

BTA
JÄTKUSUUTLIKKUSE
STRATEGIA

2026 – 2030

MEIE PÜHENDUMUS JÄTKUSUUTLIKKUSELE

BTA-s ei ole jätkusuutlikkus eraldiseisev algatus, vaid meie äritegevuse lahutamatu osa.



See toetab strateegia **BOLD 2030** elluviimist riskijuhtimise, töötajate arendamise ja pikaajalise väärtuse loomise kaudu.



Meie eesmärk on pakkuda inimestele turvatunnet, et nad saaksid julgelt oma eesmäärke ellu viia ja elust rõõmu tunda. Jätkusuutlikkus toetab seda eesmärki, aidates luua pikaajalist väärtust klientidele, partneritele ja tulevastele põlvkondadele.



See tähendab, et aitame inimestel, ettevõtetel ja kogukondadel tulevasteks väljakutseteks paremini valmis olla, tehes täna vastutustundlikke otsuseid.



BTA strateegia BOLD 2030
Arisuund



BTA jätkusuutlikkuse strateegia 2030
Prioriteetidest praktilise mõjuni



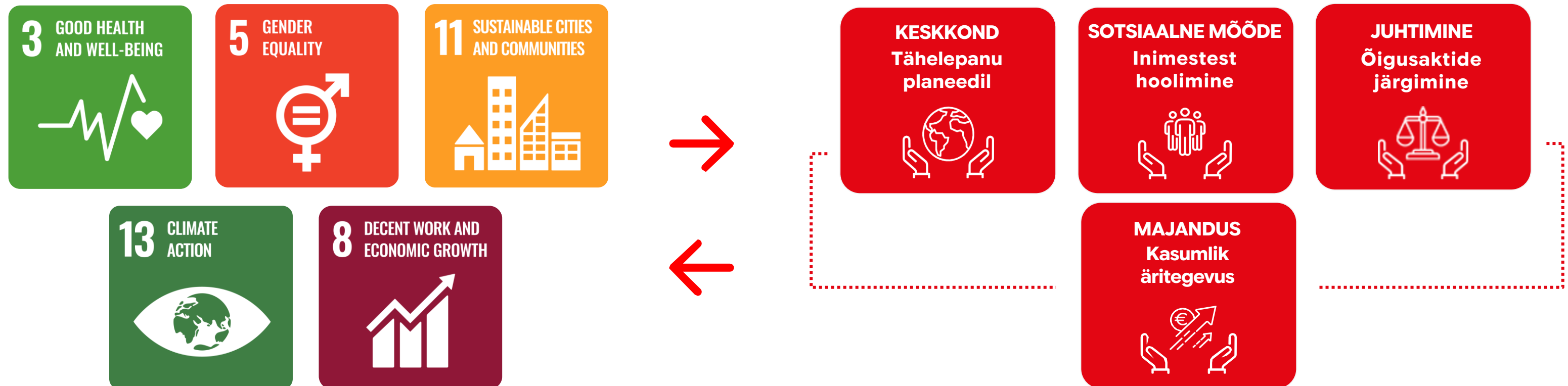
ESG prioriteetidid - VIG jätkusuutlikkuse programm - Valitud ÜRO kestliku arengu eesmärgid
Kooskõla jätkusuutlikkuse eesmärkidega

BTA JÄTKUSUUTLIKKUSE STRATEEGIA 2030

Strateegia keskendub viiele ÜRO kestliku arengu eesmärgile (SDG), millesse BTA saab praktiliselt panustada, sidudes need ESG mõõtmete ja VIG jätkusuutlikkuse programmiga.

5 kestliku arengu eesmärki

ESG mõõtmed



ESG MÕÕTMED BTA JÄTKUSUUTLIKKUSE STRATEEGIAS



SOTSIAALNE MÕÕDE

Kliendid

Pakume selgeid ja usaldusväärseid kindlustuslahendusi, mis aitavad klientidel riske mõista, neid ennetada ja oma eesmärged kindlalt ellu viia.

Töötajad

Loomme töökeskkonna, kus töötajad saavad areneda ja oma potentsiaali rakendada ning kus kasvavad heaolu, mitmekesisus ja pühendumus.

