

KINDLUSTUSE

ÜLDTINGIMUSED NR. GC 2019.0

Kinnitatud AAS „BTA Baltic Insurance Company“
juhatuse 11.06.2019. aasta otsusega nr LVB1_0002/02-03-03-2019-57.

Käesolevad üldtingimused kehtivad alates 01.07.2019

SISUKORD

1. KINDLUSTUSLEPINGUS KASUTATUD TERMINID	1
2. KINDLUSTUSLEPINGU SÖLMIMINE JA MUUTMINE	2
3. KINDLUSTUSKAITSE ALGUS JA KEHTIVUS.....	3
4. KINDLUSTUSLEPINGU DOKUMENDID JA TINGIMUSTE KOHALDAMINE.....	3
5. KINDLUSTUSMAKSE TASUMISE KORD	3
6. ALAKINDLUSTUS, ÜLEKINDLUSTUS, MITMEKORDNE KINDLUSTUS	4
7. KINDLUSTUSVÕTJAGA VÕRDSUSTATUD ISIKUD	4
8. SOODUSTATUD ISIKU MÄÄRAMINE	4
9. KOLMANDA ISIKU KINDLUSTUSRISKI KINDLUSTAMINE	4
10. KINDLUSTATUD ESEME VÕÖRANDAMINE	4
11. KINDLUSTUSVÕTJA TEAVITAMISKOHUSTUS	5
12. KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED PÄRAST KINDLUSTUSLEPINGU SÖLMIMIST	5
13. KINDLUSTUSVÕTJA KOHUSTUSED PÄRAST KINDLUSTUSJUHTUMI TOIMUMIST	5
14. ÜLDISED VÄLISTUSED	6
15. KINDLUSTUSHÜVITISE VÄHENDAMINE VÕI MAKSMISEST KEELDUMINE.....	6
16. KAHJU HÜVITAMINE.....	7
17. NÕUDE ÜLEMINEK BTA-LE.....	7
18. NÕUETE AEGUMINE	8
19. KINDLUSTUSLEPINGU LÕPETAMINE JA LÕPPEMINE.....	8
20. TEAVITAMINE JA TEADETE SAATMINE	8
21. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE	8
22. RAHVUSVAHELISTEST SANKTSIOONIDEST TULENEVAD PIIRANGUD	9
23. KAEBUSTE LÄBIVAATAMISE KORD	9
24. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD	9
25. TEABE KONFIDENTSIAALSUS	9

1. KINDLUSTUSLEPINGUS KASUTATUD TERMINID

Kindlustusleping – BTA ja kindlustusvõtja vahel sõlmitud kokkulepe, millega on määratud poolte õigused ja kohustused.

Kindlustusandja – AAS „BTA Baltic Insurance Company“ (edaspidi BTA). BTA on välisriigi kindlustusandja ja Eestis tegeleb BTA kindlustustegevusega AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Eesti filiaali kaudu.

Kindlustusvõtja – isik, kes sõlmib kindlustuslepingu kas enda või teise isiku kasuks.

Kindlustatud isik – isik, kes on kindlustuslepingus nimeliselt määratletud või määratlemata kolmas isik, kellega seotud kindlustusriski on kindlustatud.

Soodustatud isik – kindlustuslepingus määratud isik, kellel on õigus kindlustusjuhtumi toimumisel saada kindlustushüvitis või kokkulepitud rahasumma või muu BTA täitmise kohustus, mis on kindlaks määratud kindlustuslepingus. Vastutuskindlustuses soodustatud isikut ei määrata.

Klient – kindlustusvõtja, kindlustusvõtjaga võrdsustatud isik, kahjustatud isik või isik, kes pöördub BTA poole sooviga sõlmida kindlustusleping.

Kindlustatud ese või kindlustusobjekt – ese, millega seotud kindlustusriski on kindlustatud.

Kindlustusrisk – kindlustuslepinguga ette nähtud oht, mille vastu kindlustatakse.

Kindlustushuvi – kindlustusvõtja huvi kindlustada ennast kindla kindlustusriski vastu.

Kindlustusjuhtum – kindlustuslepingus kokkulepitud ootamatu ja ettenägematu sündmus, mille toimumise korral peab BTA täitma oma kindlustuslepingust tuleneva kohustuse.

Kindlustusväärtus – kindlustushuvi väärtus kindlustusjuhtumi toimumise ajal.

Kindlustussumma – BTA kohustuste maksimaalne suurus ühe kindlustuslepingu raames, mis on esitatud rahalises väärtuses, või määratletud muul kujul ning kindlaks määratud kindlustuslepingus.

Kindlustusavaldus – avaldus, millega kindlustusvõtja esitab BTA poolt nõutud teabe kindlustatud eseme, kindlustusvõtja, kindlustatud isiku ja soodustatud isiku kohta, mis on vajalik kindlustuslepingu sõlmimiseks. Kui

kindlustusavaldust ei ole esitatud, siis loetakse kindlustuspoliisil toodud teave kindlustatud eseme, kindlustusvõtja, kindlustatud isiku ja soodustatud isiku kohta kindlustusvõtja poolt esitatuks. Kindlustusavalduse vastuvõtmine ei kohusta BTA-d kindlustuslepingu sõlmimiseks.

Kindlustusmaks – kindlustuslepingus kokkulepitud tasu, mille kindlustusvõtja tasub kindlustuskaitse eest.

Poliis – kindlustuslepingu sõlmimist tõendav kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis dokument, mille BTA väljastab kindlustusvõtjale.

Kindlustusperiood – ajavahemik, mille alusel arvutatakse kindlustusmaksed ja mille vältel on kindlustuskaitse kehtiv.

Kindlustuskaitse – ajavahemik ehk periood, mil BTA kohustused on kehtivad ja mille kestel toimunud kindlustusjuhtumi tagajärjeks on BTA täitmise kohustus, s.t. kindlustushüvitise maksmise kohustus.

Kindlustushüvitis – kindlustuslepingus kokkulepitud riski realiseerumisel makstav rahaline või mitterahaline hüvitis tekkinud kahju hüvitamiseks.

Kindlustusvahendaja – kindlustusmaakler või kindlustusagent.

Omavastutus – kindlustuslepingus määratud kahju osa, mis jääb kindlustusvõtja kanda. Omavastutus võib olla ära toodud rahalise summana, protsendina kindlustusjuhtumi kahjusummast või protsendina kindlustussummast või ajalise perioodina. Kui kindlustusjuhtum hõlmab mitme valitud riski realiseerumist, millel on erinevad omavastutused, siis kohaldatakse suurimat omavastutust.

