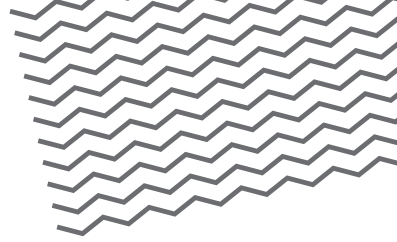


AAS "BTA Baltic Insurance Company"  
Eesti

# BTA ANDMEKAITSETINGIMUSED

Tingimused nr 2020-35  
Kehtivad alates 23.12.2020



## 1. MÕISTED

**Klient** – isik, kes soovib sõlmida kindlustuslepingu või kes on kindlustuslepingu alusel kindlustusvõtja, kindlustatud isik, soodustatud isik või kolmas isik.

**Isikuandmed** – igasugune teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku (andmesubjekti) kohta; tuvastatav füüsiline isik on isik, keda saab otseselt või kaudselt tuvastada, eelkõige sellise identifitseerimistunnuse põhjal nagu nimi, isikukood, asukohateave, võrguidentifikaator või selle füüsilise isiku ühe või mitme füüsilise, füsioloogilise, geneetilise, vaimse, majandusliku, kultuurilise või sotsiaalse tunnuse põhjal, sisaldades andmeid füüsiliste isikute, BTA töötajate ja koostööpartnerite kindlustuse või hüvitiste kohta.

**Isikuandmete töötlemine** – isikuandmete või nende kogumitega tehtav automatiseeritud või automatiseerimata toiming või toimingute kogum, nagu kogumine, dokumenteerimine, korrastamine, struktureerimine, säilitamine, kohandamine ja muutmine, päringute tegemine, lugemine, kasutamine, edastamine, levitamise või muul moel kättesaadavaks tegemise teel avalikustamine, ühitamine või ühendamine, piiramine, kustutamine või hävitamine.

**Volitatud töötaja** – füüsiline või juriidiline isik, avaliku sektori asutus, amet või muu organ, kelle vastutav töötaja on määranud isikuandmeid töötleva.

**VIG** – Vienna Insurance Group AG.

**EL/EMP** – Euroopa Liit ja Euroopa Majanduspiirkond.

**LKF** – Eesti Liikluskindlustuse Fond.

**RELIKA** – LKF-i andmebaas, mida kindlustusselts kasutab kahjukäsitluseks.

**IT** – infotehnoloogia.

**Süsteem** – isikuandmete töötlemise süsteem ehk mistahes kujul salvestatud isikuandmete struktureeritud klaster, millele on juurdepääs asjakohaseid isikuid tuvastavate kriteeriumide alusel, nt kindlustusriski infosüsteem, personali- ja raamatupidamissüsteem.

**Isikuandmete kaitse üldmäärus** – Euroopa Parlamendi ja nõukogu 27. aprilli 2016. aasta määrus (EL) 2016/679 füüsiliste isikute kaitse kohta isikuandmete töötlemisel ja selliste andmete vaba liikumise ning direktiivi 95/46/EÜ kehtetuks tunnistamise kohta (isikuandmete kaitse üldmäärus).

## 2. TEAVE VASTUTAVA TÖÖTLEJA KOHTA

Isikuandmete vastutav töötaja on AAS „BTA Baltic Insurance Company“ Eesti filiaal (edaspidi: BTA), registrikood 11223507, aadress Harjumaa, Tallinn, Lasnamäe, Lõotsa tn 2b, 11415.

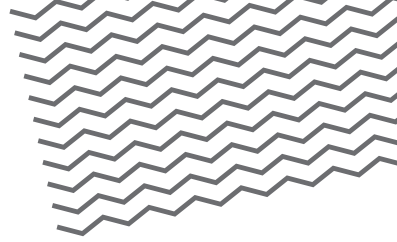
## 3. DOKUMENDI EESMÄRK

Nendes BTA andmekaitsetingimustes (edaspidi: andmekaitsetingimused) on kirjeldatud BTA tehtava isikuandmete töötlemise aluspõhimõtteid ja kaitset. Isikuandmete töötlemist võidakse täpsemalt kirjeldada ka lepingutes ja muudes kindlustusteenustega seotud dokumentides.

