



**УТВЕРЖДЕНО**  
Решением № 112 правления «BTA»  
начиная с 22.11.2011

## **ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРОВ СТРАХОВАНИЯ «BTA<sup>1</sup>» № GC•2012**

Действуют с 01.12.2011

*Настоящие условия образуют одну часть договора страхования, заключенного с BTA, регистрационный код 11223507, (далее в тексте - «BTA»), по которому застрахованная вещь установлена в страховом полисе. В данных условиях установлены общие принципы, применяемые в договорах страхования BTA, а также права и обязанности сторон; в вопросах, которые не урегулированы здесь, стороны руководствуются страховыми условиями соответствующего вида страхования, страховым полисом (далее: полис), Законом об обязательственном праве и иными правовыми актами.*

*Настоящие условия страхования приведены в интернете на домашней страничке BTA: [www.bta-kindlustus.ee](http://www.bta-kindlustus.ee)*

### **1. Понятия**

- 1.1. BTA** – филиал «BTA Insurance Company» SE в Эстонской Республике с регистрационным кодом 11223507.
- 1.2. Страхователь** – это лицо, имеющее страховой интерес и заключившее с BTA договор страхования.
- 1.3. Застрахованное лицо** – это страхователь или третье лицо, обозначенное или не обозначенное поименно, страховой риск которого застрахован. Предполагается, что застрахован страховой риск, связанный со страхователем.
- 1.4. Выгодоприобретатель** – это лицо, которое в случае, если произойдет страховой случай, имеет право получить страховое возмещение, оговоренную сумму денег или выполнение иной обязанности BTA в соответствии с договором.
- 1.5. Страховой риск** – это опасность, которая страхуется.
- 1.6. Застрахованная вещь** – это вещь, страховой риск которой застрахован. Застрахованной вещью может быть жизнь и здоровье застрахованного лица либо вещь, право, обязанность или расходы, принадлежащие застрахованному лицу, относительно которых был заключен договор страхования.
- 1.7. Страховой интерес** – это интерес страхователя застраховать себя от определенного страхового риска.
- 1.8. Страховая стоимость** – это стоимость страхового интереса на момент наступления страхового случая.
- 1.9. Страховая сумма** – это максимальная денежная сумма, выплачиваемая BTA для возмещения ущерба, возникшего при наступлении страхового случая. В страховании ответственности – лимит возмещения.
- 1.10. Страховой случай** – это предварительно оговоренное событие, в случае наступления которого BTA должно выполнить свою проистекающую из договора обязанность по исполнению.
- 1.11. Страховое возмещение** – это денежная сумма, выплачиваемая для того, чтобы компенсировать ущерб, возникший вследствие страхового случая. Страховое возмещение может быть неденежным, если застрахованная вещь заменяется или восстанавливается.
- 1.12. Страховое предложение** – это письменное предложение «BTA» о заключении страхового договора.
- 1.13. Страховой договор** – это обязанность выполнения, при которой одно лицо (BTA) обязуется при наступлении страхового случая возместить ущерб, возникший по причине страхового случая, либо выплатить оговоренную денежную сумму однократно или по частям, либо выполнить договор иным оговоренным способом, и другое лицо (страхователь) обязуется платить страховые платежи.
- 1.14. Условия страхования** – условия, которые «BTA» применяет в конкретных правовых отношениях по страхованию.

Страховыми условиями считаются настоящие условия, условия и особые условия различных продуктов страхования, а также особые условия и условия, на которые ссылаются в страховом полисе и т.д. Условия, применяемые к конкретному страховому полису, установлены в страховом полисе.

**1.15. Страховой полис** (полис) – это документ, выпущенный «BTA», подтверждающий заключение страхового договора.

**1.16. Страховой период** – это период времени, на основании которого рассчитываются страховые выплаты. В случае, если нет иной договоренности, то предполагается, что страховой период составляет один год.

Страховой период указывается в страховом полисе.

**1.17. Срочный договор страхования** – это страховой договор, который прекращает свое действие по истечении страхового периода. Обстоятельство, которое указывает на то, что страховой договор срочный, указано в страховом полисе.