Ohutusnõuded – kindlustuslepingus sätestatud või vara valmistaja poolt või õigusaktidega kehtestatud nõuded, mille eesmärgiks on kahju tekkimise vältimine, kindlustusrisiki vähendamine ning vara või isiku turvalisuse tagamine.

Rahvusvaheline sanktsioon – välispoliitika meede, mis ei ole seotud relvajõudude kasutamisega ja mille kehtestamise on otsustanud Euroopa Liit, Ühinenud Rahvaste Organisatsioon, muu rahvusvaheline organisatsioon või Vabariigi Valitsus eesmärgiga toetada rahu säilitamist või taastamist, rahvusvahelist julgeolekut, demokraatiat ja õigusriigi põhimõtet, inimõiguste ja rahvusvahelise õiguse järgimist või muude Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni põhikirja või Euroopa Liidu ühise välis- ja julgeolekupoliitika eesmärkide saavutamist.

Terroriakt - akt, mis väljendub jõu kasutamises ja vägivaldas või ähvarduses neid kasutada mistahes isiku või isikute grupi poolt, kes tegutsevad üksi või seotuna mistahes organisatsiooni või valitsusega või selle nimel ning on teostatud poliitilistel, religioossetel, ideoloogilistel või rahvuslikel motiividel ja sisaldavad kavatsust mõjutada valitsust või ähvardada ühiskonda või mistahes selle osa.

2. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE JA MUUTMINE

- 2.1.** Kindlustuslepingu sõlmimise eelduseks on kindlustusvõtja tahteavaldus.
- 2.2.** Lepinguvabaduse põhimõttest tulenevalt on BTA-l vabatahtliku kindlustuse korral õigus otsustada, kas ja mis tingimustel ta kindlustuslepingu sõlmib.
- 2.3.** BTA-l on õigus küsida kliendilt või tema esindajalt isiku tuvastamiseks või esindusõiguse kontrollimiseks isikut tõendavat ja/või esindusõiguse olemasolu tõendavat dokumenti ning teha esindusõiguse olemasolu tõendavast dokumendist koopia.
- 2.4.** Kui BTA-l tekib kahtlus esitatud dokumentide või isikusamasuse õigsuses, on BTA-l õigus jätta tehing tegemata või nõuda täiendavate dokumentide esitamist.
- 2.5.** BTA edastab kindlustusvõtjale veebisaidi aadressi, kus on leitavad kindlustuslepingu tüüptingimused, lepingueelne teave ja kahjukindlustuse teabeleht. Kui kindlustusvõtja soovib, esitab BTA kindlustuslepingu suhtes kehtivad dokumendid ka paber kandjal.
- 2.6.** Kindlustusleping on sõlmitud, kui kindlustusvõtja on täitnud ühe alljärgnevatest tingimustest:
 - 2.6.1.** kindlustusvõtja on edastanud BTA-le oma nõusoleku kindlustuslepingu sõlmimiseks;
 - 2.6.2.** kindlustusvõtja on tasunud kindlustusmaksed või esimese osamakse arvel märgitud kontole;
 - 2.6.3.** kindlustusvõtja on täitnud mõne muu kindlustuslepingus nimetatud tingimuse.
- 2.7.** Kindlustuslepingust tulenevad õigused ja kohustused jõustuvad poliisil märgitud kindlustusperioodi esimesel kuupäeval, kui ei ole kokku lepitud muud tähtaega või tingimust.
- 2.8.** Kindlustusleping on tähtajaline
- 2.9.** Tähtajaline kindlustusleping loetakse järgmiseks perioodiks sõlmituks, kui BTA esitab kindlustusvõtjale uue pakkumuse ja kindlustusvõtja nõustub sellega. Kui kindlustustingimused on võrreldes eelnenud perioodiga muutunud, siis edastab BTA kindlustusvõtjale koos pakkumusega ka uued kindlustustingimused.
- 2.10.** Lepingu sõlmimise tõendamiseks väljastab BTA kindlustusvõtjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis poliisi, kindlustusvõtja nõudel kirjalikult. Viimasena väljastatud poliis muudab kehtetuks kõik seda kindlustuslepingut tõendavad varem väljastatud poliisid.
- 2.11.** Kindlustusvõtjal on õigus nõuda poliisi kadumise või hävimise korral asenduspoliisi väljastamist ning ära kirja mistahes tema poolt kindlustuslepingu suhtes kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis tehtud tahteavaldusest.
- 2.12.** Kindlustuslepingu muutmiseks tuleb esitada teisele poolele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis avaldus (avaldus ei ole kohustuslik kindlustusvõtja kontaktandmete muutmise korral, kui teavitatakse sellest BTA-d telefoni teel, millel on kõnesalvestus või muudetakse andmed ise BTA e-kontoris).

2.13. Kindlustusleping loetakse muudetuks, kui BTA väljastab muudatusega poliisi või teate kindlustuslepingu muutmise kohta. Kui muudatuse tõttu tuleb tasuda täiendav makse, jõustub muudatus kokkulepitud tingimustel.

3. KINDLUSTUSKAITSE ALGUS JA KEHTIVUS

3.1. Kindlustuskaitse kehtib kindlustuspoliisil märgitud perioodil.

3.2. Kindlustuskaitse algab kell 00.00 kindlustusperioodi esimesel päeval, välja arvatud juhul, kui pooled ei ole kokku leppinud teisiti.

3.3. Kindlustuskaitse lõpeb kindlustusperioodi viimasel päeval kell 24.00.

4. KINDLUSTUSLEPINGU DOKUMENDID JA TINGIMUSTE KOHALDAMINE

4.1. Kindlustuslepingu dokumendid on sätestatud kindlustuspoliisil ja need võivad olla: kindlustusvõtja avaldus/riski hindamise küsimustik, ohutusnõuded, kindlustuspakkumus, BTA kindlustuse üldtingimused, valitud kindlustusliigi tingimused ja muud kindlustuspoliisil viidatud dokumendid.

4.2. Kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel lähtuvad pooled kindlustuslepingu dokumentidest, kui tervikust.

4.3. Kui kindlustuslepingus on antud sõnale või terminile eritähendus, siis lähtutakse kindlustuslepingu täitmisel ja tõlgendamisel kindlustuslepingus toodud eritähendusest.

4.4. Kindlustuslepingu sõlmimisele eelnevaid tahteavaldusi ja kokkuleppeid, v.a kindlustusavaldus, ei loeta kindlustuslepingu osaks, kui poliisil või muudes dokumentides ei ole sätestatud teisiti.

4.5. Vasturääkivuste korral käesolevate üldtingimuste ja vastava kindlustusliigi tingimuste vahel, kohaldatakse vastava kindlustusliigi tingimusi.