## 4. ÜLDINE TEAVE

4.1. BTA tagab kohaldatavate õigusaktide kohaselt isikuandmete konfidentsiaalsuse ning rakendab asjakohaseid tehnilisi ja korralduslikke meetmeid isikuandmete kaitsmiseks volitamata juurdepääsu, ebaseadusliku töötlemise või avalikustamise, juhusliku kaotamise, muutmise või hävitamise eest.

4.2. BTA võib isikuandmete töötlemiseks kasutada volitatud töötlejaid, kellelega on sõlmitud andmetöötluslepingud. Sellisel juhul rakendab BTA vajalikke meetmeid tagamaks, et sellised



volitatud töötledajad töötlevad isikuandmeid BTA juhiste kohaselt ja kooskõlas kohaldatavate õigusaktidega ning nõuab asjakohaste turvameetmete rakendamist.

4.3. BTA kogub isikuandmeid klientidele kindlustusteenuste osutamiseks ja siduvate juriidiliste kohustuste täitmiseks, samuti õigustatud huvi teostamiseks. Nimetatud juhtudel on isikuandmete hankimine vajalik selleks, et BTA saaks osutada kliendile kindlustusteenuseid. Seega, kui klient keeldub vajalike andmete esitamisest, võib see ohustada kindlustusteenuse osutamiseks ärisuhte alustamist või lepingu edasist täitmist. Kliendi nõusolekul võidakse isikuandmeid koguda ka pärast BTA ja kliendi vahel sõlmitud kindlustuslepingu kehtivusaja lõppu, et pakkuda kliendile paremaid tehingutingimusi või pakkumisi.

## 5. TÖÖDELDAVATE ISIKUANDMETE LIIGID

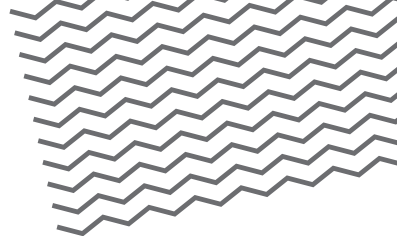
BTA kogub ja töötleb isikuandmeid, mis kuuluvad järgmistesse kategooriatesse:

- 5.1. tuvastusandmed, nt eesnimi, perekonnanimi, isikukood, sünniaeg;
- 5.2. kontaktandmed, nt elukoha aadress, telefoninumber, e-posti aadress;
- 5.3. kindlustusobjektide andmed, nt kinnisvara aadress, sõiduki andmed;
- 5.4. äritehingute üksikasjad, nt pangakonto number, makstud kindlustusmaks suurus;
- 5.5. usaldusväärsus kinnitavad andmed, nt andmed maksedistsipliini kohta BTA või teiste isikute suhtes;
- 5.6. andmed tekitatud kahjude kohta, nt teave kahjude ulatuse kohta, kulude arvutus;
- 5.7. uurimisandmed, nt andmed, mis võimaldavad BTA-l uurida kliendi tegevust seoses terrorismi rahastamise tõkestamisega ja veenduda rahvusvaheliste sanktsioonide järgimises, sealhulgas selgitada välja koostöö eesmärk;
- 5.8. andmed, mis on saadud ja/või loodud õigusaktides sätestatud ülesannete täitmisel, nt andmed, mida BTA on kohustatud edastama sellistele asutustele nagu maksuhaldurid, kohtud, õiguskaitseasutused;
- 5.9. sideandmed ja seadmete andmed, nt sõnumites, e-kirjades ja helisalvestistes sisalduvad andmed, samuti muud tüüpi side- ja suhtlusandmed, mida kogutakse siis, kui klient külastab BTA veebisaiti ja kasutab selle mobiilirakendust;
- 5.10. andmed klientide rahulolu kohta osutatavate teenustega, nt küsitluste vastused, kliendi rahulolu;
- 5.11. andmed suhete kohta juriidiliste isikutega, nt meditsiinasutuse või autoremonditöökoja teave selle kohta, et kliendile on osutatud teenust, mille eest tasub BTA;
- 5.12. klientide riskide hindamine;
- 5.13. eriliikidesse kuuluvad isikuandmed – tervisekontrolli ja arstliku läbivaatuse andmed näiteks tervise-, õnnetusjuhtumi-, reisi- ja liikluskindlustusteenuste osutamiseks.