Ühiskond

Panustame sihipäraste ja selget lisaväärtust loovate projektidega turvalisematesse, vastupidavamatesse ja jätkusuutlikumatesse Balti kogukondadesse.



JUHTIMINE

Järgime aususe, läbipaistvuse ja vastutustundliku äritegevuse põhimõtteid ning tagame vastavuse õigus- ja eetikanormidele.



KESKKOND

Juhime oma tegevust vastutustundlikult ja vähendame järjepidevalt keskkonnamõju, loimides keskkonnakaalutlused igapäevatöösse, varahaldusse ja kindlustusriski hindamisse.



MAJANDUS

Meie rahaliselt vastupidav ja kasumlik ärimudel loob pikaajalist kestlikku väärtust.

5 ÜRO KESTLIKU ARENGU EESMÄRKI, MILLESSE BTA SAAB ENIM PANUSTADA



TERVIS JA HEAOLU

Tagada kõigile igas vanuses hea tervis ja heaolu.

Eesmärk 3.8. Tagada kõigile üldine tervisekaitse, sealhulgas kaitse finantsriskide eest, juurdepääs kvaliteetsetele esmavajalikele tervishoiuteenustele ning ohututele, tõhusatele, kvaliteetsetele ja taskukohastele ravimitele ja vaktsiinidele.



SOOLINE VÕRDÕIGUSLIKKUS

Saavutada sooline võrdõiguslikkus ning suurendada kõigi naiste ja tüdrukute mõjuvõimu.

Eesmärk 5.5. Tagada naiste täielik ja tõhus osalemine ning võrdsed võimalused juhtimiseks poliitilise, majandus- ja avaliku elu otsustamise kõigil tasanditel.



JÄTKUSUUTLIKUD LINNAD JA KOGUKONNAD

Muuta linnad ja asulad kaasavaks, turvaliseks, vastupidavaks ja jätkusuutlikuks.

Eesmärgid:

11.1. Tagada 2030. aastaks kõigile piisav, turvaline ja taskukohane eluase ning põhiteenused ja parandada slummide olukorda.

11.3. Suurendada 2030. aastaks kõigis riikides kaasavat ja jätkusuutlikku linnastumist ning osalus-, tervikliku ja jätkusuutliku inimasustuse planeerimise ja juhtimise suutlikkust.



KLIIMAMEETMED

Võtta kiiresti meetmeid kliimamuutuste ja nende mõju vastu.

Eesmärk 13.3. Parandada haridust ja teadlikkust ning inimeste ja asutuste suutlikkust kliimamuutusi leevendada, nendega kohaneda, nende mõju vähendada ja varakult hoiatada.



INIMVÄÄRNE TÖÖ JA MAJANDUSKASV

Edendada püsivat, kaasavat ja jätkusuutlikku majanduskasvu, täielikku ja tootlikku tööhõivet ning inimväärset tööd kõigile.

Eesmärk 8.2. Suurendada majanduse tootlikkust mitmekesistamise, tehnoloogilise uuendamise ja innovatsiooni kaudu, keskendudes muu hulgas suure lisandväärtuse ja tööjõumahukatele sektoritele.



TERVIS JA HEAOLU

SDG 3



BTA 2030 AMBITSIOON

Toetame klientide, töötajate ja ühiskonna tervist ning heaolu, pakkudes kättesaadavaid tervisekindlustuse lahendusi ning edendades tervislikumat ja aktiivsemat eluviisi ja vaimset heaolu.