4.6. Vasturääkivuste korral käesolevate üldtingimuste või vastava kindlustusliigi tingimuste ja poliisil kokkulepitud eritingimuste vahel, kohaldatakse poliisil sätestatud eritingimusi.

4.7. Vasturääkivuste korral käesolevate üldtingimuste ja vastava kindlustusliigi tingimuste eestikeelse teksti ja mistahes muukeelse tõlke vahel, kohaldatakse alati eestikeelset teksti.

4.8. Käesolevad tingimused on avaldatud BTA kodulehel www.bta.ee.

5. KINDLUSTUSMAKSE TASUMISE KORD

5.1. Kindlustusvõtja on kohustatud tasuma kindlustusmakse kindlustuslepingus ettenähtud tähtajal ja suuruses.

5.2. Kindlustusmakse loetakse tasutuks:

5.2.1. sularahamakse korral – hetkest, mil kindlustusvõtja tasus vastava rahalise summa BTA-le või kindlustusvahendajale, mida kinnitab makse tasumist tõendav dokument;

5.2.2. pangaülekande korral – hetkest, mil tasutud makse laekus arvel näidatud BTA või kindlustusvahendaja kontole.

5.3. Kui kindlustusvõtja ei ole poliisil sätestatud maksetähtpäevast alates 14 päeva jooksul kindlustusmakset või esimest kindlustusmakset tasunud, võib BTA kuni makse tasumiseni kindlustuslepingust taganeda. Eeldatakse, et BTA on kindlustuslepingust taganenud, kui ta ei esita kindlustusmakse sissenõudmiseks hagi kolme kuu jooksul arvates makse sissenõutavaks muutumisest.

5.4. Kui sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või esimene kindlustusmakse ei ole tasutud kindlustusjuhtumi toimumise ajaks, siis vabaneb BTA oma täitmiskohustusest.

5.5. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse osamaksetena, saadab BTA kindlustusvõtjale vähemalt kaks nädalat enne järgmise osamakse tähtaega arve järgmise osamakse kohta, kui ei ole kokku lepitud teisiti. Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustuslepingus märgitud kindlustusmakse tasuma sõltumata sellest, kas BTA on kindlustusvõtjale saatnud vastava meeldetuletuse või arve.

5.6. Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat kindlustusmakset tähtaegselt, siis võib BTA kindlustusvõtjale maksmiseks määrata kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis täiendava vähemalt kahenädalase maksetähtaja, ehitise kindlustamise korral vähemalt ühekuulise täiendava maksetähtaja.

5.7. Kui kindlustusvõtja ei tasu teist või järgnevat osamakset täiendavaks maksetähtajaks on BTA-l õigus kindlustusleping ette teatamata üles öelda. Kui kindlustusjuhtum toimub pärast täiendava maksetähtaja möödumist ja kindlustusvõtja ei ole kindlustusjuhtumi toimumise ajaks kindlustusmakset tasunud, siis vabaneb BTA oma täitmise kohustusest, välja arvatud juhul, kui kindlustusmakse tasumata jätmine toimus kindlustusvõtjast mittetuleneva asjaolu tõttu.

5.8. Kui kindlustusvõtja tasub kindlustusmakse ühe kuu jooksul lepingu ülesütleemisest või maksmiseks määratud tähtaja möödumisest ja kindlustusjuhtumit ei ole enne tasumist toimunud, ei loe BTA lepingut üldtingimuste punktis 5.7. sätestatud juhul üles öelduks.

5.9. BTA katab tasutud kindlustusmaksest kõige varem tekkinud võlgnevuse, mis kindlustusvõtjal on BTA ees selle kindlustuslepingu alusel, mille eest kindlustusvõtja kindlustusmakse tasus.

5.10. Kui kindlustusvõtja on tasunud kokkulepitust väiksema kindlustusmakse või esimese kindlustusmakse, siis loetakse, et kindlustusmakse ei ole tasutud ja selle tagajärjeks on kindlustuskaitse puudumine.

5.11. Kui kindlustusvõtja ei tasu kindlustusmakset kindlustuslepingus sätestatud tähtpäevaks, on BTA-l õigus nõuda viivist seadusjärgses määras tasumata summast iga viivitatud päeva eest, kuid viiviste kogusumma ei tohi ületada 10% (kümme protsenti) tasumata kindlustusmakse summast.

- 5.12.** BTA-l on õigus oma täitmise kohustusega tasaarvestada sissenõutavaks muutunud kindlustusmakse või muu kindlustuslepingu kohaselt talle kuuluva nõude, seda ka juhul, kui ta võlgneb kindlustuslepingust tuleneva kohustuse täitmise kolmandale isikule.
- 5.13.** Kui kindlustushuvi lõpeb pärast kindlustuskaitse algust, on BTA-l õigus kindlustusmaksele, mida ta oleks saanud nõuda, kui kindlustus oleks võetud üksnes selle ajani, mil kindlustusandja sai teada kindlustushuvi lõppemisest.
- 5.14.** Kui kindlustushuvi lõpeb kindlustusjuhtumi toimumise tõttu, on BTA-l õigus kindlustusmaksele jooksva kindlustusperioodi eest.

6. ALAKINDLUSTUS, ÜLEKINDLUSTUS, MITMEKORDNE KINDLUSTUS

- 6.1.** Alakindlustus on olukord, kus kindlustatud eseme kindlustussumma on väiksem kui selle kindlustusväärtus. Alakindlustuse korral BTA maksab kindlustushüvitist võrdeliselt kindlustussumma ja kindlustusväärtuse suhtega kindlustusjuhtumi toimumise ajal. Kui kindlustussumma erineb kindlustusväärtusest enam kui 15% (viisteist protsenti), lähtub BTA kahju hüvitamisel vastavalt alakindlustuse sätetest, välja arvatud vastutuskindlustuse puhul.
- 6.2.** Ülekindlustus on olukord, kus kindlustussumma või kokkulepitud kindlustushüvitise ülempiir ületab kindlustatud eseme kindlustusväärtust. Ülekindlustuse korral BTA ei hüvita rohkem, kui kindlustatud eseme tegelik kahjusumma.
- 6.3.** Mitmekordne kindlustus on olukord, kus kindlustatud ese on kas osaliselt või täielikult kindlustatud sama kindlustusriski vastu mitme kindlustusandja juures ja kindlustusandjate poolt maksmisele kuuluvate hüvitiste kogusumma ületaks kahju suuruse või kindlustussummad kokku ületaksid kindlustusväärtuse. Mitmekordse kindlustuse korral vastutavad kindlustusandjad solidaarvõlgnikena.

