

BTA jätkusuutlikkuse strateegia

2023–2025

Tuleviku
võti



BTA jätkusuutlikkuse strateegia panus **viide ÜRO säästva arengu** eesmärki ning **keskkonnaalaste, sotsiaalsete ja äriühingu üldjuhtimisega (ESG) seotud kriteeriumitel** põhinevad sihid tagavad BTA äritegevuse jätkusuutliku orientatsiooni.

5 ülemaailmset arengueesmärki*



ESG kriteeriumid



* Vastavalt VIG-i jätkusuutlikkuse strateegiale

ESG kriteeriumid kui BTA jätkusuutlikkuse strateegia prioriteedid



INIMESED

- **Kliendid**

pakume parimat võimalikku kindlustuskaitset, kasutades uuenduslikke ja digitaalseid teenuseid ning tooteid, mis omavad sotsiaalsest ja keskkonnavalast vaatepunktist lähtuvalt lisaväärtust, tagades samas klientide andmete kaitse.

- **Töötajad**

motivatsioon ja pühendumus on ettevõtte pikaajaliseks eduks olulised, tagades hea tasakaalu töö ja eraelu vahel ning võimalused tervise edendamiseks, toetades mitmekesisust ja heaolu.

- **Ühiskond**

toetame valitud projekte ning edendame lisaväärtust loovaid sotsiaalseid ja kultuurilisi algatusi.



ÄRIÜHINGU ÜLDJUHTIMINE

BTA järgib kõiki seadusest tulenevaid ja eetilisi standardeid, mis on seotud klientide, partnerite, töötajate, üldsuse ja keskkonnaga.



KESKKOND

BTA edendab ühiskonna teadlikkust suurenevatest keskkonnariskidest, võtab kasutusele algatusi suurema keskkonnahoidlikkuse tagamiseks oma äritegevuses, varahalduses ja kindlustamisel.



MAJANDUS

BTA tegutseb kasumliku ärimudeli alusel, mis loob püsivaid ja jätkusuutlikke väärtusi.

5 ülemaailmset arengueesmärki ja alaeesmärki,* millesse BTA saab anda suurima panuse



HEA TERVIS JA HEAOLU

Eesmärk: tagada kõikidele vanuserühmadele hea tervis ja heaolu.

Alaeesmärk: tagada kõikidele inimestele üldine arstiabi, sealhulgas kaitse finantsriskide eest, juurdepääs kvaliteetsetele elementaarsetele tervishoiuteenustele ning ohututele, tõhusatele, kvaliteetsetele ja taskukohastele ravimitele ja vaktsiinidele.



KESTLIKUD LINNAD JA KOGUKONNAD

Eesmärk: muuta linnad ja asulad kaasavaks, turvaliseks, vastupidavaks ja säästvaks.

Alaeesmärk:

- tagada 2030. aastaks kõikidele piisav, turvaline ja taskukohane eluase ning põhiteenused ja moderniseerida räämas agulid;
- suurendada 2030. aastaks kaasavat ja jätkusuutlikku linnastumist ning osalemist võimaldava, tervikliku ja jätkusuutliku inimasustuse planeerimise ja haldamise suutlikkust kõikides riikides.



SOOLINE VÖRDÕIGUSLIKKUS

Eesmärk: saavutada sooline võrdõiguslikkus ning suurendada naiste ja tütarlaste mõjuvõimu. **Alaeesmärk:** tagada, et naistel on võrdsed võimalused täielikult ja tõhusalt osaleda poliitikat, majandust ja avalikku elu käsitlevate otsuste tegemises kõikidel tasanditel.



KLIIMAMEETMED

Eesmärk: võtta kiiresti meetmeid kliimamuutuste ja nende mõjuga võitlemiseks.

Alaeesmärk: täiustada haridust, teadlikkuse suurendamist ning inimeste ja asutuste suutlikkust kliimamuutuste leevendamise, nendega kohanemise, nende mõjude vähendamise ja nende eest.



INIMVÄÄRNE TÖÖ JA MAJANDUSKASV

Eesmärk: toetada säästvat, kaasavat ja jätkusuutlikku majandusarengut ning tagada kõigile inimestele inimväärne töö.

Alaeesmärk: saavutada suurem majanduslik tootlikkus, kasutades mitmekesisust, tehnoloogia uuendamist ja innovatsiooni ning keskendudes muu hulgas kõrge lisandväärtusega ja töömahukatele sektoritele.

