Страхование путешествий

Информационный документ об услуге страхования

AAS “BTA Baltic Insurance Company”

В данном информационном документе приведен общий обзор страхования путешествий, и он не является персональным предложением. Условия договора страхования путешествий содержатся в других документах, например, в предложении, условиях страхования и полисе.

О каком виде страхования идет речь?

Добровольное страхование путешествий – это в первую очередь страхование экстренных расходов. В соответствии с договором страхования страховщик возмещает непредвиденные экстренные медицинские расходы, возникшие в результате непредвиденного заболевания или телесных повреждений. Кроме того, страхование путешествий может включать страхование личных вещей, взятых с собой в поездку, т.е. страхование багажа, а также страхование расходов, понесенных в связи с отменой или задержкой или прерыванием поездки, т.е. страхование прерывания путешествия, страхование несчастных случаев, страхование ответственности или страхование самоответственности арендованного автомобиля.

Что застраховано?

Поездкой называется временное пребывание застрахованного лица за границей. Поездка начинается с момента пересечения застрахованным лицом государственной границы Эстонии и заканчивается по возвращении в Эстонию.

Застрахованным лицом является лицо, местом жительства которого является Эстония.

Страховщик обязан возместить ущерб только в размере страховой защиты, страховой суммы и страховых лимитов, указанных на полисе.

СТРАХОВАНИЕ МЕДИЦИНСКИХ РАСХОДОВ – (обязательная защита) покрывает непредвиденные и необходимые расходы, возникшие в результате внезапного ухудшения состояния здоровья застрахованного лица:

- ✓ стоимость экстренной медицинской помощи, в том числе расходы на покупку назначенного врачом лекарства, покупку или аренды вспомогательного медицинского средства;
- ✓ расходы на транспорт для оказания помощи;
- ✓ расходы на транспорт и проживание сопровождающего лица, если застрахованное лицо, находится в больнице не менее 2 суток;
- ✓ стоимость осложнений, возникших при беременности до 32 недели (включительно);
- ✓ в случае смерти – расходы на погребение за границей или расходы на доставку тела в Эстонскую Республику.

СТРАХОВАНИЕ БАГАЖА (действует, если выбрано и указано на полисе): страхование взятых с собой личных вещей:

- ✓ кража, грабеж, повреждение или уничтожение, если вещь была передана под надзор транспортной кампании;
- ✓ задержка транзитный пункт или в пункт назначения не менее чем на 4 часа.

СТРАХОВАНИЕ ПРЕРЫВАНИЯ ПОЕЗДКИ (действует, если выбрано и указано на полисе): отмена, задержка или прерывание путешествия по причине:

- ✓ заболевание или смерть застрахованного лица, его члена семьи или единственного спутника;
- ✓ отклонение от расписания следующего по регулярному расписанию дорожного транспортного средства в результате стихийного бедствия, блокировки дороги или объезда;
- ✓ техническая неисправность, угон или участие в дорожно-транспортном происшествии

Что не страхуется?

- ✘ расходы, которые застрахованное лицо должно было понести независимо от страхового случая;
- ✘ плановое лечение, реабилитация, профилактическое лечение, лекарства и/или процедуры альтернативной медицины, стоимость лекарств и/или лечения, не назначенных врачом или гомеопатических препаратов;
- ✘ другой материальный ущерб (например, потеря дохода);
- ✘ ущерб, причиненный с умыслом, в том числе самоубийство или попытка самоубийства и/или грубой небрежностью;
- ✘ ущерб, вызванный состоянием алкогольного или наркотического опьянения, употреблением, наркотических или психотропных веществ;
- ✘ ущерб, причиненный действиями государственных органов или в следствие международными санкций;
- ✘ растения, алкогольные напитки, табачные изделия, деньги, банковские карты, рукописи, рисунки, модели, боеприпасы, взрывчатые вещества, автомобили, инструменты, антиквариат, произведения искусства, предметы, перевозимые для продажи;
- ✘ отмена, перенос или прерывание поездки Застрахованного лица по его собственному желанию;
- ✘ расходы, которые должны быть возмещены третьей стороной и/или компанией (авиакомпанией, туристическим агентством и т.д.);
- ✘ ущерб, возникший в случае, если застрахованное лицо проигнорировало предупреждение и выехало в страну назначения, несмотря на предупреждение Министерства иностранных дел или другого государственного органа Эстонской Республики;
- ✘ ущерб, причиненный в результате несоблюдения требований безопасности;
- ✘ стоимость ремонта транспортного средства, используемого для поездки;
- ✘ другие исключения, перечисленные в настоящих условиях страхования путешествий и общих условиях страхования BTA.