7. KINDLUSTUSVÕTJAGA VÕRDSUSTATUD ISIKUD

- 7.1.** Kindlustuslepingust tulenevate kohustuste täitmisel võrdsustakse kindlustusvõtjaga järgmised isikud:
- 7.1.1.** kindlustatud isik;
 - 7.1.2.** soodustatud isik;
 - 7.1.3.** kindlustatud isikuga koos elavad perekonnaliikmed;
 - 7.1.4.** kindlustatud eseme seaduslik valdaja;
 - 7.1.5.** isik, kes kasutab kindlustatud eset kindlustusvõtja või kindlustatud isiku või kindlustatud eseme valdaja nõusolekul või heakskiidul;
 - 7.1.6.** kindlustusvõtja juures töötavad isikud või isikud, keda kindlustusvõtja kasutab oma majandus- või kutsetegevuses.
- 7.2.** Kindlustusvõtja peab käesolevate üldtingimuste punktis 7.1. nimetatud isikutele selgitama kindlustuslepingust tulenevaid nõudeid ja kohustusi.
- 7.3.** Kui punktis 7.1. nimetatud isikud ei ole kindlustuslepingu nõudeid täitnud, siis loetakse, et kindlustusvõtja on kindlustuslepingut rikkunud.

8. SOODUSTATUD ISIKU MÄÄRAMINE

- 8.1.** Soodustatud isik määratakse ja muudetakse kindlustusvõtja ettepanekul. Kui kindlustusvõtja ja kindlustatud isik ei ole sama isik, siis on soodustatud isiku määramiseks ja muutmiseks vaja ka kindlustatud isiku nõusolekut.
- 8.2.** Ilma soodustatud isiku nõusolekuta ei ole kindlustuslepingu muutmine lubatud, kui kindlustusleping on sõlmitud täitmise tagamise eesmärgil.
- 8.3.** Pärast kindlustatud isiku surma ei saa tema pärijad soodustatud isikut muuta.
- 8.4.** Kui soodustatud isik kaotab temast tulenevate asjaolude (näiteks kahju tahtlik tekitamine) tõttu õiguse kindlustushüvitisele või kui soodustatud isik on surnud enne kindlustusjuhtumi toimumist, loetakse, et soodustatud isikut ei ole määratud.

9. KOLMANDA ISIKU KINDLUSTUSRISKI KINDLUSTAMINE

- 9.1.** Kui kindlustatud on kolmanda isikuga seotud kindlustusrisk, on kolmandal isikul õigus nõuda BTA-lt täitmist ja kõiki sellega seotud õigusi. Kolmas isik ei või neid õigusi käsutada ilma kindlustusvõtja nõusolekuta.
- 9.2.** Kindlustusvõtja võib kolmandale isikule kindlustuslepingust tulenevaid õigusi oma nimel käsutada, muu hulgas kindlustatud isiku nõude BTA vastu sisse nõuda, nõudest loobuda või sellega tehinguid teha.
- 9.3.** Kindlustusandja peab oma kohustuse kindlustusvõtjale täitma üksnes juhul, kui viimane tõendab, et kolmas isik andis kindlustuslepingu sõlmimiseks nõusoleku.

10. KINDLUSTATUD ESEME VÕÕRANDAMINE

- 10.1.** Kindlustatud eseme võõrandamisest peavad eseme võõrandaja ja omandaja BTA-le viivitamatult teavitama kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 10.2.** Kui kindlustatud ese võõrandatakse, lähevad asja omandajale üle kõik kindlustuslepingust tulenevad kindlustusvõtja õigused ja kohustused.
- 10.3.** BTA suhtes ei loeta kindlustusvõtja kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi üle läinuks enne, kui BTA sai teada kindlustatud eseme võõrandamisest.

- 10.4.** Kui BTA-le kindlustatud eseme vöörandamisest nõuetekohaselt ei teatata, vabaneb BTA oma täitmise kohustusest, kui kindlustusjuhtum toimub hiljem kui ühe kuu möödumisel ajast, mil BTA oleks pidanud vastava teate vöörandamise kohta saama.
- 10.5.** BTA võib kindlustatud eseme vöörandamise korral kindlustuslepingu üles öelda 1 (ühe) kuu jooksul vöörandamisest teadasaamisest.
- 10.6.** Kindlustatud asja omandaja võib kindlustuslepingu üles öelda jooksva kindlustusperioodi lõpuks ühe kuu jooksul asja omandamisest.

11. KINDLUSTUSVÖTJA TEAVITAMISKOHUSTUS

- 11.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud enne kindlustuslepingu sõlmimist:
- 11.1.1.** teatama BTA-le kõigist kindlustusvõtjale teada olevatest ja olulistest asjaoludest, millel võib olla mõju BTA otsusele sõlmida kindlustusleping, teha seda kokkulepitud tingimustel või kindlustuslepingu sõlmimisest loobuda. Eeldatakse, et oluline on asjaolu, mille kohta BTA on otseselt kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis teavet nõudnud;
 - 11.1.2.** andma BTA-le tõest ja täielikku teavet kindlustatud eseme kohta, sealhulgas ka asjaoludest, millest ta arvab BTA-d juba teadvat, sest BTA tugineb kindlustuslepingu tingimuste määramisel kindlustusvõtja poolt esitatud andmetele;
 - 11.1.3.** teavitama koheselt BTA-le esitatud andmete muutmise kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 11.2.** Kui kindlustusvõtja kindlustuslepingu sõlmimisel ei teatanud BTA-le olulistest asjaoludest või jättis tahtlikult teatamata temale teadaolevast asjaolust, mida BTA ei küsinud, kuid mille olemusest tulenevalt oli mõju BTA otsusele otsusele sõlmida kindlustusleping, teha seda kokkulepitud tingimustel või kindlustuslepingu sõlmimisest loobuda, samuti kui kindlustusvõtja tahtlikult vältis olulise asjaolu teadasaamist või andis olulise asjaolu kohta ebaõiget teavet, võib BTA suurendada kindlustusmakset või kindlustuslepingust taganeda.
- 11.3.** Kui BTA saab teavet muutuste kohta informatsioonis, mis saadi kindlustusvõtjalt või kindlustatud isikult enne kindlustuslepingu sõlmimist, hindab BTA, kas muudatused mõjutasid kindlustuslepingu sõlmimist, kindlustusmakse suurust või suurendasid kindlustusriski.
- 11.4.** Kui kindlustusleping sama kindlustatud eseme kindlustamiseks sõlmitakse kohe pärast eelmise kindlustuslepingu lõppemist ja kindlustusvõtja ei teavita BTA-d, et tema esitatud teave eelneva kindlustuslepingu sõlmimisel on muutunud, siis BTA eeldab, et varem esitatud teave ei ole muutunud.