## 6. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE EESMÄRK JA ÕIGUSLIK ALUS

6.1. BTA töötleb isikuandmeid järgmistel õiguslikel alustel:

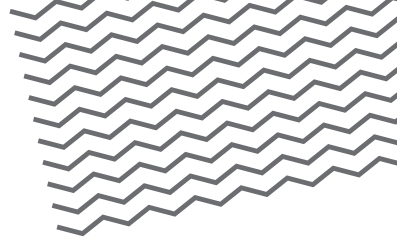
- 6.1.1. lepingu sõlmimine ja täitmine – kliendi avalduse saamisel lepingu sõlmimiseks ja selle täitmiseks;
- 6.1.2. õigusaktide järgimine – BTA-le siduvates välistes õigusaktides määratud kohustuste täitmiseks;
- 6.1.3. kliendi nõusolek;



6.1.4. õigustatud huvi – BTA õigustatud kohustuste täitmiseks, mis tulenevad kliendi ja BTA vahel sõlmitud lepingus või seaduses sätestatud olemasolevatest kohustustest.

6.2. BTA töötleb isikuandmeid järgmistel eesmärkidel, mis põhinevad isikuandmete kaitse üldmäärusest ja asjakohastest õigusaktidest tulenevatel õiguslikel alustel:

| <b>Isikuandmete töötlemise eesmärk</b>   | <b>Isikuandmete töötlemise õiguslik alus</b>  |
|--|---|
| 1. Kindlustusteenuste osutamine, nt klientide tuvastamine, kindlustusobjekti kohta teabe hankimine kindlustuspakkumise koostamiseks, kindlustuslepingu sõlmimine, telefonisalvestiste tegemine tehingu tõendamiseks, poliisiuuenduste haldamine, kindlustusjuhtumite käsitlemine                 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid b, c, f</li><li>- Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 9 lõike 2 punktid a, c, f, g</li><li>- Kindlustustegevuse seaduse paragrahvid 218 ja 219</li><li>- Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse 4. peatükk</li></ul>  |
| 2. Riskijuhtimine, nt pettusjuhtumite ennetamine ja tuvastamine, kaebuste ja ettepanekute käsitlemine, juhtumite haldamine ning rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduses sätestatud kohustuste täitmine   | <ul style="list-style-type: none"><li>- Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid a, b, c, d, f</li><li>- Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 9 lõike 2 punktid a, b, h</li><li>- Isikuandmete kaitse üldmääruse artikkel 10</li><li>- Isikuandmete kaitse üldmääruse IV peatüki 2. jagu</li><li>- Kindlustustegevuse seaduse paragrahv 218</li><li>- Võlaõiguse seaduse paragrahv 428</li><li>- Rahapesu ja terrorismi rahastamise tõkestamise seaduse 4. peatükk</li><li>- Finants- ja kapitaliturul liikmete infosüsteemide turvalisuse regulatiivsed nõuded, 12. peatükk</li><li>- Töötervishoiu ja tööohutuse seaduse paragrahvi 13 lõike 1 punkt 7 Töölepingu seaduse paragrahvi 5 lõige 5</li><li>- Maksukorralduse seadus; Raamatupidamise seaduse 2. peatükk</li></ul> |
| 3. Personalijuhtimine, tööprotseduuride korraldamine ja igapäevased raamatupidamistoimingud, nt personali värbamine, töölepingute sõlmimine ja täitmine, töökaitsemeetmete korraldamine, arvestuse pidamine ja raamatupidamine, huvide konflikti vältimine                                       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid a, b, c, f</li><li>- Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 9 lõike 2 punkt h</li><li>- Töötervishoiu ja tööohutuse seaduse paragrahvi 13 lõike 1 punkt 11</li><li>- Töölepingu seaduse paragrahvid 1 ja 29</li><li>- Maksukorralduse seadus</li><li>- Raamatupidamise seadus</li></ul>  |
| 4. Tööprotseduuride korraldamine, mis hõlmab ruumide turvalisust, kuritegude ennetamist või avastamist seoses vara kaitse ja inimeste eluliste huvide kaitsega, infosüsteemide ja arvutivõrgu turvalisusega, IT-süsteemide hooldusega, sissetulevate ja väljaminevate materjalide korraldamisega | <ul style="list-style-type: none"><li>- Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid a, c, f</li><li>- Isikuandmete kaitse üldmääruse IV peatüki 2. jagu</li><li>- Tsiviilseadustiku üldosa seaduse paragrahvi 146 lõige 1</li><li>- Raamatupidamise seaduse 2. peatükk</li><li>- Maksukorralduse seadus</li></ul>  |



