kuritahtlikult või jämeda hooletuse tõttu ebaõiget informatsiooni või keeldunud esitamast Kindlustusandja poolt nõutud informatsiooni;

5.4.4.3. kui saab teatavaks informatsioon, mis kinnitab Kindlustusandja petmist Kindlustatud isiku poolt. Sellisel juhul võib Kindlustusandja nõuda väljamakstud Kindlustushüvituse tagasimaksmist ning katta kulud, mis selle tulemusena tekkisid.

5.4.5. Kindlustusandjal on õigus viivitada kindlustushüvituse väljamaksmisega, teavitades sellest Kindlustatud isikut, kui on vaja kontrollida kindlustusjuhtumi asjaolusid ning Kindlustatud isiku (Kindlustusvõtja) poolt esitatud dokumente.

5.4.6. Kindlustusandjal on õigus keelduda kindlustushüvituse väljamaksmisest, kui Kindlustatud isik:

5.4.6.1. rikkus kindlustustingimusi, jättes Teenust osutavale ettevõttele kindlustusjuhtumist õigeaegselt teatamata;

5.4.6.2. pole esitanud Kindlustusandja poolt nõutud dokumente, mis tõendavad vastava kindlustusjuhtumi saabumise fakti ning sellest tuleneva kahju suurust;

5.4.6.3. on seoses toimunud kindlustusjuhtumiga tahtlikult esitanud ebaõiget informatsiooni või võltsinud dokumente, või oma tegevusega soodustanud kindlustusjuhtumi saabumist või suurendanud sellest tulenenud kahjude suurust;

5.4.6.4. pole kooskõlastanud kulusid Kindlustusandjaga või Teenust osutava ettevõttega;

5.4.6.5. kahjud tekkisid, kuna Kindlustusandja keeldus põhjendamatult täitmast Kindlustusandja Teenust osutava ettevõtte poolt määratud arsti juhiseid;

- 5.4.6.6.** pole reisikindlustuse raames taganud õigeaegselt hoiule jäetud esemete säilimise;
- 5.4.6.7.** pole 24 (kahekümne nelja) tunni jooksul teatanud pagasi kaotsiminekest politseile ja vedaja esindajale ega pole sellest lühima aja jooksul informeerinud kindlustuspoliisis ära toodud Kindlustusandja ööpäevaringset hädaabiteenistust;
- 5.4.6.8.** kindlustushüvitise maksmata jätmise põhjused on vastavad tingimuste punktis 3.1. nimetatud tingimustele;
- 5.4.6.9.** ei ole järginud Läti Vabariigi „Kindlustuslepingu” seaduses sätestatud kohustusi ega ole taganud Kindlustusandjale käeolevates tingimustes sätestatud tagasinõudeõigust.

6. KINDLUSTUSHÜVITISE KINDLAKSMÄÄRAMINE

- 6.1.** Kindlustushüvitise kindlaksmääramisel järgitakse kompensatsioonipõhimõtet, ja nimelt – väljamakstav kindlustushüvitis ei või ületada Kindlustatud isikule kindlustusjuhtumi tagajärjel põhjustatud kahju. Kompensatsioonipõhimõte pole kasutatav õnnetusjuhtumikindlustuse korral.
- 6.2.** Kindlustushüvitise kindlaksmääramisel lähtutakse ainult Kindlustusandja või Teenust osutava ettevõttega kooskõlastatud kuludest. Kindlustushüvitis määratakse kindlaks selle kindlustusprogrammi limiidi raames, millega vastavuses kindlustusleping sõlmiti.
- 6.3.** Kindlustushüvitise kindlaksmääramisel peetakse kinni Kindlustatud isiku omavastutusest tulenev summa, kui see on ette nähtud kindlustuslepinguga ning käesolevate tingimustega.
- 6.4.** Omavastutust kohaldatakse vastavalt valitud kindlustusprogrammi tingimustele (vt. käesolevate tingimuste lisa nr1) ja nr.2.).
- 6.5.** Kui kulude summa ületab valitud kindlustusprogrammi limiite, siis katavad katmata kuluosa Kindlustusvõtja, Kindlustatud isik või tema sugulased.
- 6.6.** Kindlustushüvitusse ei lisata kaudseid kahjusid ja saamata jäänud kasumit.