12. KINDLUSTUSVÖTJA KOHUSTUSED PÄRAST KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMIST

- 12.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud pärast kindlustuslepingu sõlmimist:
- 12.2.** täitma kõiki kindlustuslepingu tingimusi ning kindlustatud eseme suhtes ettenähtud ohutusnõudeid, ettekirjutusi, juhendeid, eeskirju ja õigusakte jms, mis sisaldavad käitumisjuhiseid kindlustatud eseme ohutuse tagamiseks, kahju ennetamiseks ja võimaliku kahju suuruse vähendamiseks;
 - 12.3.** käituma heaperemehelikult ja erilise hoolsusega, et vältida kindlustusjuhtumi toimumist;
 - 12.4.** mitte suurendama kindlustusriski ega lubada kindlustusriski suurendada käesolevate üldtingimuste punktis 7.1. nimetatud isikutel ilma BTA kirjaliku või kirjalikku taasesitamist võimaldava nõusolekuta;
 - 12.5.** teavitama viivitamata BTA-d kindlustusriski võimalikkuse suurenemisest.
 - 12.6.** Kui kindlustusvõtja rikub oluliselt vähemalt ühte kindlustuslepingu tingimust sh ei täida kindlustuslepingus sätestatud või BTA poolt määratud täiendavaid ohutusnõudeid, on BTA-l õigus kindlustusleping etteteatamata üles öelda, välja arvatud juhul, kui rikkumisel ei ole mõju kindlustusriski suurenemisele või BTA kohustuse täitmisele.
 - 12.7.** Kui kindlustusvõtjast tulenevatel asjaoludel suurenes kindlustusriski võimalikkus ilma BTA nõusolekuta ja kindlustusvõtja ei teavitanud sellest BTA-d, on BTA-l õigus kindlustusleping etteteatamata üles öelda.

13. KINDLUSTUSVÖTJA KOHUSTUSED PÄRAST KINDLUSTUSJUHTUMI TOIMUMIST

- 13.1.** Kindlustusvõtja on kohustatud kindlustusjuhtumi toimumisel:
- 13.1.1.** võtma tarvitusele abinõud kahju edasiseks piiramiseks ja võimalike lisakahjude vältimiseks;
 - 13.1.2.** tegutsema vastavalt õigusaktides sätestatud korrale ja olenevalt juhtumi iseloomust teatama sellest viivitamata politseile, päästeasutusele või muule vastavaid päastetöid või juhtumi asjaolude uurimist teostavale pädevale asutusele;
 - 13.1.3.** võtma tarvitusele abinõud juhtumi asjaolude selgitamiseks, muuhulgas aitama välja selgitada kahju võimaliku põhjuse, kahju tekitaja ja tunnistajate andmed;
 - 13.1.4.** teatama BTA-le kindlustusjuhtumist viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 5 (viie) tööpäeva jooksul pärast kindlustusjuhtumist teadasaamist ning esitama BTA-le viivitamatult enda valduses oleva teabe ja dokumendid kindlustusjuhtumi tekkimise põhjuste, kahju eeldatava suuruse, tunnistajate, osapoolte ja kahtlusaluste kohta. Kindlustusvõtjal on kindlustusjuhtumi toimumise tõendamise kohustus;
 - 13.1.5.** esitama esimesel võimalusel kahjustatud kindlustatud eseme kindlustusjuhtumi järgses seisundis BTA-le ülevaatamiseks või/ja võimaldama BTA-le kindlustatud ese üle vaadata, sealjuures ei tohi BTA eelneva nõusolekuta teha mingeid muudatusi kahjustatud kindlustatud eseme juures;

- 13.1.6.** jätma sündmuskoht võimaluse piires puutumata ja teavitama viivitamatult BTA-d, et kooskõlastada BTA esindaja saabumise aeg kahjustatud kindlustatud eseme ülevaatamiseks, kahju hindamiseks ning kindlustusjuhtumi toimumise asjaolude täpsustamiseks;
 - 13.1.7.** säilitama kahjustatud kindlustatud eseme kõlblikud osad ja andma need BTA palvel kontrollimiseks BTA valdusesse;
 - 13.1.8.** teavitama viivitamata BTA-d, kui kahju on (osaliselt) hüvitanud kolmas isik, sealhulgas liikluskindlustuse kindlustusandja poolt;
 - 13.1.9.** teavitama viivitamata BTA-d, kui kaotatud (varastatud, röövitud) kindlustatud ese leitakse või tuvastatakse selle asukoht;
 - 13.1.10.** andma viivitamata BTA-le üle kahjustatud kindlustatud eseme, kui BTA on hüvitanud selle kindlustusjuhtumieelse väärtuse.
- 13.2.** Pärast kindlustusjuhtumi toimumist, on mõlemal kindlustuslepingu poolel õigus kindlustusleping üles öelda ühe kuu jooksul kahju kindlaks tegemise toimingute lõppemisest.
- 13.3.** Kui kindlustusvõtja on esitanud valeandmeid või üritanud eksitada BTA-d kindlustuslepingu või kindlustusjuhtumi asjaolude osas, on BTA õigus tühistada kindlustusleping.