|   |  |
|---|--|
| 5. Raamatupidamine – igapäevased toimingud  | - Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid a, c, f<br>- Raamatupidamise seadus   |
| 6. BTA ja BTA koostööpartnerite eripakkumiste koostamine ja saatmine, nt loteriide korraldamine, reklaamteadete saatmine, kliendiküsitluste tegemine ja veebisaitide külastuste analüüs | - Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid a, f<br>- Kindlustustegevuse seaduse paragrahv 218  |
| 7. Kindlustustoodete turustamisteenuste aktsepteerimine ja osutamine, nt kindlustusteenuste osutamine kindlustusagentide või maaklerite kaudu   | - Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punkt c<br>- Kindlustustegevuse seadus  |
| 8. Õiguste ja õigustatud huvide kasutamine ja kaitse  | - Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid c, f<br>- Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 9 lõike 2 punkt f<br>- Kindlustustegevuse seadus<br>- Tsiviilõigus<br>- Kriminaalõigus |
| 9. Koostöö tegemine teiste juriidiliste isikutega, nt kindlustusteenuste osutamine meditsiinasutuses, autoremonditöökojas või muus kliendi valitud asutuses                             | - Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid b, f  |
| 10. Statistiliste andmete koostamine, nt kasutatud kindlustusteenuste ning kindlustusnõuete ja hüvitiste kohta  | - Isikuandmete kaitse üldmääruse artikli 6 lõike 1 punktid b, c  |

## 7. ISIKUANDMETE KOGUMISE VAHENDID

7.1. BTA kogub või võib saada isikuandmeid järgmisel viisil:

7.1.1. kliendilt lepingu sõlmimise käigus kogutud andmed, mis hõlmavad kindlustatud isiku, soodustatud isiku või kontaktisiku isikuandmete märkimist;

7.1.2. rakendustest, meilisuhtlusest, telefonivestlustest või muul viisil kliendi ja BTA vahelise suhtluse ja suhtlemise dokumenteerimise kaudu;

7.1.3. kliendilt, kui esitatakse kindlustusnõue;

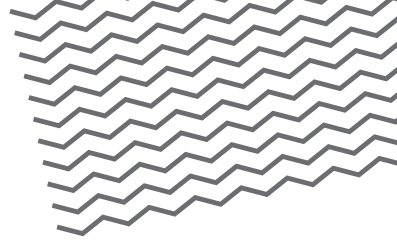
7.1.4. kliendi volituselt BTA portaalis või mobiilirakenduses;

7.1.5. liikluskindlustuse kindlustusmakse arvutamisel välistest allikatest, nt avalikest ja eraregistritest või andmebaasidest, sealhulgas LKF-i andmebaasidest;

7.1.6. äripartneritelt, kindlustusvahendajatelt, kindlustusmaksete maksjatelt, kindlustusobjektide omanikelt, kindlustushüvitiste taotlejatelt, samuti BTA klientidega seotud füüsilistelt isikutelt – juriidilistelt isikutelt, nt aktsionärid, juhatuse liikmed, ettevõtte esindajad, allakirjutanud, tegelikud kasusaajad;

7.1.7. õiguskaitsesutustelt;

7.1.8. tööotsijatelt vabale töökohale kandideerimisel;



7.1.9. BTA veebisaidi küpsistest;

7.1.10. või muul viisil, järgides isikuandmete töötlemise õiguslikku alust.

