



СТРАХОВАНИЕ ПУТЕШЕСТВИЙ

УСЛОВИЯ

Условия № EE 18.01
Действуют начиная с 21.10.2024

Эстонский филиал BTA Baltic Insurance Company AAS, Лыйтса, 2В, Таллинн 11415, Эстония.
Телефон: +372 5 68 68 668, сайт: www.bta.ee, эл. почта: bta@bta.ee

bta[!]
VIENNA INSURANCE GROUP

Эстонский филиал ВТА Baltic Insurance Company AAS (в дальнейшем – ВТА) и страхователь заключают договор страхования путешествий в соответствии с настоящими условиями страхования путешествий. Настоящие условия применяются вместе с Общими условиями страхования ВТА.

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|----------|
| 1. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ | 1 |
| 2. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ | 1 |
| 3. СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ | 1 |
| 4. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СОПРЯЖЕННАЯ С ПОВЫШЕННЫМ РИСКОМ, И РАБОТА ЗА ГРАНИЦЕЙ | 2 |
| 5. СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ | 2 |
| 6. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ | 3 |
| 7. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА | 4 |
| 8. СТРАХОВАНИЕ ПРОЕЗДНОГО ДОКУМЕНТА | 5 |
| 9. СТРАХОВАНИЕ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ | 5 |
| 10. РАСШИРЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ | 6 |
| 11. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ | 6 |
| 12. СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ | 7 |
| 13. СТРАХОВАНИЕ САМООТВЕТСТВЕННОСТИ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ | 7 |
| 14. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ | 7 |
| 15. ПРИНЦИПЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ | 8 |
| 16. ОБЯЗАННОСТИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ | 8 |
| 17. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ | 8 |

1. ДОГОВОР СТРАХОВАНИЯ

- 1.1. Путешествием называется временное пребывание застрахованного лица за границей. Путешествие начинается с момента, когда застрахованное лицо пересекает государственную границу Эстонской Республики и заканчивается по возвращении в Эстонию, если стороны договора страхования не договорились об ином.
- 1.2. Договор страхования путешествия можно заключить как однократный, многократный или открытый договор страхования путешествия. Тип договора страхования путешествия указывается в полисе. При многократном договоре страхования путешествия число поездок не ограничено, но продолжительность одного путешествия не может превышать 90 дней с даты начала путешествия.
- 1.3. Договор страхования прекращается досрочно в случае, если выплачена вся страховая сумма.
- 1.4. Если выплаченное в результате наступившего страхового случая страховое возмещение превышает страховую премию, то при расторжении договора страхования ВТА не возвращает переплаченную страховую премию.

2. ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ

- 2.1. Страховая защита действует на указанной в договоре страхования территории (кроме территории, указано в пункте 2.2), а именно:
 - 2.1.1. Европа, включая Объединенные Арабские Эмираты, Египет, Израиль, Тунис, Турцию;
 - 2.1.2. весь мир, кроме США, Канады, Австралии;
 - 2.1.3. весь мир.
- 2.2. Страховая защита не действует на территории Арктики, Антарктиды, Беларуси и России.
- 2.3. Страховая защита не действует на территории Эстонской Республики, за исключением страхового случая срыва путешествия и в случае расходов, связанных с продолжением лечения или реабилитации вследствие несчастного случая, указанного в пункте 5.1.2.

3. СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА И СТРАХОВОЙ СЛУЧАЙ

- 3.1. Страховая защита действует только на территории страхования и в период, указанные в договоре страхования, и в пределах выбранного страхового покрытия и лимитов.
- 3.2. Упомянутая в настоящих условиях страховая защита начинается с даты начала периода страхования, за исключением страховой защиты срыва путешествия, которая начинает действовать сразу после заключения договора страхования. Однако в случае описанного в пункте 9.1.1 заболевания или обострения заболевания страховая защита срыва путешествия начинает действовать, в виде исключения, на третий день после заключения договора страхования.
 - 3.2.1. Описанное во втором предложении пункта 3.2 трехдневное ограничение не распространяется на путешествия, которые были приобретены через туристическое агентство или организатора

путешествия и оплачены в полном объеме, а договор страхования был заключен одновременно с покупкой путешествия.