14. ÜLDISED VÄLISTUSED

- 14.1.** Kindlustusjuhtumiks ei ole ning hüvitamisele ei kuulu kahju, mis on otseselt või kaudselt tingitud järgmistest sündmustest:
- 14.1.1.** sõda või sõjasarnane olukord, terrorism (sealhulgas selle vältimiseks rakendatud piirangud või abinõud), rahvarahutused, ülestõus; streik või tööseisak;
 - 14.1.2.** konfiskeerimine, sundvõõrandamine või muu avaliku võimu tegevus;
 - 14.1.3.** tuumaenergia, radioaktiivsete ainete või selle tagajärjel tekkinud radioaktiivsus, kiirgus, toksilisus või plahvatusohtlikkus;
 - 14.1.4.** epideemia, looduskatastroof (sealhulgas maavärin, maalihe, pinnase vajumine), keskkonnareostus ning selle likvideerimine);
 - 14.1.5.** küberintsident või selle toimumise oht (hõlmab kasutajaid, võrgustikke, arvutitehnoloogiaid, tarkvara, protsesse, terviklikku saadetud või säilitatavat informatsiooni, rakenduslikke programme, teenuseid ja süsteeme, mis on ühendatud otse või kaudselt interneti, telekommunikatsioonide või arvutivõrkude vahendusel ja milles toimivad vastastikku nende kasutajad);
 - 14.1.6.** asbesti kasutamine;
 - 14.1.7.** kindlustusvõtja või temaga võrdsustatud isiku tahtlik kindlustusjuhtumi esile kutsumine;
 - 14.1.8.** trahvid, leppetrahvid, viivised, intressid ja muud lepingulised või seaduslikud sanktsioonid;
 - 14.1.9.** kaudne kahju;
 - 14.1.10.** saamata jäänud tulu;
 - 14.1.11.** mittevaraline kahju;
 - 14.1.12.** vääramatü jõud;
 - 14.1.13.** puhtmajanduslik kahju;
 - 14.1.14.** kahju on hüvitanud kolmas isik;
 - 14.1.15.** kindlustusvõtja või kindlustatud isiku kulutused ükskõik missugustele ekspertiisidele või õigusseisukohtadele, kui kokku ei ole lepitud teisiti;
 - 14.1.16.** kindlustatud eseme kahjustamine, hävimine või kadumine, mis oli tekkinud enne kindlustuslepingu sõlmimist või mille toimumisest oli kindlustusvõtja teadlik;
 - 14.1.17.** kindlustusmakse tasumata jätmine kokkulepitud tähtpäevaks (järgmakse korral BTA määratud täiendavaks tähtpäevaks) ja kindlustusjuhtum toimub pärast kindlustusmakse tasumise tähtpäeva möödumist.

15. KINDLUSTUSHÜVITISE VÄHENDAMINE VÕI MAKSMISEST KEELDUMINE

- 15.1.** BTA-l on õigus kindlustushüvitist vähendada või selle maksmisest keelduda, kui kindlustusvõtja:
- 15.1.1.** rikkus kindlustuslepingus nimetatud kohustust ning sellel on mõju kahju tekkimisele, kahju suurusele või selle kindlaks tegemisele või BTA täitmiskohustuse ulatusele;
 - 15.1.2.** rikkus ohutusnõudeid ja suurendas sellega kindlustusriski, mis mõjutas kahju tekkimist, kahju suurust või BTA täitmise kohustuse ulatust;
 - 15.1.3.** rikkus tahtlikult kindlustuslepingus nimetatud kohustust, mis tuli täita pärast kindlustusjuhtumi toimumist;
 - 15.1.4.** põhjustas kindlustusjuhtumi alkoholi- või narkojoobes või muude psühhotroopsete ainete mõju all;
 - 15.1.5.** põhjustas kindlustusjuhtumi seoses kuriteo toimepanemise või selle varjamise või kaasa aitamisega;
 - 15.1.6.** jättis teavitamata BTA-le kindlustusriski suurenemisest ning kindlustusjuhtum toimub pärast 1 (ühe) kuu möödumist ajast, mil BTA oleks pidanud vastava teate kätte saama;
 - 15.1.7.** põhjustas kindlustusjuhtumi raske hooletuse tõttu.

16. KAHJU HÜVITAMINE

- 16.1.** Kahju hüvitamine toimub pärast kahjukäsitluse läbiviimist, mis hõlmab kahju põhjuse, suuruse ja muude oluliste asjaolude väljaselgitamist.
- 16.2.** BTA viib kahjukäsitluse läbi efektiivselt ja võimalikult kiiresti. BTA kindlustuslepingu täitmise kohustus muutub sissenõutavaks kindlustusjuhtumi toimumise ja BTA täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalike toimingute lõpetamisega.
- 16.3.** BTA on kohustatud lõpetama kahjumenetluse ja tegema kahju hüvitamise kohta otsuse hiljemalt 15 (viieteist) kalendripäeva jooksul pärast kõigi BTA poolt nõutud dokumentide kättesaamist ning kahju suuruse asjaolude kindlakstegemist. Vajalikuks dokumendiks võib olla ka kahjujuhtumiga seoses algatatud tsiviil-, vääртеo- või kriminaalmenetluses tehtav otsus, millel on oluline tähtsus BTA täitmise kohustusele.
- 16.4.** Kui BTA ei ole täitmise ulatuse kindlaksmääramiseks vajalikke toiminguid lõpetanud ühe kuu jooksul pärast kindlustusjuhtumist teatamist, võib kindlustusvõtja kindlustusjuhtumi kindlakstegemise korral nõuda BTA-lt täitmise kohustuse arvelt raha maksmist ulatuses, mida BTA vastavalt asjaoludele peaks minimaalselt maksuma. Tähtaja kulgemine peatub ajaks, mil toimingute lõpetamine on takistatud kindlustusvõtjast tuleneva asjaolu tõttu.
- 16.5.** BTA otsustab kahju hüvitamise viisi, milleks võib olla:
- 16.5.1.** rahaline hüvitis;
 - 16.5.2.** kahjustada saanud eseme taastamine;
 - 16.5.3.** kahjustatud, hävinenud või kadunud (varastatud, röövitud) eseme asendamine samaväärsega.
- 16.6.** Kindlustushüvitise arvestamisel võetakse aluseks kindlustusjuhtumi tagajärjel kahjustatud, hävinud või kaotsiläinud kindlustatud eseme kindlustusväärtus (keskmine turuväärtus) vahetult enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 16.7.** Kui BTA hüvitab kahju rahalise hüvitisena, ei ole BTA-l enne hüvitise väljamaksmise kohustust, kui kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik on kirjalikult teatanud oma arvelduskonto numbri.
- 16.8.** Kui kindlustusvõtja sõlmib ilma BTA osaluseta töövõtulepingu kahjustatud kindlustatud eseme taastamiseks, väljastab BTA kindlustusvõtjale või töövõtjale garantiikirja.
- 16.9.** BTA ei vastuta töövõtulepingu alusel tehtud tööde kvaliteedi või muude töövõtulepingust tulenevate kohustuste rikkumiste eest.
- 16.10.** Kui BTA ja kindlustushüvitise saamiseks õigustatud isik ei jõua kokkuleppele kahjustatud kindlustatud eseme taastamise osas, maksab BTA rahalist hüvitist soodsaima kalkulatsiooni või pakkumuse alusel.
- 16.11.** Kahjustatud, hävinud või kadunud kindlustatud eseme asendamise või taastamise korral on BTA-l õigus määrata taastamise või asendamise viis ja isik, kes selle teostab.
- 16.12.** BTA-l on õigus kindlustushüvitisest kinni pidada kindlustuslepinguga ettenähtud omavastutus ja sissenõutavaks muutunud kindlustusmaks (d). Omavastutus arvestatakse maha pärast võimalikku kindlustushüvitise vähendamist.
- 16.13.** Kindlustushüvitise vähendamisel või väljamaksmisest keeldumisel lähtub BTA kindlustusvõtja rikkumise ulatusest ja vabandatavusest, selle mõjust kahjujuhtumi toimumisele ja kahju suuruse kindlakstegemisele.
- 16.14.** Kahju hüvitamisel on BTA-l õigus nõuda kahjustatud või hävinenud eseme või kadunud (varastatud või röövitud) eseme nõudeõiguse üleandmist BTA-le. Kuni eseme või nõudeõiguse üleandamiseni, võib BTA vähendada kindlustushüvitist vastava eseme või õiguse väärtuse võrra.
- 16.15.** Kui varastatud või röövitud kindlustatud ese leitakse pärast BTA poolt kindlustushüvitise välja maksmist, on BTA-l õigus nõuda kindlustatud eseme omandiõiguse üleandmist või välja makstud kindlustushüvitise tagastamist suuruses, mis vastab leitud kindlustatud eseme väärtusele.
- 16.16.** Kui kindlustuslepingu poolte vahel toimub vaidlus kindlustushüvitise suuruse üle, maksab BTA välja kindlustushüvitise suuruses, mis on tõendatud ja mille osas ei toimu vaidlust.
- 16.17.** Kui kindlustuslepingu rikkumine, mis on aluseks kindlustushüvitise vähendamisele või maksmisest keeldumisele, tuleb ilmsiks pärast kindlustushüvitise tasumist, on BTA õigus nõuda väljamakstud kindlustushüvitise osalist või täielikku tagastamist.
- 16.18.** BTA-l on õigus keelduda hüvitise maksmisest juhul, kui kindlustusjuhtumi osas on edastatud valeinformatsiooni, mis mõjutab kindlustusjuhtumi asjaolusid ning kahju suurust.
- 16.19.** Kui BTA viivitab kindlustushüvitise maksmisega, on kindlustusvõtjal õigus nõuda BTA-lt viivist seadusjärgses määras tasumata summast iga viivitatud päeva eest, kuid viivise kogusumma ei tohi ületada 10% (kümnet protsenti) tasumata kindlustushüvitisest.