ESG: sotsiaalne – kliendid, töötajad, ühiskond

Suund	Eesmärk	Tegevused	Protsessi omanik
Kättesaadav ja digitaalne tervisekindlustus klientidele	Pakkuda 2030. aastaks kättesaadavamad ja digitaalsemad tervisekindlustust: 90% kahjudest käsitletakse automaatselt, 15% tervisekindlustuse klientidest kasutab eMedi, klientidele on kättesaadav lõimitud digitaalne terviseökosüsteem ning tervisekindlustust pakutakse eraklientidele.	Arendada olemasolevaid digilahendusi, sealhulgas mobiilirakendust, digitaalset tervisekaarti ja kahjuteate esitamist, eMedi ja tervisekindlustuse küsimustele vastavat juturobotit Laurat. Arendada edasi kahjukäsitluse automatiseerimist ja iseteenindust ning ühendada asjakohane terviseteave ja teenused sujuvaks klienditeekonnaks.	Underwriting Departments; Insurance Claims Departments
Töötajate heaolu	Korraldada aastas vähemalt 5 heaolutegevust, mis katavad kokku kõik viis heaolu mõõdet (emotsionaalne, sotsiaalne ja füüsiline heaolu, pädevuste arendamine ning tunnustamine), ja tagada vähemalt 70% töötajate osalus.	Säilitada töötajate tervise- ja õnnetusjuhtumikindlustus. Pakkuda tegevusi viies heaolu mõõtmes: emotsionaalne (stressijuhtimine ja vaimne tervis), sotsiaalne (meeskonnatöö), füüsiline (tervislik eluviis, liikumine ja sport), pädevuste arendamine (õppimine ja areng) ning tunnustamine (regulaarne positiivne tagasiside). Kasutada «Great Place to Work» (GPTW) uuringut ja töötajate muud tagasisidet tulevaste tegevuste kujundamiseks.	Baltic HR and L&D Management Department
Tervis ja aktiivne eluviis ühiskonnas	Korraldada Baltikumis aastas vähemalt 25 tervise-, heaolu- või aktiivse eluviisi tegevust koostöös vähemalt 3 strateegilise partneriga.	Jätkata ja arendada edasi algatust «Kusties, kusties, lai var labi justies» (aktiivse eluviisi kampaania, LV) ning teisi aktiivse eluviisi ja vaimse tervise algatusi. Teha koostööd partneritega, kes edendavad kättesaadavaid aktiivse eluviisi võimalusi.	Baltic Marketing & Communication Department



SOOLINE VÕRDÕIGUSLI KKUS

SDG 5



BTA 2030 AMBITSIOON

Tagame võrdsed võimalused arenguks, osalemiseks ja karjääriks, sõltumata soost, vanusest või muudest isiklikest erinevustest.

ESG: sotsiaalne mõõde – töötajad, ühiskond

Suund	Eesmärk	Tegevused	Protsessi omanik
Võrdsed võimalused ja diskrimineerimise vältimine	Saavutada ja säilitada GPTW uuringus vähemalt 90% töötajate positiivne hinnang võrdsele kohtlemisele ja diskrimineerimise puudumisele.	Analüüsida GPTW tulemusi ja rakendada vajaduse korral parendusi. Edendada sise- ja välistegevustega võrdseid võimalusi, töötajaskonna mitmekesisust ning põlvkondade kaasamist, näiteks «Amžizmas» ja «Amžizmo barometras» (vanuselise diskrimineerimise vastased algatused, LT). Jälgida mitmekesisuse näitajaid, näiteks vanuserühmade esindatust, ja diskrimineerimisriske.	Baltic HR and L&D Management Department
Juhtide teadlikkus võrdsest kohtlemisest	Tagada, et kõik juhid saavad vähemalt kord kahe aasta jooksul teavet või osalevad tegevuses, mis käsitleb võrdset kohtlemist, diskrimineerimise vältimist, lugupidavat suhtlust ja olemasolevaid teavituskanaleid.	Käsitleda neid teemasid juhtide koolitustel ja arendustegevustes, toetades ka uusi juhte. Hoida mitmekesisuse poliitika ajakohasena; vaadata üle diskrimineerimisriskid ja esitada VIG-le aruandeid töötajaskonna koosseisu kohta.	



INIMVÄÄRNE TÖÖ
JA
MAJANDUSKASV

SDG 8



BTA 2030 AMBITSIOON

Loomme kaasava, tulemusliku ja pidevalt õppiva organisatsiooni, kus töötajad saavad areneda ja oma potentsiaali rakendada.