- 3.3.** Если путешествие продлевается по причине, не зависящей от застрахованного лица, период страхования продлевается на 48 часов со дня окончания страхового периода, указанного в договоре.
- 3.4.** Договор страхования действует до окончания периода страхования. Если путешествие продлевается по причине страхового случая, соответственно продлевается и договор страхования, но не дольше, чем 30 календарных дней.

4. ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, СОПРЯЖЕННАЯ С ПОВЫШЕННЫМ РИСКОМ, И РАБОТА ЗА ГРАНИЦЕЙ

- 4.1.** Выбор «Деятельность, сопряженная с повышенным риском» и/или «Работа за границей» расширяет страховое покрытие, выбранное застрахованным лицом и указанное в договоре страхования.
- 4.2.** Если случай ущерба во время путешествия причинно связан с работой / учебной практикой и/или участием в деятельности, сопряженной с повышенным риском, ВТА возмещает расходы, понесенные в результате ущерба, если в договоре страхования отмечено «Работа за границей» и/или «Деятельность, сопряженная с повышенным риском» соответственно. Несмотря на наличие соответствующей отметки, ВТА по-прежнему не возмещает ущерб, связанный с указанными в пункте 4.4 и 4.5 деятельностью и занятиями.
- 4.3.** Выбрать деятельность, сопряженную с повышенным риском, и поставить в договор страхования пометку «Деятельность, сопряженная с повышенным риском» нужно, если застрахованное лицо занимается одним из следующих видов деятельности: занятие спортом на уровне спортивных соревнований; катание на горных лыжах или сноуборде по размеченным трассам центра зимних видов спорта; горные походы до 4000 м; серфинг, кайтсерфинг и виндсерфинг; катание на лодках по быстрым рекам (рафтинг) и прибрежным водам на расстоянии до 20 морских миль от берега; любительское ныряние на глубину, разрешенную лицензией, но не глубже 30 метров; участие в сафари на квадроциклах, конном или велосипедном туре; походы по дикой природе (пустыня, полюс, джунгли, другая дикая или необитаемая территория).
- 4.4.** Не страхуется и страховая защита не действует, если случай ущерба связан со следующими видами деятельности: контактные виды спорта (в том числе бокс, борьба, каратэ и др.), автомобильный и мотоспорт (в том числе водный мотоспорт); занятие экстремальными видами спорта (например, велосипедными трюками, паркуром и т. д.); скоростной спуск; катание на горных лыжах и сноуборде вне отведенных для этого трасс, в том числе хелибординг; дайвинг в ночное время, на затонувшие корабли, в подводные пещеры и погружение на глубину более 30 метров; катание на лодках, моторных лодках и парусный спорт в открытом море (более 20 морских миль от берега); альпинизм и другие виды альпинизма (кроме горных походов на высоту до 4000 м); воздушные виды спорта (в том числе катание на планере, дельтаплане и т. д.), а также прыжки с тарзанки и парашюта.
- 4.5.** Не является застрахованным, и страховая защита не действует, если ущерб связан с работой или учебной практикой застрахованного лица в сфере или профессии, сопряженной с повышенным риском:
 - 4.5.1.** каскадер, водолаз, сапер, телохранитель;
 - 4.5.2.** работа в горнодобывающей промышленности, в том числе на подземных работах;
 - 4.5.3.** работа не на суше (например, морская нефтяная платформа, член экипажа корабля и/или самолета);
 - 4.5.4.** работа со взрывчатыми веществами или боеприпасами;
 - 4.5.5.** участник боевых действий, учений и сборов, участник миротворческой миссии.

5. СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ

Страховым случаем защиты страхования медицинских расходов является обращение застрахованного лица во время рейса в учреждение здравоохранения за неотложной медицинской помощью или смерть вследствие непредвиденного заболевания, телесного повреждения, произошедшего в результате несчастного случая или непредвиденного обострения хронического заболевания.

