



АВТОПОМОЩЬ ВТА

Условия № 19.Autoabi.01
Действуют с 30.11.2023

AAS BTA Baltic Insurance Company Eesti filiaal. Lõõtsa 2B, Tallinn 11415, Eesti
Телефон +372 5686 8668, домашняя страница www.bta.ee, эл. почта bta@bta.ee

bta
VIENNA INSURANCE GROUP

Эстонский филиал BTA заключает договор обязательного страхования дорожного движения, в дополнение к которому можно выбрать дополнительную защиту Автопомощь BTA, к которой применяются настоящие условия, а также действующие на момент заключения договора общие условия BTA, с которыми можно ознакомиться на сайте www.bta.ee.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ЗАСТРАХОВАННЫЙ ПРЕДМЕТ	1
2. СТРАХОВАЯ СУММА	1
3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ	1
4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ	1
5. УСЛУГИ СТРАХОВАНИЯ АВТОПОМОЩЬ BTA	1
6. ИСКЛЮЧЕНИЯ	2
7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКОННОГО ВЛАДЕЛЬЦА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА	2
8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ	2

1. ЗАСТРАХОВАННЫЙ ПРЕДМЕТ

- 1.1.** Автопомощь BTA – это добровольное страхование, которое можно выбрать в качестве дополнительной защиты к обязательному дорожному страхованию легковых автомобилей и микроавтобусов с регистрационной массой до 3500 кг.
- 1.2.** Транспортное средство застраховано дополнительной защитой Автопомощь BTA, если в полисе обязательного дорожного страхования сделана об этом пометка.

2. СТРАХОВАЯ СУММА

- 2.1.** Страховая сумма – это максимальная сумма, которую BTA выплачивает при наступлении страхового случая. Страховая сумма не уменьшается на сумму выплаченного возмещения.
- 2.2.** Страховая сумма Автопомощь BTA составляет 600 евро за один страховой случай.

3. СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1.** Страховым случаем страхования Автопомощь BTA является неожиданное и непредвиденное происшествие с транспортным средством, из-за которого транспортное средство больше невозможно использовать или это не допускается законодательством соответствующей страны, кроме исключений из настоящих условий.

4. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 4.1.** В отличие от договора дорожного страхования, территорией страхования дополнительной защиты Автопомощь BTA является Европа, за исключением России, Украины, Беларуси, Молдовы, Грузии, Армении, Азербайджана, Турции и Казахстана.

5. УСЛУГИ СТРАХОВАНИЯ АВТОПОМОЩЬ BTA

- 5.1.** При наступлении страхового случая BTA предоставляет следующие услуги:
 - 5.1.1.** круглосуточные консультации по телефону;
 - 5.1.2.** помощь на месте происшествия (в случае дорожно-транспортного происшествия, выезд представителя на место происшествия, при необходимости помощь при заполнении формы «Сообщение о дорожно-транспортном происшествии» и передача информации о дальнейших страховых действиях);
 - 5.1.3.** фотографирование на месте происшествия;
 - 5.1.4.** помощь при вызволении транспортного средства из песка, грязи или снега;
 - 5.1.5.** помощь в запуске автомобиля;
 - 5.1.6.** разблокировка заблокированных дверей автомобиля;
 - 5.1.7.** решение проблем, связанных с противоугонными устройствами в транспортном средстве;
 - 5.1.8.** разблокировка автоматической коробки передач;
 - 5.1.9.** замена или ремонт спущенной или проколотой шины автомобиля на месте происшествия. Если ремонт шины на месте происшествия невозможен, автомобиль будет отбуксирован в ближайшую авторемонтную мастерскую;
 - 5.1.10.** доставка до пяти литров топлива для возможности добраться до ближайшей заправочной станции, или буксировка электромобиля до ближайшей точки зарядки;
 - 5.1.11.** доставка запасного ключа;
 - 5.1.12.** буксировка автомобиля до ближайшей ремонтной мастерской или в нерабочее время до ближайшей охраняемой автостоянки;

- 5.1.13.** выполнение мелкого ремонта (включая замену разбитого оконного стекла пленкой, устранение утечек в системе охлаждения или добавление охлаждающей жидкости, размораживание дверных замков, закрепление бамперов, выхлопной трубы и других деталей);
 - 5.1.14.** доставка транспортного средства и до девяти его пассажиров (включая водителя) в указанное водителем транспортного средства место в Эстонии, в случае буксировки транспортного средства в соответствии с пунктом 5.1.12;
 - 5.1.15.** аренда автомобиля на замену до уровня компакт-класса на срок до трех суток, если транспортное средство буксируется согласно пункту 5.1.12 и транспортное средство невозможно отремонтировать в течение одного рабочего дня. BTA обеспечивает данную услугу в течение 24 часов с момента регистрации страхового случая.
- 5.2.** В случае страхового случая Автопомощь BTA обеспечивает необходимые услуги, но не возмещает стоимость материалов или запасных частей, использованных для ремонта транспортного средства.

6. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 6.1.** Страховым случаем не является и BTA не гарантирует услуги, указанные в пункте 5, в следующих случаях:
- 6.1.1.** если услугу запрещено оказывать в связи с деятельностью правоохранительных органов;
 - 6.1.2.** если владелец транспортного средства не в состоянии подтвердить свою личность или право законного владения транспортным средством;
 - 6.1.3.** если аналогичный страховой случай происходит повторно и BTA уже обращало на это внимание, за исключением случая разряда аккумуляторной батареи транспортного средства с электродвигателем;
 - 6.1.4.** если страховой случай произошел на закрытой для обычного движения транспорта территории или на территории, закрытой для движения средствами регулирования дорожного движения (аэродром, прибрежная или болотистая местность, лес, водоем и т. п.);
 - 6.1.5.** если страховой случай наступил во время участия транспортного средства в каких-либо соревнованиях или спортивных тренировках;
 - 6.1.6.** если во время страхового случая водитель транспортного средства находился в состоянии алкогольного опьянения, или под влиянием наркотических или психотропных препаратов;
 - 6.1.7.** если водитель не может управлять транспортным средством по причине алкогольного опьянения или под влиянием наркотических или психотропных препаратов;
 - 6.1.8.** если страховой случай произошел с транспортным средством, эксплуатация которого запрещена правилами дорожного движения;
 - 6.1.9.** если способ использования транспортного средства не соответствует действительности (например, при обычной эксплуатации автомобиль используется в качестве учебного автомобиля (за исключением случаев, когда практика вождения проходит под наблюдением члена семьи, имеющего свидетельство инструктора по вождению, и плата не взимается), в качестве арендного, оперативного или патрульного автомобиля, для оказания услуг такси, каршеринга или курьерских услуг).

7. ОБЯЗАННОСТИ ЗАКОННОГО ВЛАДЕЛЬЦА ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА

- 7.1.** При наступлении страхового случая законный владелец транспортного средства обязан (это также является обязательным условием для получения услуги Автопомощи):
- 7.1.1.** позвонить по номеру телефона +372 5686 8668, сообщить данные о лице и транспортном средстве, а также другие обстоятельства, имеющие отношение к происшествию;
 - 7.1.2.** выполнять указания BTA, данные устно или письменно;
 - 7.1.3.** в случае буксировки транспортного средства передать ключи от автомобиля уполномоченному представителю BTA.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 8.1.** Законный владелец транспортного средства обязан по требованию уполномоченного представителя BTA подтвердить оказание услуги и факт буксировки транспортного средства, неспособного передвигаться самостоятельно, путем подписания договора об оказании услуги.