17. NÕUDE ÜLEMINEK BTA-LE

- 17.1.** Kindlustusvõtjale või kindlustatud isikule kolmanda isiku vastu kuuluv kahju hüvitamise nõue läheb BTA-le üle tema poolt hüvitatava kahju ulatuses.
- 17.2.** Kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik loobub oma nõudest kolmanda isiku vastu või õigusest, mis seda nõuet tagab, vabaneb BTA oma täitmise kohustusest osas, mis ta oleks saanud nõuda hüvitist selle nõude või õiguse alusel.

- 17.3.** Kui kindlustusvõtjal või kindlustatud isikul on nõue oma üleneja või alaneja sugulase või abikaasa, samuti muu temaga koos elava perekonnaliikme vastu, on BTA-l regressiõigus ainult juhul, kui vastava isiku selline vastutus on kindlustatud või kui vastav isik tekitas kahju tahtlikult.
- 17.4.** Kindlustusvõtja on kohustatud BTA-le üle andma kõik nõudeõiguse teostamiseks vajalikud andmed, dokumendid ja seletused ning abistama BTA-d tagasinõude esitamisel.

18. NÕUETE AEGUMINE

- 18.1.** Kindlustuslepingust tulenevate nõuete aegumistähtaeg on kolm aastat. Aegumistähtaega hakatakse arvestama kalendriaasta lõpust, mil nõue muutub sissenõutavaks.
- 18.2.** Kui kindlustusvõtja on esitanud BTA-le nõude kahju hüvitamiseks ning BTA on teatanud kirjalikult kahju hüvitamata jätmisest või hüvitise vähendamisest, vabaneb BTA täitmiskohustusest, kui kindlustusvõtja ei esita hagi kohustuse täitmisele sundimiseks ühe aasta jooksul taotluse rahuldamata jätmise vastuse saamisest. BTA ei vabane täitmise kohustusest, kui ta oma vastuses kindlustusvõtjale jätab teatamata üheaastase tähtaja möödumise õiguslikest tagajärgedest.

19. KINDLUSTUSLEPINGU LÕPETAMINE JA LÕPPEMINE

- 19.1.** Kindlustusleping lõpeb:
- 19.1.1.** kindlustusperioodi lõppemisel;
 - 19.1.2.** kindlustuslepingu ülesütlemisel;
 - 19.1.3.** kindlustuslepingust taganemisel;
 - 19.1.4.** poolte kokkuleppel;
 - 19.1.5.** muudel seaduses ettenähtud juhtudel.
- 19.2.** Kindlustuslepingu pool võib kindlustuslepingust taganeda või selle üles öelda seaduses ettenähtud alusel, korras ja ajal, kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis esitatud avalduse alusel. Avalduses tuleb märkida kindlustusvõtja ees- ja perekonnanimi/ärinimi, isikukood/registrikood, kontaktandmed, ülesütlemise alus ja tähtpäev, tagastamisele kuuluva kindlustusmakse saaja nimi ja arvelduskonto number.
- 19.3.** Tähtajatut kindlustuslepingu võib kumbki pool korraliselt üles öelda jooksva kindlustusperioodi lõpuks, teatades sellest teisele poolele vähemalt üks kuu ette.
- 19.4.** Kindlustuslepingu ülesütlemise korral on BTA-l õigus kindlustusmaksele jooksva kindlustusperioodi eest. BTA tagastab kindlustusvõtjale kindlustusperioodi lõpuni jääva aja eest tasutud kindlustusmakse, välja arvatud kui kindlustatud ese on hävinenud ja BTA on välja maksnud kindlustushüvitise, millest on maha arvatud kindlustusandja asjaajamiskulud ehk 15% (viisteist protsenti) aastasest kindlustusmaksest.
- 19.5.** BTA-l on õigus kindlustuslepingust taganeda või kindlustusleping üles öelda kõikide või mõne kindlustatud eseme(te) või isiku(te) osas.