- 5.1.** На основании страхования медицинских расходов ВТА компенсирует застрахованному лицу следующие неизбежные и обоснованные расходы, понесенные в связи со страховым случаем, возникшем во время путешествия:
 - 5.1.1.** оказанная неотложная медицинская помощь;
 - 5.1.2.** расходы, понесенные на территории Эстонской Республики в связи с продолжением лечения или реабилитации вследствие телесных повреждений, вызванных несчастным случаем, произошедшим во время путешествия;
 - 5.1.3.** лекарства, назначенные врачом, стоимость вакцины от столбняка, бешенства или гепатита, стоимость неотложной стоматологической помощи, покупка или аренда медицинских вспомогательных средств (например, костылей, ортезов);

- 5.1.4.** расходы, связанные с осложнением и/или оказанием неотложной медицинской помощи при беременности, если срок беременности не превышает 32-й недели;
 - 5.1.5.** расходы на проезд и проживание одного сопровождающего лица в случае пребывания застрахованного лица на стационарном лечении не менее 2 дней;
 - 5.1.6.** расходы предварительно согласованной с ВТА на медицинскую эвакуацию или транспорт застрахованного лица в Эстонскую Республику для продолжения начатого за границей лечения с согласия и назначения врача. С согласия лечащего врача в форме, допускающей письменное воспроизведение, сопровождающий медицинский персонал может быть заменен другим лицом. В этом случае ВТА возмещает расходы на транспорт и проживание одного сопровождающего лица;
 - 5.1.7.** расходы на возвращение несовершеннолетнего ребенка в Эстонскую Республику, который путешествует с застрахованным лицом, и если он остался без сопровождающего лица по причине его болезни и/или нахождением в стационаре (больничном лечении)/карантине и не может вернуться из путешествия в запланированное время;
 - 5.1.8.** расходы на связь и транспорт, если у застрахованного лица нет возможности использовать уже заранее приобретённые и оплаченные билеты;
 - 5.1.9.** в случае смерти застрахованного лица расходы на захоронение праха за границей или расходы на кремацию праха и/или транспортировку праха в Эстонскую Республику или репатриацию. Расходы должны быть предварительно согласованы с ВТА.
- 5.2.** На основании страховой защиты медицинских расходов возмещению не подлежат:
- 5.2.1.** расходы на безрецептурные лекарства и/или лечение, не соответствующее назначенному врачом диагнозу, или альтернативную медицину и научно не доказанный метод и услугу лечения;
 - 5.2.2.** расходы на амбулаторные или стационарные реабилитационные услуги, за исключением реабилитации, указанной в пункте 5.1.2.;
 - 5.2.3.** расходы на плановое лечение, в т.ч. стоматологическое лечение и/или курс лечения и/или лечение осложнения, возникшего в результате планового лечения;
 - 5.2.4.** расходы на диагностику и лечение заболеваний/инфекций, передающихся половым путем, и связанных с ними заболеваний, а также заболеваний, вызванных вирусами СПИД и/или ВИЧ;
 - 5.2.5.** расходы на диагностику и лечение зависимости (например, алкоголизм, наркомания и т.д.);
 - 5.2.6.** расходы на диагностику и лечение психических заболеваний и/или связанных с ними состояний (включая расстройства настроения, тревожные расстройства, депрессию);
 - 5.2.7.** планирование семьи и лечение бесплодия, включая визиты, назначенное лечение, лекарственные средства и/или стоимость услуг, связанных с родами или прерыванием беременности (аборт), за исключением случая, приведенного в пункте 5.1.4.;
 - 5.2.8.** расходы на профилактические услуги (например, осмотр здоровья, вакцинация), за исключением случая, приведенного в пункте 5.1.3.;
 - 5.2.9.** расходы на косметическую, эстетическую, пластическую и/или реконструктивную хирургию, а также лечение возникших в связи с этим осложнений;
 - 5.2.10.** услуги протезирования (включая изготовление, приобретение, ремонт протезов);
 - 5.2.11.** медицинские расходы, возмещаемые на основании государственной системы медицинского страхования (например, Европейской карты медицинского страхования);
 - 5.2.12.** ущерб и расходы, указанные в общих исключениях (пункт 14 настоящих условий).

6. СТРАХОВАНИЕ ОТ НЕСЧАСТНОГО СЛУЧАЯ

Страховым случаем страхования несчастного случая является снижение степени трудоспособности/инвалидность или смерть застрахованного лица, возникшие во время путешествия и вызванные телесным повреждением или функциональным нарушением в результате несчастного случая.