* Säästva arengu eesmärgid ning ÜRO majandus- ja sotsiaalosakonna (UN DESA) alaeesmärgid. Allikas: <https://sdgs.un.org/>



Hea tervis ja heaolu

BTA panus



INIMESED

- **Kliendid**

- Teenuste ja sellise teeninduskultuuri pakkumine, mis võimaldab klientidele kvaliteetseid meditsiiniteenuseid.
- BTA eesmärk on pakkuda kvaliteetseid meditsiiniteenuseid koostöös raviasutustega (tervisekindlustuspartnerid) ja selliste moodsaate platvormidega nagu eMed.
- BTA tervise- ja õnnetusjuhtumitooted on paindlikud ja muudetavad vastavalt igaühe vajadustele.
- BTA edendab heaolu ka teiste kindlustustoodetega (rattakindlustus, tervisekindlustuse spordiprogrammid, vihakõne- ja küberkiusuohvrite kindlustus jne).
- Uuenduslikud teenused: DriveXi lahendused, mobiilirakendus jne.

- **Ühiskond**

- Velomasteri projekt toetab kohalikke linnu ja aitab edendada tervislikku eluviisi.
- Stressi vältimise algatus (leedu keeles „Be stresso“) toetab ühiskonda ja aitab leevendada stressi.

- **Töötajad**

- BTA pakub tervisekindlustust.
- Edendab aktiivset elustiili (stressi vältimine, piisav arv samme jne).
- Heaolu kontoris (uus kontorikontseptsioon).



Sooline võrdõiguslikkus

BTA panus



INIMESED

• Töötajad

- BTA-l on kasutusel mitmekesisuse strateegia, mis sisaldab meetmeid teadlikkuse tõstmiseks seoses võrdsete võimaluste, kaasatuse ja mitmekesisusega.
- BTA hindab kõrgelt iga inimese panust ja erinevat lähenemist ettevõtte arengule.
- BTA Baltikumi mitmekesisuse strateegia tagab kõigile võrdsed võimalused areneda, karjääri teha, arvamusi jagada, rahvusvahelisi kogemusi omandada, suhtudes lugupidavalt iga töötaja töö- ja puhkeaja tasakaalu, soosse, vanusesse, seksuaalsesse sättumusse, kultuurilistesse erinevustesse.
- Igaüks meist on erinev, kuid meid ühendavad samad väärtused, mis teevad meid tugevamaks.
- Regulaarne põhiliste tulemusnäitajate aruanne personaliosakonnalt.
- BTA-s on kasutusel digitaalsed õppeplatvormid, nagu Coursy ja Masterplan, mis edendavad õppimiskultuuri.



Kestlikud linnad ja kogukonnad

BTA panus



KESKKOND

- **Varade haldamine**

- Keskkonnaalaste, sotsiaalsete ja äriühingu üldjuhtimisega (ESG) seotud tegurite kaasamine uutesse investeeringutesse.
- Hoolsusmeetmete rakendamine investeeringute puhul, keskendudes jätkusuutlikkusele ning ESG kriteeriumitele.
- Vastvalminud hoonete puhul on vajalik BREEAM-i sertifikaat kvaliteedihinnanguga „Väga hea“ või „Suurepärane“ ja energiatõhususe vahemik A+.
- Rohelise elustiili propageerimine meie kinnisvaraportfellis, rajades jalgrattaparklaid, elektriautode laadimispunkte, istutades hoovidesse puid jne.
- Olemasoleva kinnisvaraportfelli energiatõhususe parandamine energiaauditi läbiviimise abil.
- Investeeringud ettevõtetesse, mis seavad esikohale keskkonnahoiu ja sotsiaalse vastutuse, eelkõige roheliste võlakirjade ja roheliste algatuste kaudu.
- Investeeringud metsadesse ja puude istutamisse, et olla teejuhiks süsinikuneutraalse portfelli suunas.