**1.18. Бессрочный договор страхования** – это такой страховой договор, который действует до тех пор, пока не произойдет отказ от договора страхования.

Обстоятельство, которое указывает на то, что страховой договор бессрочный, указано в страховом полисе.

**1.19. Собственная ответственность** – это оговоренная доля ущерба (выраженная в сумме, единицах времени, в процентах от ущерба и т.д.), которая вычитается из исполнительской обязанности страховщика.

Собственная ответственность применяется для каждого страхового случая.

**1.20. Место страхования** – это территория, район или участок, определенный в договоре страхования, на котором в отношении произошедшего страхового случая действует исполнительная обязанность, проистекающая из договора BTA. У страхователя отсутствует исполнительная обязанность относительно тех случаев, которые произошли за пределами места страхования.

**1.21. Страхование сверх страховой стоимости** – это такая ситуация, при которой обнаруживается, что страховая сумма существенно превышает страховую стоимость.

**1.22. Неполное страхование** – это такая ситуация, при которой обнаруживается, что страховая сумма меньше страховой стоимости в момент наступления страхового случая.

**1.23. Многократное страхование** – это такая ситуация, в ходе которой страхователь застраховал один и тот же страховой риск у нескольких страховщиков.

### **2. Общие исключения**

Такой ущерб, который возник напрямую или косвенно при следующих обстоятельствах, не является страховым случаем и не подлежит возмещению:

- 2.1.** штрафы, неустойки, пеня, проценты и иные договорные или законные санкции;
- 2.2.** косвенный ущерб;
- 2.3.** ущерб окружающей среде;
- 2.4.** ущерб, причиной которого является экономическая деятельность, происходящая с застрахованной вещью, которая не согласована с BTA;
- 2.5.** расходы страхователя или застрахованного лица на проведение любых экспертиз или проверок;
- 2.6.** принудительное отчуждение или правомерный снос;
- 2.7.** ущерб, вследствие повреждения, уничтожения или пропажи застрахованной вещи, возникший до заключения договора страхования, либо такой ущерб, о нанесении которого страхователь был осведомлен до заключения договора страхования;
- 2.8.** ущерб, прямо или косвенно обусловленный войной, гражданской войной, революцией, вооруженным сопротивлением, государственным переворотом, чрезвычайным положением, гражданскими волнениями и др. событиями подобного рода, или являющийся их следствием;
- 2.9.** ущерб, прямо или косвенно обусловленный любым террористическим актом, который совершен или связан с каким-либо лицом или организацией, деятельность которого или которой направлена на применение силы или насилия против какой-либо страны либо какого-нибудь правительства, с целью совершить государственный переворот или оказать влияние на эту страну и правительство, или ущерб, являющийся их следствием; а также ущерб, обусловленный лицами, действующими по политическим, идеологическим или религиозным причинам;
- 2.10.** ущерб, связанный с атомным реактором, с атомной электростанцией, ядерной энергией, с оборудованием,

<sup>1</sup> С коммерческим наименованием: эстонский филиал „BTA Insurance Company” SE

базирующемся на атомной энергии, с ядерным топливом, с ядерными отходами;

**2.11.** ущерб, обусловленный умышленной или тяжкой халатностью (существенное не проявление должного прилежания).

### **3. Договор страхования**

**3.1.** Договор страхования заключается между ВТА и страхователем в форме, позволяющей его воспроизведение в письменном виде.

**3.2.** При добровольном страховании, исходя из принципа свободы договора, ВТА имеет право решать, заключать ли договор страхования со страхователем, и на каких условиях.

**3.3.** Заключение договора страхования подтверждает страховой полис.

**3.4.** В случае утери полиса, страхователь имеет право потребовать выдачи дубликата полиса за свой счет.

**3.5.** Последний выданный полис делает недействительными все выданные ранее полисы, удостоверяющие этот договор страхования.

**3.6.** Если страхователь оплачивает страховые платежи на основании полиса, выданного на текущий страховой период, то стороны рассматривают это, как согласие страхователя с полисом. Если полис отличается от страхового предложения, то действительными и верными считаются данные и соглашения, указанные в полисе.