6.1. В случае снижения степени трудоспособности/инвалидности ВТА выплачивает застрахованному лицу единовременное возмещение, если снижение степени трудоспособности/инвалидность выявлены в течение одного года с момента произошедшего во время путешествия несчастного случая. ВТА выплачивает страховое возмещение в процентах от согласованного в полисе лимита страхования от несчастных случаев:

- 6.1.1.** 100% от лимита страхования от несчастных случаев в связи с постоянным ущербом для здоровья, если застрахованному лицу неизбежно необходима помощь другого лица для выполнения всех повседневных действий (например, приема пищи, одевания, передвижения по помещению, мытья и т. д.);

- 6.1.2.** 50% от лимита страхования от несчастных случаев, если застрахованное лицо способно выполнять только легкую и кратковременную деятельность. Его возможности значительно снизились. Поэтому при выполнении повседневных действий он в значительной степени зависит от помощи другого человека (например, при приеме пищи, мытье, одевании, передвижении по дому или вне его и т. д.);
- 6.1.3.** 25% от лимита страхования от несчастных случаев, если застрахованное лицо большую часть времени не нуждается в помощи, но его возможности снизились: память ухудшилась, речь затруднена, точность движений снижена, есть проблемы с равновесием, застрахованное лицо быстро утомляется и т. д.
- 6.2.** В случае смерти застрахованного лица ВТА выплачивает страховое возмещение в связи со смертью в пределах указанного в договоре страхового лимита страховой защиты от несчастных случаев.
- 6.3.** ВТА выплачивает страховое возмещение наследнику (наследникам) застрахованного лица, если причина смерти застрахованного лица связана со страховым случаем и наступает не позднее одного года с момента наступления страхового случая.
- 6.4.** ВТА не обязан выплачивать страховое возмещение по снижению степени трудоспособности либо инвалидности, если застрахованное лицо скончалось в результате страхового случая в течение одного года со дня наступления страхового случая. Если застрахованному лицу уже было выплачено страховое возмещение по снижению степени трудоспособности либо инвалидности, оно будет вычтено из суммы страхового возмещения по случаю смерти.
- 6.5.** По страховой защите страхования несчастного случая возмещению не подлежат физиологические нарушения, вызванные укусом клеща, а также ущерб и расходы, указанные в общих исключениях (пункт 14 настоящих условий).

7. СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА

Страховым случаем страхования багажа являются восстановление или замена личных вещей, взятых с собой в путешествие, если эти вещи повреждены, уничтожены, или были ограблены в результате неожиданного и непредвиденного события, произошедшего во время путешествия. Также страховым случаем является задержка переданного под наблюдение багажа не менее 4 часов по вине транспортной компании в пункте назначения или транзитном пункте.

- 7.1.** ВТА возмещает стоимость приобретения равноценной новой вещи. При возмещении ноутбуков и планшетов, телефонов и чемоданов старше одного года ВТА снижает стоимость приобретения новой вещи на 20% в год.
- 7.2.** Не считаются объектами страхования багажа и не застрахованы следующие предметы:
- 7.2.1.** автодома, прицепы, автомобили, дроны, лодки, а также их части и оборудование;
 - 7.2.2.** антиквариат, произведения искусства, коллекции, предметы из хрупкого материала (например, керамики, стекла, фарфора) и денежные средства;
 - 7.2.3.** декоративная косметика, туалетная вода или духи, ювелирные изделия, часы, содержащие драгоценные металлы изделия, драгоценные и полудрагоценные камни, все виды меха;
 - 7.2.4.** животные и растения.
- 7.3.** В случае задержки сданного под наблюдение багажа более чем на 4 часа в пункте назначения или транзитном пункте путешествия ВТА возмещает разумные и необходимые расходы на приобретение товаров первой необходимости (например одежда, соответствующая климату, средства личной гигиены) и стоимость аренды спортивного снаряжения и/или инвентаря.
- 7.4.** Если перевозчик возмещает застрахованному лицу часть ущерба, связанного с задержкой, утратой, кражей или повреждением багажа застрахованного лица, ВТА возмещает разницу между выплачиваемым страховым возмещением и суммой, возмещенной перевозчиком.
- 7.5.** Требования безопасности, которые следует соблюдать при страховании багажа:
- 7.5.1.** наблюдение за багажом означает, что в местах проживания багаж должен храниться в специально отведенном запертом помещении или в номере;
 - 7.5.2.** в общественных местах запрещается хранить багаж в доступном для третьих лиц месте, в не запертых автомобилях, фургонах или прицепах. Также багаж, оставленный в запертом транспортном средстве, следует разместить в не просматриваемом месте транспортного средства, например, в багажном отсеке или перчаточном ящике.
 - 7.5.3.** ценные предметы (например, фото-, видео-, аудиоаппаратура, компьютеры) и их аксессуары следует перевозить только в ручной клади.
- 7.6.** В случае если застрахованное лицо не выполняет требования безопасности при страховании багажа, ВТА имеет право уменьшить страховое возмещение или отказаться от выплаты возмещения. Помимо застрахованного лица, ответственность за соблюдение требований безопасности несут лица, пользующиеся застрахованными предметами.