транспортного средства, предназначенного для поездки;

- ✓ ущерб имуществу, находящемуся в Эстонской Республике, в связи с чем присутствие застрахованного лица является необходимым.

РАСШИРЕННОЕ СТРАХОВАНИЕ ПРЕРЫВАНИЯ ПУТЕШЕСТВИЯ (действует, если выбрано и указано на полисе): дополняет страхование на случай прерывания путешествия и включает в себя отмену поездки по причинам, не зависящим от застрахованного лица, например:

- ✓ отмена мероприятия (цель поездки);
- ✓ забастовка и/или неплатежеспособность поставщика услуг;
- ✓ террористический акт, который произойдет или произошел на маршруте поездки и угрожает здоровью застрахованного лица;
- ✓ увольнение застрахованного лица.

СТРАХОВАНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ (действует, если выбрано и указано на полисе): неожиданное событие, причинившее прямой материальный ущерб третьему лицу, за которое застрахованное лицо несет ответственность по закону.

СТРАХОВАНИЕ ЮРИДИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ (действует, если выбрано и указано на полисе): противоправное деяние, совершенное во время путешествия по небрежности или неосторожности застрахованного лица и связанные с этим судебные расходы, если это необходимо для отражения иска против застрахованного лица и/или для защиты прав застрахованного лица.

СТРАХОВАНИЕ САМООТВЕТСТВЕННОСТИ АРЕНДОВАННОГО АВТОМОБИЛЯ (действует, если выбрано и указано в полисе): угон, ограбление, уничтожение или повреждение арендованного во время поездки страхователем или застрахованным лицом легкового автомобиля, в связи с чем застрахованное лицо должно выплатить арендодателю самоответственность, указанную в договоре аренды.

Имеются ли ограничения у страховой защиты?

- ! Страховая защита действует только на территории и период, указанные в полисе, в пределах выбранных страховых защит и лимитов. Более подробные страховые суммы и лимиты страхования указываются в договоре страхования и полисе.
- ! Страховая защита в случае отмены или прерывания поездки вступает в силу на 3-й день после даты заключения и оплаты договора страхования.
- ! Деятельность, связанная с деятельностью с высоким риском или работой/практикой, страхуется только в том случае, если соответствующая защита выбрана и указана на полисе.
- ! В случае многоразового страхования путешествий продолжительность одной поездки ограничена количеством дней, указанным на полисе.
- ! Медицинские расходы или расходы на репатриацию должны быть заранее согласованы с BTA.
- ! Чрезвычайные расходы на стоматологию, покупку или аренду вспомогательного устройства, расходы на проезд и проживание сопровождающего лица покрываются в пределах страхового лимита, указанного на полисе.
- ! В случае осложнений беременности страховая защита действует до 32-й недели беременности.
- ! В случае задержки багажа или задержки путешествия страховая защита действует в пределах страховых лимитов;
- ! Другие исключения, предусмотренные страхованием путешествий и общими условиями BTA.

Где я застрахован?

- ✓ Страхование действует на территории, указанной на полисе, кроме территории Антарктики, Арктики, Белоруссии и России.

Когда и как оплачивается страхование?

- — Внимательно ознакомиться с договором страхования и условиями страхования.
- — При заключении договора страхования предоставить страховщику полные и достоверные данные.
- — Оплачивать страховой взнос вовремя.
- — Уведомлять страховщика о любых изменениях в предоставленных данных.
- — В случае внезапного заболевания или телесных повреждений немедленно обратиться к врачу.
- — В случае наступления страхового случая страхования багажа или задержки путешествия немедленно обратиться к поставщику услуг для получения необходимых документов.
- — Соблюдать требования безопасности, предусмотренные условиями страхования.
- — Немедленно уведомить страховщика о наступлении страхового случая во время путешествия.

Когда и как оплачивается страхование?

Размер страхового взноса и срок его уплаты указаны в полисе и счете. Как правило, оплата совершается путем банковского перевода на основании выставленного счета.

Когда начинает и прекращает действовать страховая защита?

Страховая защита начинает действовать в первый день периода страхования, если счет оплачен вовремя, дата оплаты указана на счете. Страховая защита заканчивает действие в последний день страхового периода 00:00.

Как расторгнуть договор страхования?

Для расторжения договора страхования путешествий страхователь должен подать страховщику соответствующее письменное заявление в воспроизводимой форме. Как правило, страховой договор может быть расторгнут досрочно только по договоренности между страхователем и страховщиком или пунктах, указанных в законе.