7. KINDLUSTUSHÜVITISE VÄLJAMAKSMISE KORD

- 7.1.** Otsus kindlustushüvitise väljamaksmise kohta võetakse vastu 30 (kolmekümne) päeva jooksul alates kindlustushüvitise avalduse ja kõikide vajalike dokumentide kättesaamise päevast, sh:
- 7.1.1.** pärast kõikide vajalike dokumentide kättesaamist ja kindlustushüvitise suuruse väljaarvutamist võtab Kindlustusandja 15 (viieteistkümne) päeva jooksul vastu otsuse kindlustushüvitise väljamaksmise või sellest keeldumise kohta;
- 7.1.2.** kindlustushüvitise väljamaksmine toimub 15 (viieteistkümne) päeva jooksul alates kindlustushüvitise väljamaksmist puudutava otsuse vastuvõtmise päevast.
- 7.2.** Kindlustusandja võib nõuda kindlustushüvitise väljamaksmise otsuse langetamiseks lisadokumentide esitamist. Kui nõutud lisadokumentatsiooni ei esitata 30 (kolmekümne) päeva jooksul kirja ärasaatmise päevast alates, siis võib Kindlustusandja kindlustusjuhtumi saabumisel kindlustushüvitise väljamaksmisest keelduda.
- 7.3.** Esitatud dokumentide alusel makstakse kindlustushüvitist kas Teenust osutavale organisatsioonile või Kindlustatud isikule, kui viimane tasub Teenust osutavale organisatsioonile välismaal ja kindlustushüvitise väljamaksmiseks on täidetud kõik eeltingimused.
- 7.4.** Kui kindlustushüvitist saab usaldusisik, siis tuleb esitada notariaalselt tõestatud volikirja originaal.
- 7.5.** Kindlustushüvitist ei maksta juhul, kui kahjud korvas Kolmas isik.

7.6. Välisvaluutas saadud kindlustushüvitus konverteeritakse eurodesse Euroopa Keskpanga kursi järgi kindlustusjuhtumi saabumise päeval, kui pole teisiti kokku lepitud.

7.7. Pärast kindlustushüvitise väljamaksmist väheneb kindlustussumma teostatud väljamakse summa võrra. Kindlustussumma loetakse vähendatuks kindlustusjuhtumi saabumise hetkest alates.

7.8. Kindlustushüvituse väljamaksmine toimub sularahas või ülekandega Kindlustatud isiku poolt osutatud pangakontole.

7.9. Selleks, et Kindlustusandja saaks vastu võtta kindlustushüvituse väljamaksmist puudutava otsuse, peab Kindlustatud isik esitama järgmised dokumendid:

7.9.1. avaldus hüvitise saamiseks (Kindlustusandja poolt kehtestatud vorm);

7.9.2. kindlustuspoliis;

7.9.3. originaaldokumentide esitamise korral passi või mingi muu isikut tõendava dokumendi koopia;

7.9.4. dokumendi originaal, mille on väljastanud vastav asutus, kes tõendab kindlustusjuhtumi toimumist ja kahju suurust;

7.9.5. täiendavad dokumendid Kindlustusandja nõudmisel.

8. TAGASINÕUDEÕIGUS

8.1. Pärast kindlustushüvituse väljamaksmist läheb Kindlustusandjale eelnimetatud summa ulatuses üle tagasinõudeõigus, mida Kindlustatud isikul on õigus esitada kahju tekitamises süüdioleva isiku suhtes. Kindlustatud isikul tuleb Kindlustusandjale üle anda kõik dokumendid ning teostada kõik vajalikud toimingud, mis võimaldaksid Kindlustusandjal nimetatud tagasinõudeõigust teostada.