7.7. На основании страховой защиты страхования багажа возмещению не подлежат:

- 7.7.1.** ущерб, возникший в результате в процессе ежедневного использования, например естественный износ, царапины;
- 7.7.2.** ущерб, возникший в результате повреждения предмета вследствие контакта с находящимися в багаже жидкостями, едкими, смазочными веществами или острыми предметами;
- 7.7.3.** ущерб, возникший в результате кражи, потери или пропавшего оставленного без присмотра багажа;
- 7.7.4.** ущерб, возникший в результате задержки багажа в Эстонской Республике, стране проживания застрахованного лица и/или расходы, понесенные в Эстонской Республике или стране проживания застрахованного лица;
- 7.7.5.** ущерб и расходы, указанные в общих исключениях (пункт 14 настоящих условий).

8. СТРАХОВАНИЕ ПРОЕЗДНОГО ДОКУМЕНТА

В случае утраты единственного документа, удостоверяющего личность (паспорта, удостоверения личности) или водительского удостоверения, выданного на имя застрахованного лица (в том числе уничтожения, кражи и т.п.) во время путешествия, в связи с чем у него нет возможности вернуться в Эстонскую Республику, BTA возмещает связанные со страховым случаем расходы на оформление замены документа, в том числе связанные с страховым случаем расходы на транспорт, проживание и связь.

8.1. В случае утраты документа, удостоверяющего личность (в том числе его уничтожения, кражи и т.п.), застрахованному лицу необходимо как можно скорее обратиться в зарубежное представительство или консульское учреждение для замены документа.

9. СТРАХОВАНИЕ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

Страховыми случаями страхования срыва путешествия являются отмена путешествия, задержка путешествия или прерывание путешествия по независящим от Застрахованного лица причинам.

9.1. Страховым случаем **отмены путешествия** или **прерывания путешествия** считается неожиданный и непредвиденный случай, из-за которого застрахованное лицо не может отправиться в запланированное путешествие или вынуждено прервать путешествие, если это вызвано следующим обстоятельством:

- 9.1.1.** заболевание, обострение хронической болезни, несчастный случай или смерть застрахованного лица;
- 9.1.2.** заболевание, несчастный случай или смерть члена семьи, спутника жизни застрахованного лица или единственного попутчика, застрахованного по тому же договору страхования;
- 9.1.3.** повреждение или уничтожение имущества застрахованного лица, находящегося в Эстонской Республике, из-за которого требуется его присутствие;
- 9.1.4.** техническая неисправность, угон или дорожно-транспортное происшествие с транспортным средством, в результате которого невозможно начать или продолжить путешествие;
- 9.1.5.** отклонение от расписания регулярного маршрута транспорта с фиксированным временем отправления или отставание от расписания вследствие стихийного бедствия, перекрытия дороги или объезда.

9.2. В случае наступления страхового случая отмены путешествия BTA возмещает стоимость заранее приобретенной и отмененной услуги, которую застрахованное лицо не может возместить путем аннулирования услуги у поставщика (в том числе расходы на транспорт, размещение).

9.3. В случае наступления страхового случая прерывания путешествия BTA возмещает обоснованные расходы на проживание и транспорт, необходимые для возвращения в Эстонскую Республику, а также стоимость включенных в первоначальный план путешествия и оплаченных заранее, но не использованных услуг (за исключением первоначальных затрат на возвращение в Эстонскую Республику).