ESG: sotsiaalne mõõde – töötajad

Suund	Eesmärk	Tegevused	Protsessi omanik
Õppimine ja areng (L&D)	Tagada igal aastal L&D tegevused kõigis kolmes strateegilises suunas. Vähemalt 90% töötajatest osaleb aastas vähemalt ühes arendustegevuses ning igas strateegilises suunas koguneb vähemalt 1 000 õppetundi aastas.	Arendada platvormi «Coursy», «Masterplani» ja teisi digiõppeplatvorme. Muuta õppimine töötajatele asukohast sõltumata kättesaadavaks ning kavandada ja ellu viia arendustegevusi kolmes L&D strateegilises suunas: mõjus juhtimine ja kultuur, tulevikuks valmis talendid ning kliendi- ja äriväärtus.	Baltic HR and L&D Management Department
Töötajakogemus	Säilitada igas GPTW uuringutsüklis töötajate osalus vähemalt 85% ja usaldusindeksi tulemus üle 80%.	Jälgida töötajakogemust GPTW uuringuga, rakendada tagasisidel põhinevaid tegevuskavasid, parandada juhtide suhtlust ja töötajate kaasamist ning edendada heaolu-, tunnustamis- ja koostööalgatusi.	
Töötajate hoidmine	Hoida aastane tööjõu voolavus 2030. aastaks kuni 20%.	Analüüsida korrapäraselt voolavuse põhjuseid ja töötajakogemust. Kavandada parendusi lahkumisvestluste, GPTW ja muude töötajaandmete põhjal ning keskenduda suurema voolavusriskiga meeskondadele või ametirühmadele.	



JÄTKUSUUTLIKUD LINNAD JA KOGUKONNAD

SDG 11



BTA 2030 AMBITSIOON

Edendame Baltikumis turvalisemaid ja vastupidavamaid kogukondi, suurendades riskiteadlikkust ning kaasates töötajaid ühiskondlikult olulistesse tegevustesse.

ESG: sotsiaalne – kliendid ja ühiskond

Suund	Eesmärk	Tegevused	Protsessi omanik
Klientide riskiteadlikkus ja ennetus	Saata olemasolevatele klientidele aastas vähemalt 4 riskiennetuse teavitust, lähtudes BTA kahjuandmetest, klientide küsimustest ja hooajalistest riskisuundumustest.	Jagada olemasolevatele klientidele praktilisi riskiennetuse nõuandeid peamiselt e-posti ja BTA rakenduse kaudu, käsitledes asjakohaseid kindlustusriske ja ennetusmeetmeid.	Baltic Marketing & Communication Department; Insurance Claims Departments
Ühiskonna riskiteadlikkus	Korraldada aastas vähemalt 2 avalikku riskiteadlikkuse algatust, mis käsitlevad ohutust, vastutustundlikku käitumist ja igapäevast riskijuhtimist.	Jätkata algatust «Velopatruļa» (jalgrattapatrull, LV) ja teisi haridusalgatusi. Hinnata osalemist valdkondlikes või erialaliitude algatustes. Teha ülikoolide ja üliõpilaskogukondadega koostööd külalisloengute, õppekäikude ja ekspertide kaasamise kaudu, et suurendada praktilist arusaama kindlustusest ja riskijuhtimisest. Jagada asjakohast avalikku teavet suhtekorralduse ja sotsiaalmeedia kaudu.	Baltic Marketing & Communication Department; Baltic HR and L&D Management Department
Töötajate panus ühiskonda	Tagada igal aastal vähemalt 70% töötajate osalus algatuse «Social Active Day» tegevustes.	Säilitada üks tasustatud vabatahtliku töö päev aastas. Võimaldada töötajatel ja osakondadel osaleda enda valitud ühiskondlikult olulistes algatustes ning korraldada aasta jooksul ettevõtte juhitud avaliku hüve ja ühiskondliku mõjuga tegevusi.	Baltic HR and L&D Management Department



BTA 2030 AMBITSIOON

Vähendame BTA tegevuse keskkonnajalajälge ning arvestame kliima- ja keskkonnakaalutlusi tegevuses, kindlustusriski hindamisel ja investeerimisotsustes.*