**3.7.** Документы договора страхования установлены в страховом полисе и это могут быть: заявление/опросник по оценке риска, страховое предложение, общие условия договоров страхования, условия выбранного вида страхования. В дополнение к перечисленному, в числе документов договора о страховании, в соответствии с соглашением, установленным в страховом полисе, также могут быть условия различных рисков, требования безопасности и т.п.

**3.8.** Волеизъявления, действия и соглашения ВТА и страхователя, которые предшествовали договору страхования, не считаются частью договора страхования, если в страховом полисе или в других документах договора страхования не установлено иное.

**3.9.** Для устранения страхования сверх страховой стоимости, как ВТА, так и страхователь может уменьшить страховую сумму, уменьшив соответствующим образом размер страхового платежа. Уменьшение страховой суммы и страхового платежа происходит при представлении другой стороне договора соответствующего волеизъявления. ВТА не обязан возмещать страхователю больше фактического размера ущерба, даже в том случае, если страховая сумма во время наступления страхового случая превышает страховую стоимость.

**3.10.** В случае неполного страхования ВТА несет ответственность за ущерб пропорционально соотношению страховой суммы и страховой стоимости в момент наступления страхового случая. Если разница страховой суммы и страховой стоимости не превышает 15%, то от применения неполного страхования отказываются.

**3.11.** Если страхователь застраховал один и тот же страховой риск у нескольких страховщиков и общая сумма возмещений, подлежащих выплате со стороны страховщиков, превысила размер ущерба, или все страховые суммы вместе превысили размер ущерба или все страховые суммы вместе превысили страховую стоимость (многократное страхование), то страховщики несут ответственность в качестве солидарных должников. В таком случае каждый страховщик несет ответственность перед страхователем в размере страховой суммы, подлежащей оплате с его стороны по договору, но страхователь не может в общей сумме потребовать больше, чем составляет размер ущерба.

Между собой страховщики несут в данном случае ответственность пропорционально тому, сколько каждый из них должен выплатить страхователю в соответствии с договором страхования.

**3.12.** Если в договоре страхования слову присвоено особое значение, то при выполнении и толковании договора страхования исходят из особого значения, приведенного в договоре страхования.

**3.13.** Если в страховом полисе не ясно установлено иное, то договор страхования является срочным. Текущий страховой период установлен в полисе.

**3.14.** Срочный договор страхования считается обновленным на следующий период, если ВТА представит страхователю новое предложение и страхователь с ним согласится. Если условия страхования изменились по сравнению с предыдущим периодом, ВТА вместе с предложением передает страхователю также новые условия страхования.

**3.15.** В случае бессрочного договора страхования ВТА передает полис на каждый начинающийся страховой период.

**3.16.** ВТА имеет право отступить от договора страхования с соблюдением 1-месячного срока предуведомления, если выяснится, что при заключении договора страхования страхователь представил неверную или неполную информацию о подлежащей страхованию вещи либо о других существенных обстоятельствах, которые повлияли бы на решение ВТА о заключении данного договора страхования.

**3.17.** ВТА имеет право без соблюдения срока предуведомления отказать/отступить от договора страхования, если выяснится, страховой риск увеличился и ВТА не оповестили об этом надлежащим образом, или ВТА не давал согласия на продолжение договора страхования с увеличившимся риском.

**3.18.** Если в договоре страхования содержится противоречие, при толковании исходят из очередности следующих документов по их важности, причем каждый предыдущий документ имеет приоритет над последующим; специальные условия, указанные в полисе – полис – страховое предложение – дополнительные условия – условия выбранного вида страхования – общие условия договоров страхования.

**3.19.** Для изменения договора страхования ВТА должен представить страховщику заявление. Договор страхования считается измененным, если стороны пришли к соответствующему соглашению и страхователь выполнил установленные этим соглашением условия.

**3.20.** Расторжение договора страхования происходит в соответствии с Обязательственно-правовым законом.

### **4. Назначение выгодоприобретателя**

**4.1.** Выгодоприобретатель назначается и изменяется по соглашению страхователя и ВТА, при согласии застрахованного лица. Письменное согласие застрахованного лица не требуется, если страхователь и застрахованное лицо – это один и тот же человек.