9.4. В случае, если в случае страхового случая прерывания поездки разумно продолжить поездку, BTA возмещает обоснованные расходы на проживание и транспорт, необходимые для продолжения поездки, а также стоимость услуг, предусмотренных в первоначальном плане поездки и оплаченных вперед, но не использованных.

9.5. Задержка путешествия – если транспортное средство, следующее по регулярному маршруту, задерживается более чем на 4 часа или застрахованное лицо пропускает запланированную поездку из-за двойного бронирования (double booking) транспортного средства, BTA возместит совершенных в связи с этим разумные расходы на проживание, транспорт, еду и предметы первой необходимости (например одежда, соответствующая климату, средства личной гигиены). BTA выплачивает возмещение, если застрахованное лицо предоставит письменное подтверждение от авиакомпании или туроператора о задержке вылета, ее причине и бронировании путешествия. Страховой лимит

опоздания в путешествии составляет 50% от страховой суммы защиты страхования срыва путешествий, указанной в договоре страхования.

- 9.6.** В случае возникновения страхового случая в связи с задержкой путешествия ВТА возмещает обоснованные расходы на проживание и транспорт, совершенных для продолжения поездки, а также стоимость услуг, предусмотренных в первоначальном плане поездки и оплаченных заранее, но не использованных.
- 9.7.** На основании страховой защиты страхования срыва путешествия возмещению не подлежат:
- 9.7.1.** расходы на напитки, в том числе алкогольные;
 - 9.7.2.** расходы, связанные с отменой, переносом или прерыванием путешествия по собственному желанию застрахованного лица;
 - 9.7.3.** ущерб, вызванный случаем, при котором застрахованное лицо не зарегистрировалось на рейс;
 - 9.7.4.** расходы, связанные со случаем, при котором застрахованное лицо неправильно спланировано расписание поездки, не учитывающее необходимое минимальное время для пересадок (например, по рекомендации перевозчика), погодные условия и т.п.;
 - 9.7.5.** расходы, если они подлежат возмещению третьим лицом и/или компанией (авиакомпанией, туристическим агентством и т.п.);
 - 9.7.6.** расходы, возникшие в результате беременности застрахованного лица: осложнение либо роды, за исключением осложнения, которое впервые возникло во время страховой защиты до 32-й недели беременности.
 - 9.7.7.** стоимость ремонта транспортного средства, используемого в путешествии;
 - 9.7.8.** ущерб и расходы, указанные в общих исключениях (пункт 14 настоящих условий).

10. РАСШИРЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ СРЫВА ПУТЕШЕСТВИЯ

Расширенное страхование срыва путешествия действует при условиях, указанных в пунктах 9 и 10, если в договоре страхования стоит пометка «Расширенное страхование срыва путешествия». Расширенное страхование срыва путешествия дополняет страховое покрытие срыва путешествия, описанное в пункте 9 настоящих условий, в случае если страховой случай вызван следующим:

- 10.1.** отмена мероприятия, которое было целью путешествия (например, концерт, обучение, конференция);
- 10.2.** террористический акт на маршруте путешествия, произошедший во время путешествия или за 2 недели до начала путешествия;
- 10.3.** забастовка, прекращение работы и/или неплатежеспособность поставщика услуг (например, транспортной компании, аэропорта, гостиницы);
- 10.4.** отказ застрахованного лица от запланированного путешествия в связи с его сокращением.
- 10.5.** Если в договоре страхования отмечено «Деятельность, сопряженная с повышенным риском» и выбрана расширенная страховая защита срыва путешествия, ВТА возмещает отмененные и оплаченные заранее билеты в горнолыжный центр, а также арендную плату за прокат спортивного инвентаря.

11. СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ

Страховым случаем страхования ответственности является ущерб, противоправно причиненный застрахованным лицом имуществу или здоровью третьего лица (в том числе медицинские расходы или утрата трудоспособности). При наступлении страхового случая страхования ответственности застрахованное лицо должно предъявить требование третьего лица о возмещении ущерба, расходы возмещаются пострадавшему, если застрахованное лицо отвечает за причинение ущерба по закону.