9. MUUD TINGIMUSED

9.1. Kindlustusandja ja Kindlustusvõtja võivad kokku leppida kindlustuslepingu täitmise spetsiifilistes tingimustes.

9.2. Kõik pretensioonid, kaebused, palved ja selgitused antakse teisele poolele üle kirjalikus vormis ja vaadatakse läbi 30 (kolmekümne) päeva jooksul teate kättesaamise päevast alates.

9.3. Kõik Kindlustusandja ja Kindlustatud isiku vahel kindlustuslepingust tulenevad vaidlused lahendatakse läbirääkimiste teel. Kokkuleppe saavutamise võimatuse korral lahendatakse vaidlus Läti vabariigi õigusaktidega sätestatud korras.

9.4. Käesolevad Üldtingimused on koostatud identse tekstiga eesti ja vene keeles. Juhul, kui tekib vaidlus erinevuste suhtes Üldtingimuste eesti- ja venekeelses tekstis, siis võetakse aluseks Üldtekstis venekeelses tekstis kasutatud sõna, sõnaühendi ja väljendi nominatiivne tähendus.

REISIKINDLUSTUSE PROGRAMMID

I Programm: “Säästuklass” (kolm alamprogrammi)

1. alamprogramm:

<i>Nr</i>	<i>Tingimuste jaotis</i>	<i>Kindlustatud riskid</i>	<i>Kindlustussumma / vastutuse piirmäär</i>
1.	2.1.	Ravikulud	kuni 10 000 EUR
2.	2.1.5.	Kroonilise haiguse ägenemine	kuni 700 EUR
3.	2.1.6.	Rasedustüsistused	kuni 1 000 EUR
4.	2.1.	Hospitaliseerimine	kuni 10 000 EUR
5.	2.2.	Meditsiinilise transportimisega seotud kulud	kuni 2000 EUR
6.	2.3.	Meditsiinilise evakuatsiooniga seotud kulud	kuni 2000 EUR
7.	2.6.	Repatrieerimine Kindlustatud isiku surma korral	kuni 2000 EUR
8.	2.9.	Kindlustatud isikut saatvate sugulaste evakueerimine	kuni 500 EUR
9.	2.10.	Kohtumise korraldamine	kuni 100 EUR
10.	2.12.	Suhtlus- ja teavitusbabi	kuni 50 EUR
Kogu kindlustussumma			kuni 10 000 EUR

2. alamprogramm:

<i>Nr</i>	<i>Tingimuste jaotis</i>	<i>Kindlustatud riskid</i>	<i>Kindlustussumma / vastutuse piirmäär</i>
1.	2.1.	Ravikulud	kuni 30 000 EUR
2.	2.1.5.	Kroonilise haiguse ägenemine	kuni 700 EUR
3.	2.1.6.	Rasedustüsistused	kuni 1 000 EUR
4.	2.1.	Hospitaliseerimine	kuni 30 000 EUR
5.	2.2.	Meditsiinilise transportimisega seotud kulud	kuni 5000 EUR
6.	2.3.	Meditsiinilise evakuatsiooniga seotud kulud	kuni 5000 EUR
7.	2.6.	Repatrieerimine Kindlustatud isiku surma korral	kuni 5000 EUR
8.	2.9.	Kindlustatud isikut saatvate sugulaste evakueerimine	kuni 1000 EUR
9.	2.10.	Kohtumise korraldamine	kuni 200 EUR
10.	2.12.	Suhtlus- ja teavitusbabi	kuni 50 EUR
Kogu kindlustussumma			kuni 30 000 EUR

3. alamprogramm:

<i>Nr</i>	<i>Tingimuste jaotis</i>	<i>Kindlustatud riskid</i>	<i>Kindlustussumma / vastutuse piirmäär</i>
1.	2.1.	Ravikulud	kuni 75 000 EUR
2.	2.1.5.	Ravikulud	kuni 700 EUR
3.	2.1.6.	Kroonilise haiguse ägenemine	kuni 1 000 EUR
4.	2.1.	Hospitaliseerimine	kuni 75 000 EUR
5.	2.2.	Meditsiinilise transportimisega seotud kulud	kuni 10 000 EUR
6.	2.3.	Meditsiinilise evakuatsiooniga seotud kulud	kuni 10 000 EUR
7.	2.5.	Vältimatu stomatoloogiline abi	kuni 200 EUR
8.	2.7.	Repatrieerimine Kindlustatud isiku surma korral	kuni 10 000 EUR
9.	2.8.	Kolmanda isiku visiit erakorralises olukorras	kuni 5000 EUR
10.	2.9.	Kindlustatud isikut saatvate sugulaste evakueerimine	kuni 5000 EUR
11.	2.10.	Kohtumise korraldamine	kuni 300 EUR
12.	2.12.	Suhtlus- ja teavitusbabi	kuni 50 EUR
13.	2.22.	Tsiviilvastutus Kolmandate isikute ees	kuni 30 000 EUR
Kogu kindlustussumma			kuni 75 000 EUR

II Programm: "Ärikläss"

<i>Nr</i>	<i>Tingimuste jaotis</i>	<i>Kindlustatud riskid</i>	<i>Kindlustussumma / vastutuse piirmäär</i>
1.	2.1	Ravikulud	kuni 100 000 EUR
2.	2.1.5.	Kroonilise haiguse ägenemine	kuni 700 EUR
3.	2.1.6.	Rasedustüsistused	kuni 1 000 EUR
4.	2.1.	Hospitaliseerimine	kuni 100 000 EUR
5.	2.2.	Meditsiinilise transportimisega seotud kulud	kuni 20 000 EUR
6.	2.3.	Meditsiinilise evakatsiooniga seotud kulud	kuni 20 000 EUR
7.	2.5.	Vältimatu stomatoloogiline abi	kuni 250 EUR
8.	2.7.	Repatrieerimine Kindlustatud isiku surma korral	kuni 20 000 EUR
9.	2.8.	Kolmanda isiku visiit erakorralises olukorras	kuni 5000 EUR
10.	2.9.	Kindlustatud isikut saatvate sugulaste evakueerimine	kuni 5000 EUR
11.	2.10.	Kohtumise korraldamine	kuni 400 EUR
12.	2.11.	Kindlustatud isiku asendamine Kolmanda isikuga ametikohutuste täitmiseks	kuni 5000 EUR
13.	2.12.	Suhtlus- ja teavitusbabi	kuni 100 EUR
14.	2.13.	Juriidiline abi	kuni 1000 EUR
15.	2.16.8.	Pagasi kahjustamine	kuni 100 EUR
16.	2.16.5.	Pagasi kadumine	kuni 700 EUR
17.	2.16.	Pagasi hiline mine	kuni 100 EUR
18.	2.20.	Reisi hiline mine	kuni 200 EUR
19.	2.22.	Tsiviilvastutus Kolmandate isikute ees	kuni 40 000 EUR
20.	2.26./2.28.	Reisi mittetoimumine/reisi katkestamine	kuni 700 EUR
21.	2.32.	Reisi ärajäämine seoses loodusõnnetusega	kuni 200 EUR**
22.	2.30.	Passi kindlustamine	kuni 200 EUR
23.	2.31.	Õnnetusjuhtumite vastu kindlustamine (alates 16. eluaastast)	kuni 10 000 EUR*
24.	2.31.	Õnnetusjuhtumite vastu kindlustamine (kuni 16. eluaastani)	kuni 5 000 EUR*
Kogu kindlustussumma			kuni 100 000 EUR