**4.2.** После смерти страхователя его наследники не могут изменить выгодоприобретателя.

**4.3.** Если выгодоприобретатель, по обусловленным им самим обстоятельствам (например, намеренное причинение ущерба), утратил право на страховое возмещение, или если выгодоприобретатель умер до наступления страхового случая, то считается, что выгодоприобретатель не был назначен.

### **5. Лица, за которых несет ответственность страхователь**

**5.1.** Страхователь несет ответственность на поведение перечисленных ниже лиц: застрахованное лицо; члены семьи, проживающие вместе с застрахованным лицом; законный владелец застрахованной вещи, также лицо, которому законный владелец добровольно передал владение; лица, использующие застрахованную вещь с согласия или одобрения страховщика или застрахованного лица либо владельца застрахованной вещи; лица, которые на основании закона, договора (в т.ч. трудовой договор) или иного правового отношения обязаны соблюдать требования безопасности, эксплуатации, предотвращения ущерба, ограничения, спасения.

**5.2.** Страхователь должен разъяснить перечисленным выше лицам требования и обязанности, проистекающие из договора страхования.

**5.3.** Страхователь несет ответственность за поведение этих лиц при выполнении проистекающих из договора страхования обязанностей, как за свое собственное поведение.

**5.4.** Если перечисленные выше лица не выполнили требования договора страхования, то считается, что страхователь нарушил договор.

### **6. Страхование страхового риска третьего лица**

**6.1.** Если застрахован связанный с третьим лицом страховой риск, то третье лицо имеет право требовать от ВТА выполнения и все связанные с этим права. Третье лицо не может распоряжаться этими правами без согласия страхователя.

**6.2.** Страхователь может от своего имени распоряжаться правами, проистекающими из договора страхования для третьего лица, в том числе взыскать требование застрахованного лица к ВТА, отказаться от требования или совершать с ним сделки.

**6.3.** ВТА должен выполнить свои обязанности перед страхователем только в том случае, если последний докажет, что третье лицо дало согласие на заключение договора страхования.

## **7. Страховой платеж и его оплата**

**7.1.** Страхователь обязан оплатить страховой платеж в размере, предусмотренном в договоре страхования, и обеспечить, чтобы страховой платеж или оговоренный взнос поступил к ВТА к сроку, предусмотренному в страховом полисе.

**7.2.** Страхователь обязан оплатить страховой платеж, указанный в договоре страхования, не зависимо от того, направил ли ВТА страхователю соответствующее напоминание или счет.

**7.3.** Если страхователь внес платеж, размер которого меньше оговоренного, то страховой платеж считается не оплаченным и последствиями этого является – не вступление договора в силу, его расторжение и отсутствие страховой защиты.

**7.4.** ВТА, как минимум за две недели до следующего срока оплаты, направляет страхователю письмо-напоминание о следующем страховом платеже, если нет иной договоренности.

**7.5.** Страхователь оплачивает расходы по перечислению страхового платежа и несет ответственность за своевременное поступление денег на счет ВТА.

**7.6.** Если страховой платеж или первый платеж не совершены в срок, предусмотренный в полисе, страховая защита, предусмотренная в договоре страхования, приостанавливается начиная с того момента, когда должен был поступить страховой платеж или первый взнос. Случаи, произошедшие во время приостановления договора страхования, не считаются страховыми случаями в соответствии с условиями настоящего договора страхования. Если страховой платеж или первый платеж не выполнены в течение 14 (четырнадцати) дней, считая со дня заключения договора страхования, то по истечении названного выше времени договор считается расторгнутым.

**7.7.** Если страхователь опоздает с внесением последующего страхового платежа (взноса) и также не внесет последующий страховой платеж и в течение срока, дополнительно назначенного ВТА, то ВТА освобождается от обязанности выполнения договора страхования в части тех страховых случаев, которые произойдут по истечении дополнительного срока.