- 11.1.** На основании страховой защиты страхования ответственности возмещению не подлежат:
- 11.1.1.** ущерб, причиненный застрахованному лицу, попутчику или члену семьи застрахованного лица;
 - 11.1.2.** ущерб, связанный с претензиями, вытекающих из договорной ответственности и договорных обязательств;
 - 11.1.3.** ущерб, причиненный при выполнении застрахованным лицом рабочих обязанностей либо в ходе его профессиональной деятельности;
 - 11.1.4.** ущерб, причиненный автотранспортным средством;
 - 11.1.5.** ущерб, причиненный во время спортивных соревнований или в ходе подготовки к ним;
 - 11.1.6.** ущерб, причиненный застрахованным лицом используемому арендованному спортивному инвентарю;
 - 11.1.7.** установленные законом штрафы, интрессы, задолженности, наложенные на застрахованное лицо или потерпевшего;
 - 11.1.8.** ущерб и расходы, указанные в общих исключениях (пункт 14 настоящих условий).

12. СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ

Страховым случаем страхования юридической помощи является противоправное действие во время путешествия, совершенное застрахованным лицом по неосторожности или неосмотрительности, и вытекающие из этого расходы на юридическую помощь, если они необходимы для защиты от иска к застрахованному лицу и защиты прав застрахованного лица.

12.1. ВТА возмещает расходы на юридическую помощь при страховом случае, если они предварительно согласованы с ВТА.

12.2. На основании страховой защиты страхования юридической помощи возмещению не подлежат:

- 12.2.1.** претензии, предварительно не согласованные с ВТА в форме, допускающей письменное воспроизведение;
- 12.2.2.** штрафы, интрессы и/или задолженности;
- 12.2.3.** юридическая помощь в рамках уголовного дела;
- 12.2.4.** юридическая помощь в отношении договорной ответственности и претензий, вытекающих из договорных обязательств;
- 12.2.5.** ущерб и расходы, указанные в общих исключениях (пункт 14 настоящих условий).

13. СТРАХОВАНИЕ САМООТВЕТСТВЕННОСТИ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ

Страховым случаем страхования самоответственности в отношении арендованного автомобиля является угон, кража, уничтожение или повреждение легкового автомобиля, взятого застрахованным лицом в наем или аренду (далее «Арендванный автомобиль»), вследствие чего застрахованное лицо должно оплатить арендодателю самоответственность, установленную в договоре страхования транспортного средства.

13.1. Страхование собственной ответственности в отношении арендованного автомобиля действует, если:

- 13.1.1.** регистрационная масса арендованного легкового автомобиля не превышает 3500 кг;
- 13.1.2.** арендованный автомобиль зарегистрирован в реестре транспортных средств страны проживания арендодателя и сдается в аренду юридическим лицом, осуществляющим хозяйственную и профессиональную деятельность, имеющим лицензию на эксплуатацию в соответствии с законодательством страны, в которой находится застрахованное лицо;
- 13.1.3.** застрахованное лицо является арендатором или указано в договоре аренды автомобиля в качестве водителя;
- 13.1.4.** у застрахованного лица есть действующий договор аренды легкового автомобиля, в котором указана сумма самоответственности.

13.2. На основании страховой защиты страхования самоответственности арендованного автомобиля возмещению не подлежит:

- 13.2.1.** случай ущерба, который произошел на закрытой для обычного дорожного движения территории, вне дорожного движения или на территории, закрытой для проезда с помощью средств организации дорожного движения;
- 13.2.2.** случай ущерба, причиненного водителем в состоянии алкогольного или наркотического опьянения или под влиянием иных психотропных веществ;
- 13.2.3.** водитель не имел водительского удостоверения на право управления транспортным средством соответствующей категории;
- 13.2.4.** водитель превысил максимально разрешенную скорость более чем на 30 км/ч;
- 13.2.5.** ущерб и расходы, указанные в общих исключениях (пункт 14 настоящих условий).

13.3. В случае отсутствия договора добровольного страхования арендованного автомобиля, случаи ущерба, возникшие на основании собственной ответственности в отношении арендованного автомобиля, возмещению не подлежат.