Kliimameetmed

BTA panus



KESKKOND

• Tegevused

- BTA metsadesse puude istutamine ja metsamajandus avaldavad positiivset mõju kliimamuutustele: neelavad heitkoguseid, toetavad bioloogilist mitmekesisust, piiravad globaalse temperatuuri tõusu.
- „Rohelise kontori“ sertifikaat, mis tagab keskkonnaprogrammi eesmärkide järgimise, sh jäätmete sorteerimine, plastpudelite kasutamise lõpetamine, energiatõhusus jne.
- ISO 14001 keskkonnajuhtimissüsteemide sertifikaat, mis annab kindluse, et juhtkond võtab süstemaatiliselt kasutusele meetmeid ettevõtte keskkonnamõju juhtimiseks, pöörates tähelepanu olulistele keskkonnaaspektidele, nagu elekter, küte ja kütus.
- Paberivaba kontseptsiooni järgimise raames on kõigis BTA kontorites kohustuslik dokumentide elektrooniline ringlus.
- Osalemine keskkonnaprojektides: „Just do this“ Leedus, Rohetiiger Eestis.
- BTA autopargi uuendamine madalama emissioonitasemega hübriidautodega.
- Hankeprotsess hõlmab keskkonnasäästlikku hanget.
- Jalgrataste ja tõukerataste parkimiskohad peakontori juures keskkonnasõbralikuma liiklemise edendamiseks.
- Kvaliteedi- ja keskkonnaeeskirjade rakendamine, millega BTA võtab endale täieliku vastutuse ettevõtte keskkonnamõjude eest, samuti kohustub ettevõtte panustama loodushoidu ning hoolitsema saaste vähendamise ja vältimise ees.



Kliimameetmed

BTA panus



KESKKOND

• Kindlustamine

- BTA järgib kindlustusteenuste pakkumisel rangelt VIG-i kindlusteenustega seotud kliimamuutuste strateegiat: kindlustusriskiprofilis ei ole söekaevandamist, söetehaseid.
- Digitaalne tervisekindlustuskaart mobiilirakenduses, millel on positiivne mõju keskkonnale: ei saastata keskkonda plastikkaartidega, kahjukäsitlemise protsessis pole vaja paberit.
- Kliimamuutusi positiivselt mõjutavate e-Medi, e-Med Traveli, DriveXi lahendused ja veebitoodete arendamine: pole vaja kulutada ressursse näost näkku kohtumistele, mis asendatakse veebikeskkonnaga.
- Kindlustusteenuste pakkumine keskkonnasõbralikele toodetele: päikesepaneelid, jalgrattad, tuulikud, metsad, koostootmisjaamad.
- Jätkusuutlikkusega seotud tegurite täielik integreerimine kindlustustoodete järelevalvesse ja juhtimisse.



Inimväärne töö ja majanduskasv

BTA panus



INIMESED

• Ühiskond

- Inimväärsete töövõimaluste loomine mitte ainult suurlinnades, vaid ka maapiirkondades.
- Kõigi inimeste vajadustele vastava töökeskkonna ja -kultuuri loomine.
- Hoolitsemine selle eest, et tööviisid oleksid piisavalt mitmekesised, et töötajaid saaks palgata kõikidest piirkondadest.
- Järjepidev tegevus oma koolitussüsteemide täiustamise suunas, et oleks võimalik palgata töötajaid finantsvälistest valdkondadest.
- Hoolitsemine selle eest, et personal oleks mitmekesine ning meie sisereeglid, eetilised põhimõtted ja keskkond üldiselt toetaksid sisseelamist ja mugavat töötamist igast soost, igas vanuses, erineva seksuaalse sättumuse ja füüsilise võimekusega inimestele.
- Kohalike kogukondade toetamine, luues sotsiaalse vastutuse projekte nagu sotsiaalselt aktiivne päev, BTA Velomaster ja „Be Stresso“ („Ei stressile“).

BTA ambitsioonid 2023–2025

KESKKOND

Planeedile tähelepanu
pööramine



- Vähendada oma tegevusega seotud **heidete jalajälge** 2030. aastaks **55%** võrra, lähtudes EL-i kliimaeesmärgist
- Istutada 2025. aastaks **30 000 uut puud**
- Investeerida kinnisvarasse: **A+ energia-**märgis ja **BREEAM-i sertifikaat** „Suurepärase“

2050. aastaks nullheide



INIMESED

Inimeste eest
hoolitsemine



- Vähemalt **2500** töötajat veedavad 2025. aastaks vähemalt ühe päeva **sotsiaalselt vastutustundlikke tegevusi** tehes
- Iga töötaja peaks olema saavutanud aastaks 2025 **6 arengueesmärki**
- Pakkuda 2025. aastaks töötajatele vähemalt **900** erinevat **koolitussündmust**

ÄRIÜHINGU ÜLDJUHTIMINE

Seaduste järgimine



- Kohandada keerulist, pidevalt arenevat ja mitmetähenduslikku EL-i säästva rahanduse määrust **kõigis BTA sise-eeskirjades**, tasakaalustades avalikkuse ootusi, BTA jätkusuutlikkuse ja finantseesmäärke.

Vastutus võib olla **lihtne**



VIENNA INSURANCE GROUP