## **8. Увеличение возможности страхового риска и страхового случая**

**8.1.** После заключения договора страхователь не может без согласия ВТА увеличивать страховой риск или допускать его увеличение лицами, за которых он несет ответственность.

**8.2.** Страхователь должен незамедлительно уведомить ВТА об увеличении страхового риска, за исключением случая, когда увеличение риска обусловлено общеизвестным обстоятельством, которое влияет на страховой риск не только этого страхователя.

**8.3.** Обстоятельствами, увеличивающими страховой риск считаются в числе прочего: отчуждение застрахованной вещи, потеря ключей от застрахованной вещи, неполадки в замковых системах и сигнализационной системе, инициирование относительно страхователя/застрахованного лица банкротного производства, в случае личного страхования: изменение профессии лица, становление лица безработным, увеличение опасности несчастного случая из-за изменения образа жизни и увлечений лица (например, набор увлечений, их интенсивность) и т.д.

**8.4.** В числе прочего страхователь должен незамедлительно сообщить ВТА о каких-либо изменениях обстоятельств, указанных в заявлении страхователя/опроснике по оценке риска, заполненном предварительно перед заключением договора страхования, поскольку имеется дело с существенными обстоятельствами, которые оказывают воздействие на решения ВТА о том, заключать или не заключать договор страхования, делать это при особых условиях, при ценообразовании и т.д.

**8.5.** Если страхователь нарушит обязанность уведомления об обстоятельствах риска либо обязанность остерегаться увеличения риска, то ВТА освобождается от обязанности выполнения договора страхования, если страховой случай произойдет после истечения одного месяца с момента, когда ВТА должен был получить уведомление, за исключением случая, если в то время, когда он должен был получить уведомление, он знал или должен был знать об увеличении возможности риска.

**8.6.** В течение страхового периода ВТА имеет право осматривать застрахованную вещь, в случае увеличенного страхового риска – потребовать от страхователя применения дополнительных мер безопасности и/или увеличить страховой платеж. Вышеприведенное не исключает права ВТА отказаться/отступить от договора страхования.

## **9. Отчуждение застрахованной вещи**

**9.1.** Об отчуждении застрахованной вещи (например, продажа, дарение, обмен) отчуждатель и приобретатель должны незамедлительно сообщить ВТА в форме, позволяющей письменное воспроизведение.

**9.2.** В отношении ВТА права и обязанности страхователя, проистекающие из договора страхования, не считаются перешедшими до того, как страховщик узнал об отчуждении застрахованной вещи.

**9.3.** Отчуждатель и приобретатель вещи несут перед ВТА солидарную ответственность за оплату страхового платежа текущего страхового периода во время отчуждения.

**9.4.** Если происходит отчуждение застрахованной вещи, то все права (в т.ч. право на возврат страхового платежа) и обязанности, проистекающие из договора страхования, переходят к приобретателю вещи, за исключением тех прав и обязанностей, которые возникли до отчуждения застрахованной вещи.

**9.5.** Если ВТА не будет своевременно уведомлен об отчуждении вещи, ВТА освобождается от своей исполнительской обязанности, если страховой случай произойдет после истечения одного месяца со времени, когда ВТА должен был получить соответствующее уведомление.

## **10. Обязанности страхователя**

**10.1.** При заключении договора страхователь должен письменно сообщить ВТА обо всех известных страхователю обстоятельствах, которые могут повлиять на решение ВТА заключить договор или сделать это на оговоренных условиях.

**10.2.** Страхователь до наступления страхового случая обязан:

**10.2.1.** страхователь должен соблюдать все требования безопасности, проистекающие из закона, правовых актов, инструкций, правил и т.п., а также исходящие от официальных властей или из других договоров;

**10.2.2.** разъяснять проистекающие из договора страхования права и обязанности лицам, во владение или пользование которых передается застрахованная вещь;

**10.2.3.** обеспечивать, чтобы в связи с застрахованной вещью или в отношении нее выполнялись требования, установленные в правовых актах Эстонской Республики;

**10.2.4.** давать возможность представителю ВТА по первому требованию ознакомиться с состоянием застрахованной вещи и с документами на нее;