20. TEAVITAMINE JA TEADETE SAATMINE

- 20.1.** Kõik kindlustusvõtja, kindlustatud isiku ja soodustatud isiku teated, mis tuleb vastavalt kindlustuslepingule või õigusaktidele BTA-le edastada, samuti kõik kindlustuslepinguga seotud avaldused ja nõusolekud, tuleb saata BTA-le kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, kui ei ole kokkulepitud teisiti.
- 20.2.** Poliisi ja muud kindlustuslepinguga seotud dokumendid annab BTA üle või edastab poliisil märgitud kindlustusvõtja posti- või elektronposti aadressile.
- 20.3.** Kõik teated, mida BTA peab kindlustuslepingu või õigusaktide kohaselt edastama kindlustusvõtjale, kindlustatud isikule, soodustatud isikule või hüpoteegipidajale, saadab BTA kirjalikult või kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis.
- 20.4.** Kui kindlustuslepingu kehtivuse ajal muutub BTA nimi, õiguslik vorm, aadress, teatab BTA sellest kindlustusvõtjale kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis või avaldab teate kodulehel www.bta.ee või edastab massiteabevahendite kaudu.
- 20.5.** BTA-l on õigus salvestada kõik sidevahendi teel talle edastatud teated ja muud toimingud ning kasutada vajadusel vastavaid salvestusi kindlustusvõtja või muude kindlustuslepinguga seotud isikute tahteavalduste ja toimingute tõendamiseks.

21. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMINE

- 21.1.** BTA töötleb klientide isikuandmeid Euroopa Parlamendi ja Nõukogu määruse (EL) 2016/679, isikuandmete kaitse seaduse, kindlustustegevuse seaduse ja teiste isikuandmete töötlemist reguleerivate õigusaktide ja BTA sisemiste regulatiivsete dokumentide alusel.
- 21.2.** BTA isikuandmete töötlemise täpsemad eesmärgid ja põhimõtted on lahtikirjutatud BTA privaatsuspoliitikas, mis on kättesaadav BTA kodulehel www.bta.ee.
- 21.3.** BTA võib kasutada kindlustusvõtja elektroonilisi kontaktandmeid ning muid individuaalset suhtlemist võimaldavaid sidevahendeid (välja arvatud inimisekkumist mittevajav automatiseeritud kõnevalimissüsteem, faks või telefoni automaatvataja), mille kasutamist kindlustusvõtja ei ole sõnaselgelt keelanud, otseturustuse tegemise eesmärgil samalaadsete teenuste raames.
- 21.4.** BTA-l on õigus avaldada kliendi isikuandmeid kolmandatele isikutele, kui vastav õigus tuleb seadusest või klient on andnud selleks nõusoleku.

22. RAHVUSVAHELISTEST SANKTSIOONIDEST TULENEVAD PIIRANGUD

- 22.1.** Hoolimata sõlmitud kindlustuslepingu mistahes tingimusest ei ole BTA kohustatud pakkuma kindlustuskaitset, s.t sõlmima kindlustuslepingu, hüvitama kahju, osutama teenuseid või pakkuma hüvesid isikutele juhul, kui see rikub vahetult rakendatavaid sanktsioone, finantsalaseid embargosid ja majanduslikke sanktsioone, seadusi ja määrusi. Rakendatavad sanktsioonid on Eesti Vabariigi kohaldatavad riiklikud sanktsioonid, Euroopa Liidu sanktsioonid, Ühinenud Rahvaste Organisatsiooni sanktsioonid, Ameerika Ühendriikide sanktsioonid ja/või muud sanktsioonid, millest BTA peab regulatiivsete aktide kohaselt kinni pidama ja täitmisele pöörama.
- 22.2.** BTA-l on õigus kindlustusleping üles öelda, kui kindlustusvõtja või kindlustatud isik osutub rahvusvahelise sanktsiooni subjektiks rahvusvahelise sanktsiooni seaduse § 5 lg 2 mõistes.

23. KAEBUSTE LÄBIVAATAMISE KORD

- 23.1.** Kliendil on õigus esitada BTA tegevuse peale kaebus:
- 23.1.1.** telefoni teel, mis võimaldab kõnesalvestust;
 - 23.1.2.** BTA kontoris kirjalikult vabas vormis;
 - 23.1.3.** BTA kodulehel ettepanekute ja kaebuste teatise vormis;
 - 23.1.4.** posti teel aadressile Lõõtsa 2b, 11415 Tallinn;
 - 23.1.5.** e-posti teel BTA-le kuuluvale e-posti aadressile (bta@bta.ee);
 - 23.1.6.** BTA avalike sotsiaalmeediakanalite või muu BTA poolt kasutatavate suhtlusrakenduste kaudu.
- 23.2.** BTA vastab kaebusele 15 (viieteist) tööpäeva jooksul, arvates kaebuse saamisest. Kui BTA-l ei ole võimalik eelpool nimetatud tähtaja jooksul kaebust selle keerukuse või muudel mõjuvatel põhjustel lahendada, teavitab BTA kaebuse esitajat kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis menetluse pikendamise põhjustest ning täiendavast vastamise tähtajast. BTA vastab kaebusele 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul arvates kaebuse saamisest.
- 23.3.** BTA vastab kaebusele kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis, v.a kui on kaebuse esitajaga kokkulepitud teine suhtluskanali vorm. Lähemalt on võimalik BTA kaebuste menetluse korraga tutvuda BTA kodulehel www.bta.ee.

24. VAIDLUSTE LAHENDAMISE KORD

- 24.1.** Kui BTA otsus ei rahulda kliendi ootusi, on kliendil õigus pöörduda kindlustuse lepitusorgani poole, mis tegutseb Eesti Kindlustuseltside Liidu juures.
- 24.2.** Enne lepitusmenetluse alustamist, peab klient esitama nõude BTA-le ja andma BTA-le võimaluse nõudele vastata. Lisateave Eesti Kindlustuseltside Liidu kodulehel www.eksl.ee.
- 24.3.** Kõik kindlustuslepingutest tulenevad vaidlused, sealhulgas vaidlused, milles ei ole saavutatud kokkulepet lepitusorganis, lahendatakse Harju Maakohtus.
- 24.4.** Kindlustuslepingust tulenevate vaidluste lahendamisele kohaldatakse Eesti Vabariigi normatiivakte.
- 24.5.** BTA tegevuse üle teostab järelevalvet Finantsinspeksioon (Sakala 4, Tallinn 15030, info@fi.ee). Finantsinspeksioon ei lahenda kindlustusandja ja kindlustusvõtja/kindlustatud isiku vahelist lepingulist vaidlust.

25. TEABE KONFIDENTSIAALSUS

- 25.1.** Kindlustuslepingu pooled kohustuvad mitte avalikustama informatsiooni, mis on saadud kindlustuslepingu raames kindlustuslepingu poolte või kolmandate isikuta kohta, samuti mitte kasutama seda kindlustuslepingu poolte huvide kahjustamiseks, välja arvatud juhtudel, kui avalikustamine on ette nähtud Eesti Vabariigi normatiivaktidega.
- 25.2.** BTA-l on õigus esitada kindlustuslepinguga seotud informatsiooni ekspertidele, edasikindlustajatele, koostööpartneritele, teistele kindlustusandjatele ja teistele seaduses sätestatud isikutele.