ESG: keskkond, juhtimine

Suund	Eesmärk	Tegevused	Protsessi omanik
Sõidukipark ja kestlik energiakasutus	2030. aastaks moodustavad hübriid- või heitevabad sõidukid vähemalt 85% sõidukipargist ning taastuvelektri osakaal on vähemalt 50%.	Uuendada sõidukiparki järk-järgult väiksema heitega sõidukitega. Hinnata elektrisõidukite laadimisvõimalusi, säilitada peakontoris jalgratta- ja tõukerattaparkla, teha igal aastal energiaaudit ning rakendada esmatähtsad parendused.	Baltic Administrative & Environmental Management Department
Keskkonnajuhtimine ja -teadlikkus	Säilitada ISO 14001 sertifikaat kogu strateegiaperioodi vältel.	Hoida kvaliteedi- ja keskkonnapoliitika ajakohasena, rakendada auditites leitud parendusvõimalusi, edendada jäätmete sortimist ja ressursitõhusust ning toetada Balti riikide keskkonnavalgatusi, sealhulgas WWF-i «Green Office» sertifikaati (LV), «Rohetiiger» (EE) ja puude istutamist BTA metsa (LV).	
Jätkusuutlikkuse teave hangetes	Küsida 2030. aastaks tarnijatelt ja partneritelt jätkusuutlikkuse teavet vähemalt 90% hankemenetlustes.	Lisada lühikesed küsimused partneri sertifikaatide, poliitikate ja praktiliste jätkusuutlikkuse tegevuste kohta. Saadud teavet võib kasutada üldhindamise lisateabena.	
Paberivaba töö ja paberi kasutuse vähendamine	Vähendada 2030. aastaks A4 kontoripaberi oste Baltikumis vähemalt 15% võrreldes 2025. aasta lähtetasemega.	Jätkata paberivaba tööviisi peakontorites ning arendada olemasolevaid digilahendusi, sealhulgas digilepinguid, e-allkirju ja elektroonilist dokumendivoogu, DriveX ja iseteenindust. Vähendada jätkuvalt paberimahukaid protsesse ning võtta võimaluse korral kasutusele uusi digilahendusi.	Baltic Administrative & Environmental Management Department; Baltic IT Department



KLIIMAMEETME
D

SDG 13



KLIIMAMEETME
D

SDG 13

Suund	Eesmärk	Tegevused	Protsessi omanik
Energiatõhusate varade kindlustusriski hindamine	Rakendada 2030. aastaks dokumenteeritud hoonete energiatõhususe kriteeriume kindlustusriski hindamisel ja hinnastamisel kõigi asjakohaste uute ja uuendatavate ärivara poliiside puhul, mille energiatõhususe andmed on olemas. Vaadata portfelli igal aastal üle, sealhulgas energiatõhusamate varade osakaal.	Koguda hoonete energiamärgise ja -klassi andmeid ning kasutada neid asjakohaste uute ja olemasolevate ärivara poliiside riskihindamisel. Rakendada energiatõhusamatele varadele eristatud hinnastamist või soodsamaid kindlustuskaitse tingimusi (nt A-klassi büroohooned) ning ajakohastada hinnastusmudeleid vastavalt turu ja õigusruumi arengule.	Underwriting Departments
Taastuenergia ja e-liikuvuse kindlustuslahendused	Võtta 2028. aastaks kasutusele või täiustada vähemalt kaht taastuenergia ja e-liikuvuse varade kindlustustoodet, sealhulgas asjakohaseid soodustusi, ning jälgida seotud poliiside osakaalu portfellis.	Arendada või täiustada taastuenergia ja e-liikuvuse varade kindlustuslahendusi (nt päikesepaneelid, tuulikud, elektrijalgrattad, -tõukerattad, -autod ja pistikhübridid). Võtta kasutusele või täiustada soodustusi, lihtsustada poliiside väljastamise kiirendamiseks riskihindamise kriteeriume ning turustada tooteid agentide, maaklerite ja otsemüügi kaudu.	
Jätkusuutlik investeerimine ja varahaldus	Vähendada ettevõtte investeerimisportfelli CO ₂ heidet 2030. aastaks 30% võrreldes 2023. aasta lähtetasemega. Uute kinnisvarainvesteeringute puhul eelistada A+ energiatõhususega ja BREEAM Excellent'i või samaväärse sertifikaadiga varasid.	Järgida VIG ettevõtete portfelli süsinikuheite vähendamise põhimõtteid, jälgida portfelli CO ₂ heidet ning lõimida jätkusuutlikkuse kriteeriumid kinnisvarainvesteeringute riski, tootluse ja nõuetele vastavuse üldhindamisse.	Investment Office

*BTA järgib VIG kliimaeesmärke ja esitab CO₂ heiteandmed VIG kontserni arvestuseks ja edenemise jälgimiseks.



VIENNA INSURANCE GROUP

PREPARE
FOR
THE BEST