**10.2.5.** уведомлять ВТА о любой перестройке застрахованной вещи, при которой происходит существенное изменение застрахованной вещи по сравнению со временем заключения договора страхования;

**10.2.6.** страхователь, застрахованное лицо и отождествляемые с ними лица обязаны на протяжении всего страхового периода при осуществлении владения и пользования застрахованным имуществом проявлять должное прилежание, выполнять требования/правила безопасности, установленные в правовых актах (например, Закон о пожарной безопасности, Требования пожарной безопасности, предъявляемые к строению или его части, Требования к автоматической системе пожарной сигнализации и строения, сообщение о пожаре автоматической системы пожарной сигнализации от которых нужно направлять в Центр оповещения о тревоге, Закон о дорожном движении и т.д.), а также дополнительные требования безопасности, установленные ВТА и требования безопасности, установленные в страховом полисе.

**10.3.** При наступлении страхового случая страхователь обязан:

**10.3.1.** принять меры по дальнейшему ограничению ущерба и во избежание возможного дополнительного ущерба;

**10.3.2.** действовать в соответствии с порядком, установленным в правовых актах и, в зависимости от характера случая, незамедлительно сообщить о нем в полицию, спасательное учреждение или иное компетентное учреждение, осуществляющее спасательные работы или исследующее обстоятельства случая;

**10.3.3.** принять меры по выяснению обстоятельств случая (в числе прочего помочь выяснить возможную причину ущерба, данные лица, причинившего ущерб, и свидетелей);

**10.3.4.** при первой же возможности сообщить ВТА о страховом случае, но не позднее, чем в течение 5 рабочих дней после того, как ему стало известно о страховом случае, и представить ВТА имеющуюся у него информацию и документы о причинах возникновения ущерба и размере ущерба. Обязанность доказывания наступления страхового случая, лежит на страхователе;

**10.3.5.** при первой возможности предоставить поврежденную застрахованную вещь в том состоянии, в каком она находится после наступления страхового случая, ВТА для осмотра/предоставить ВТА возможность провести осмотр застрахованной вещи, при этом без предварительного согласия ВТА нельзя делать какие-либо изменения около застрахованной вещи;

**10.3.6.** оставить место происшествия по возможности нетронутым и незамедлительно уведомить ВТА, чтобы согласовать время прибытия представителя ВТА для проведения осмотра поврежденной застрахованной вещи и для оценки ущерба, а также для того, чтобы убедиться в наступлении возможного страхового случая и уточнить его обстоятельства;

**10.3.7.** сохранить пригодные части поврежденной вещи и передать их по просьбе ВТА для проверки – во владение ВТА.

**10.4.** После выплаты страхового возмещения страхователь обязан:

**10.4.1.** в случае, если похищенная, угнанная или украденная застрахованная вещь будет найдена, страхователь обязан незамедлительно уведомить об этом ВТА письменно или в позволяющей письменное воспроизведение форме;

**10.4.2.** страхователь должен незамедлительно уведомить ВТА о возмещении ущерба третьим лицом, в т.ч. страховщиком, осуществляющим дорожное страхование;

**10.4.3.** если ВТА осуществило возмещение застрахованной вещи, вышедшей из владения страхователя, или части этой вещи, то страхователь обязан незамедлительно уведомить ВТА в случае, если застрахованная вещь или ее часть будут найдены или станет известно их местонахождение. Страхователь обязан незамедлительно, но не позднее, чем в течение 10 дней, вернуть ВТА полученную обратно застрахованную вещь или ее часть. В случае, если в течение 10 дней полученная обратно застрахованная вещь или ее часть не будут возвращены ВТА, страхователь обязан вернуть осуществленное ВТА возмещение.

## **11. Обязанности и права ВТА**

**11.1.** Если в течение страхового периода изменится наименование или юридическая форма ВТА, его адрес или адрес структурного подразделения ВТА, посредством которого был заключен договор, либо адрес компетентного страхового надзора, то ВТА уведомляет об этом страхователя на интернет-странице ВТА или через средства массовой информации.