*- surma või invaliidsuse korral

** - kui kindlustuspoliisis on antud riski kohta tehtud mäрге

III Programm "V.I.P."- klass

<i>Nr</i>	<i>Tingimuste jaotis</i>	<i>Kindlustatud riskid</i>	<i>Kindlustussumma / vastutuse piirmäär</i>
1.	2.1	Ravikulud	kuni 100 000 EUR
2.	2.1.5.	Kroonilise haiguse ägenemine	kuni 700 EUR
3.	2.1.6.	Rasedustüsistused	kuni 1 000 EUR
4.	2.1.	Hospitaliseerimine	kuni 100 000 EUR
5.	2.2.	Meditsiinilise transportimisega seotud kulud	kuni 25 000 EUR
6.	2.3.	Meditsiinilise evakatsiooniga seotud kulud	kuni 25 000 EUR
7.	2.4.	Vältimatu stomatoloogiline abi	kuni 300 EUR
8.	2.7.	Repatrieerimine Kindlustatud isiku surma korral	kuni 25 000 EUR
9.	2.8.	Kolmanda isiku visiit erakorralises olukorras	kuni 5000 EUR
10.	2.9.	Kindlustatud isikut saatvate sugulaste evakueerimine	kuni 5000 EUR
11.	2.10.	Kohtumise korraldamine	kuni 500 EUR
12.	2.11.	Kindlustatud isiku asendamine Kolmanda isikuga ametikohutuste täitmiseks	kuni 5000 EUR
13.	2.12.	Suhtlus- ja teavitusbabi	kuni 100 EUR
14.	2.13.	Juriidiline abi	kuni 1000 EUR
15.	2.16.8.	Pagasi kahjustamine	kuni 250 EUR
16.	2.16.5.	Pagasi kadumine	kuni 1000 EUR
17.	2.16.	Pagasi hiline mine	kuni 100 EUR
18.	2.20.	Reisi hiline mine	kuni 300 EUR
19.	2.22.	Tsiviilvastutus Kolmandate isikute ees	kuni 50 000 EUR
20.	2.24.	Abi liiklusõnnetuse korral	kuni 1000 EUR
21.	2.24.1.1.	sõiduki kohaletoimetamine lähimasse garaaži, parklasse või autoteenindusse;	kuni 500 EUR
22.	2.24.1.2.	sõidupilet säästuklassis lõppsihini juhul, kui sõiduki remont kestab kauem kui 48 tundi;	kuni 500 EUR
23.	2.24.1.3.	Kindlustatud isiku majutus hotellis autoremondi ajaks, kuid mitte kauem kui 48 tundi pärast liiklusõnnetust	kuni 120 EUR
24.	2.26./2.28.	Reisi mittetoimumine/reisi katkestamine	kuni 700 EUR
25.	2.30.	Passi kindlustamine	kuni 200 EUR
26.	2.31.	Õnnetusjuhtumite vastu kindlustamine (alates 16. eluaastast)	kuni 10 000 EUR***
27.	2.31.	Õnnetusjuhtumite vastu kindlustamine (kuni 16. eluaastani)	kuni 5 000 EUR***
28.	2.32.	Reisi ärajäämine seoses loodusõnnetusega	kuni 200 EUR
29.	2.19.	Suusainventari hiline mine	kuni 150 EUR
30.	2.18.	Suusainventari vargus või kahjustamine	kuni 500 EUR
31.	2.18.3.	Suusainventari vargus	kuni 500 EUR
Kogu kindlustussumma			kuni 100 000 EUR

***- traumade, luumurdude, surma või invaliidsuse korral

KINDLUSTATUD ISIKUTE VANUSEPIIRANGUD

Kindlustuspoliisi kehtivuse territoorium	Vanusepiirangud
Kogu maailm (välja arvatud Ameerika Ühendriigid (USA), Venemaa Föderatsioon, Valgevene Vabariik, Eesti)	Piiranguid ei ole
Ameerika Ühendriigid (USA)	Kuni 75 aastat
Venemaa Föderatsioon	Kuni 85 aastat
Valgevene Vabariik	Kuni 85 aastat