14. ОБЩИЕ ИСКЛЮЧЕНИЯ

14.1. Помимо исключений, предусмотренных Общими условиями страхования ВТА, страховым случаем не являются и не возмещаются ущерб и расходы, которые прямо или косвенно связаны со следующими обстоятельствами:

- 14.1.1.** расходы, подлежащие возмещению на основании Закона о дорожном страховании;
- 14.1.2.** расходы, которые застрахованное лицо должно было понести независимо от страхового случая;
- 14.1.3.** отсутствие действительных проездных документов (включая ID-карту, паспорт, свидетельство о вакцинации, визу);
- 14.1.4.** ущерб, причиненный эпидемией, пандемией или чрезвычайным положением, установленным в стране;

14.1.5. ущерб, причиной которого является грубая неосторожность застрахованного лица:

14.1.6. ущерб, причиненный введенными властями ограничениями и/или международными санкциями.

15. ПРИНЦИПЫ ВОЗМЕЩЕНИЯ

15.1. BTA делает все от себя зависящее, чтобы процесс компенсации был быстрым и удобным.

15.2. Застрахованное лицо может подать требование о возмещении ущерба на сайте BTA или самообслуживание, если стороны договора страхования не договорились об ином.

15.3. Заявление об ущербе и приложенные к нему документы должны предоставлять возможность проверить обстоятельства ущерба и размер расходов. BTA имеет право затребовать оригиналы документов.

15.4. В случае смерти застрахованного лица право предъявить иск имеет страхователь или наследник застрахованного лица. В случае если необходимые документы выданы иностранным учреждением, BTA имеет право потребовать перевод документа присяжным переводчиком на эстонский или английский язык и/или апостилирование этих документов.

16. ОБЯЗАННОСТИ ПРИ НАСТУПЛЕНИИ СТРАХОВОГО СЛУЧАЯ

16.1. При наступлении страхового случая застрахованное лицо обязано незамедлительно принять меры по уменьшению размера ущерба. В случае если расходы на медицинское страхование превышают 1000 евро, их необходимо как можно скорее согласовать с BTA и следовать указаниям BTA.

16.2. В зависимости от обстоятельств наступления страхового случая застрахованное лицо обязано при первой возможности предъявить заявление об ущербе и документы, подтверждающие требование о возмещении. В связи со случаем причинения ущерба BTA может потребовать:

16.2.1. медицинские документы, в том числе эпикриз;

16.2.2. расходные документы или их копии (включая фотографию или скриншот);

16.2.3. соответствующие доказательства правоохранительных органов и/или спасательных органов, если причинение ущерба связано с противоправной деятельностью третьего лица или пожаром;

16.2.4. объяснения, доказательства и документы других лиц в объеме, необходимом для выяснения обстоятельств страхового случая или определения размера страхового возмещения.

16.3. В случае если случай ущерба связан с противоправной деятельностью третьего лица, о происшествии необходимо немедленно сообщить в полицию.

16.4. В случае повреждения или пропажи багажа застрахованное лицо должно по возможности получить справку о регистрации случая причинения ущерба у предприятия, зарегистрировавшего ущерб. Необходимо сфотографировать поврежденное имущество. В случае задержки багажа необходимо предоставить справку транспортного предприятия о времени получения багажа. Поврежденное имущество необходимо по запросу передать в BTA.

16.5. По требованию BTA застрахованное лицо должно предоставить список украденных, ограбленных или поврежденных во время происшествия вещей. BTA может потребовать квитанции о покупке соответствующих предметов.

16.6. В случае смерти застрахованного лица помимо заявления об ущербе в BTA необходимо предоставить следующие документы:

16.6.1. свидетельство о праве на наследство или иной документ, подтверждающий право на наследство;

16.6.2. свидетельство о смерти и уведомление о причине смерти;

16.6.3. другие соответствующие документы или сведения для установления обстоятельств наступления страхового случая.

16.7. Обязанность доказывания страхового случая ложится на застрахованное лицо. Застрахованное лицо должно представить страховщику информацию, которая необходима для определения обязанности страховщика по выполнению договорных обязательств.

17. ДРУГИЕ УСЛОВИЯ

17.1. Настоящие условия страхования применяются вместе с [Общими условиями страхования BTA](#).

17.2. Общие условия страхования BTA и преддоговорная информация опубликованы на [сайте BTA](#) в подразделе «Условия страхования».

17.3. В случае противоречий между [Общими условиями страхования BTA](#) и настоящими условиями применяются настоящие условия.

17.4. В вопросах, не урегулированных договором страхования, стороны договора страхования руководствуются Обязательственно-правовым законом и иным законодательством.