**11.2.** ВТА обязан осуществить осмотр поврежденной застрахованной вещи при первой же возможности, но не позднее, чем в течение 3 рабочих дней, считая с момента получения уведомления о страховом случае.

**11.3.** ВТА обязано, при первой же возможности, вынести решение о признании или непризнании случая страховым. Если случай признан страховым, ВТА обязан вынести решение об определении размера ущерба в течение 3 рабочих дней (в случае кражи/разбоя – в течение одного месяца), считая с момента получения информации, документов (в т.ч. калькуляции ремонта), необходимых для определения обстоятельств наступления страхового случая и его объема, а также для выплаты страхового возмещения. Решения ВТА должны быть мотивированы таким образом, чтобы разумное компетентное лицо могло получить информацию о причине решения, доказательствах и обстоятельствах, являющихся основанием решения, и об их толковании ВТА. О документах, которые остались не представленными, ВТА должно незамедлительно уведомить страхователя.

**11.4.** ВТА имеет право взыскать со страхователя разницу страховых платежей, обусловленную увеличением обстоятельств риска, считая с начала страхового периода.

**11.5.** Заключая договор, страхователь передает ВТА право на обработку личных данных в соответствии с действующими правовыми актами. Также ВТА имеет право получать информацию о страхователе от государственных учреждений, занимающихся обработкой личных данных, или из регистра должников, если ВТА считает это необходимым.

**11.6.** ВТА имеет право передавать связанную с договором страхования информацию экспертам, перестрахователям и хранить ее на инфоносителях ВТА.

## **12. Виды возмещения и порядок его выплаты**

**12.1.** Обязанность ВТА по исполнению договора становится подлежащей взысканию по завершении действий, необходимых для того, чтобы определить наступление страхового случая и масштаб исполнения ВТА.

**12.2.** ВТА как можно скорее осуществляет действия по рассмотрению ущерба и возмещает ущерб согласно условиям, оговоренным в договоре страхования (в страховом полисе).

**12.3.** Если действия, необходимые для определения масштаба исполнения ВТА, не завершены в течение одного месяца после уведомления о страховом случае, то при установлении страхового случая можно потребовать выплаты денег за счет исполнительской обязанности ВТА в размере, который ВТА должен выплатить по минимуму в соответствии с обстоятельствами. Течение срока приостанавливается на время, когда завершению действий препятствует обусловленное страхователем обстоятельство.

**12.4.** Если размер или причина ущерба, возникшего вследствие страхового случая, не подтверждены, то ВТА возмещает только подтвержденную часть ущерба.

**12.5.** При расчете страхового возмещения за основу берется страховая стоимость застрахованной вещи, поврежденной, уничтоженной или утерянной вследствие страхового случая, непосредственно перед наступлением страхового случая. Также высчитывается собственная ответственность.

**12.6.** Способы возмещения ущерба: денежное возмещение, восстановление застрахованной вещи или замена застрахованной вещи.

**12.7.** В случае замены или восстановления поврежденной, уничтоженной или утерянной вещи ВТА вправе назначить способ восстановления или замены и лицо осуществляющее их.

**12.8.** Из страхового возмещения удерживаются собственная ответственность и невыплаченные страховые платежи (в случае уничтожения застрахованной вещи – до конца страхового периода, в ином случае в части, которая стала подлежать взысканию). ВТА имеет указанное выше право также в том случае, если страховое возмещение выплачивается отличному от страхователя лицу.

**12.9.** Часть налога с оборота, высчитываемая в соответствии с Законом о налоге с оборота в качестве входного налога с оборота страхователя или застрахованного лица, не возмещается.

**12.10.** Если ВТА осуществляет денежное возмещение, то страховщик не имеет обязанности выплачивать возмещение до тех пор, пока лицо, уполномоченное получить страховое возмещение, письменно не сообщит номер расчетного счета и имя собственника счета.

**12.11.** При возмещении ущерба ВТА имеет право требовать передачи уничтоженной или поврежденной вещи, а также передачи права требования утерянной или украденной вещи. До передачи застрахованной вещи или соответствующего права требования, ВТА может уменьшить возмещение на стоимость соответствующей вещи или права.

**12.12.** Если страхователь нарушил обязанность, проистекающую из договора страхования (в числе прочего требования безопасности, обязанность по представлению доказательств и т.д.), ВТА имеет право отказаться от выплаты страхового возмещения или уменьшить размер страхового возмещения в случае, если нарушение повлияло на возникновение ущерба или на размер ущерба либо на установление масштаба исполнительской обязанности ВТА.

**12.13.** Если о нарушении договора страхования ВТА узнает после выплаты страхового возмещения, то ВТА имеет право потребовать частично или полностью возратить выплаченное возмещение в соответствии с тем, отказался ли бы ВТА от выплаты страхового возмещения или уменьшил бы его, зная о нарушении договора страхования.

## **13. Возврат страхового возмещения**

**13.1.** Страхователь обязан возратить ВТА страховое возмещение, если после выплаты возмещения будут выявлены обстоятельства, исключающие возмещение, или если ущерб был возмещен третьим лицом.

## **14. Переход требования к «ВТА» (регрессное право)**

**14.1.** К «ВТА» переходит право требования от третьего лица возмещения ущерба страхователю или застрахованному лицу в пределах возмещаемого им ущерба.

**14.2.** Страхователь обязан помочь ВТА в предъявлении регрессного требования, в числе прочего страхователь должен передать ВТА документы, данные и иные находящиеся во владении страхователя материалы, которые подтверждают право, перешедшее к ВТА.

**14.3.** Если страхователь отказывается от своего требования к третьему лицу или от требования, обеспечивающего это требование, то ВТА освобождается от своих исполнительных обязанностей перед

страхователем в том объеме, в котором он мог бы требовать возмещения на основании указанного требования или права.

**14.4.** Если у страхователя есть требование к своему родственнику по восходящей или нисходящей линии, либо к супругу, а также к другому проживающему с ним члену семьи, то ВТА обладает правом требования исключительно в той мере, в какой застрахована такая ответственность соответствующего лица, или если соответствующее лицо нанесло ущерб умышленно.

#### **15. Разрешение споров, юрисдикция, истечение срока давности и страховой надзор**

**15.1.** Страхователь вправе обращаться для разрешения спора, возникшего с ВТА, в примирительный орган страхования, действующий при Эстонском Союзе страховщиков. До начала примирительного производства следует представить ВТА требование и дать страховщику возможность ответить на требование. Если клиент не удовлетворен ответом ВТА, он может обратиться в примирительный орган страхования (дополнительная информация на сайте Эстонского Союза страховщиков [www.eksl.ee](http://www.eksl.ee)).

**15.2.** Споры, вытекающие из договоров страхования, пытаются разрешить по соглашению сторон. В случае, если соглашение невозможно, споры, вытекающие из договора страхования разрешаются в суде в соответствии с правовыми актами Эстонской Республики.

**15.3.** Относительно требований, проистекающих из договора страхования, применяется срок давности в соответствии с правовыми актами Эстонской Республики.

**15.4.** Страхователь имеет право представить жалобу по поводу действий ВТА в Финансовую инспекцию, расположенную по адресу ул. Сакала 4, 15030 Таллинн. Финансовая инспекция осуществит надзор, проверив соответствие деятельности ВТА правовым актам. Финансовая инспекция не разрешит спор между ВТА и страхователем относительно договора.

#### **16. Способ передачи уведомлений**

**16.1.** Уведомления, передаваемые при исполнении договора страхования, следует представлять в форме, позволяющей письменное воспроизведение, или по телефону ВТА, номер которого указан в полисе.

**16.2.** ВТА направляет уведомления по последнему известному почтовому адресу страхователя. Если страхователь изменил почтовый адрес и не сообщил об этом ВТА, то уведомления считаются полученными в то время, когда они в случае обычной передачи достигли бы страхователя, если бы его почтовый адрес не изменился.

#### **17. Иные условия**

**17.1.** ВТА имеет право сохранять телефонные разговоры, связанные с выполнением договора страхования.

**Действуют с: 1.12.2011**