## 8. ISIKUANDMETE KAITSE

8.1. BTA pakub, vaatab läbi ja täiendab pidevalt kaitsemeetmeid, et kaitsta kliendi isikuandmeid volitamata juurdepääsu, juhusliku kaotamise, avalikustamise või hävitamise eest. Selleks kasutab BTA tänapäevast tehnoloogiat ning järgib tehnilisi ja korralduslikke nõudeid, sealhulgas tulemüüride kasutamist, sissetungimiskatse tuvastamist, analüüsitarkvara ja andmete krüpteerimist.

8.2. Enne koostöölepingu sõlmimist ja selle kehtivusajal kontrollib BTA hoolikalt kõiki teenusepakkujaid, kes töötlevad kliendi isikuandmeid BTA nimel, ja hindab, kas koostööpartnerid (isikuandmete volitatud töötlejad) rakendavad asjakohaseid turvameetmeid, et tagada kliendi isikuandmete töötlemine kooskõlas BTA turvanõuete ja kindlustussektorit reguleerivate õigusaktidega. Koostöölepingu raames ei tohi isikuandmete volitatud töötlejad töödelda BTA klientide isikuandmeid muudel koostöölepingutes nimetatud eesmärkidel, välja arvatud juhul, kui seda nõuavad õigusaktid.

8.3. BTA ei vastuta volitamata juurdepääsu eest isikuandmetele ja/või isikuandmete kaotamise eest, kui see ei olene BTA-st, samuti ei vastuta ta kliendi süül ja/või hooletuse tõttu vale töötlemise eest, näiteks kui klient on edastanud BTA-le edasiseks suhtlemiseks ebatäpseid andmeid või ei ole BTA-le andmekandjaid üle andes oma isikuandmeid kustutanud.

## 9. ISIKUANDMETE VASTUVÖTJATE LIIGID

BTA-l on kohaldatavate õigusaktide nõuete kohaselt õigus edastada kliendi isikuandmeid järgmistele osapooltele:

9.1. VIG kontserni ettevõtetele isikuandmete töötlemiseks BTA määratud eesmärkide ja sõlmitud lepingute kohaselt;

9.2. isikutele, kellega BTA teeb koostööd sõlmitud kindlustuslepingu täitmisel või oma tegevuse või ülesannete täitmiseks, sh edasikindlustusandjatele, kuid ainult nende eesmärkide saavutamiseks vajalikul määral;

9.3. isikutele, kes osutavad BTA-le järelevalve- ja inkassoteenuseid kindlustusvõtja tähtaja ületanud kindlustusmaksete või muude kindlustuslepingust tulenevate maksete korral, kuid ainult eesmärgi saavutamiseks vajalikul määral;

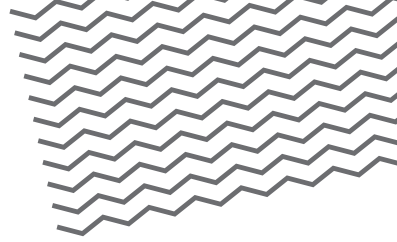
9.4. finantsteenuste pakkujatele, kelle kasuks on kindlustusleping sõlmitud, et teavitada neid kindlustuslepingu tingimustest, kindlustuslepingu kehtivusest ja kindlustusnõuete käsitlemisest, kuid ainult eesmärgi saavutamiseks vajalikul määral;

9.5. LKF-i hallatavale kohustusliku mootorsõidukite omanike tsiviilvastutuskindlustuse infosüsteemile, mille andmete täpsuse, tervikluse ja käideldavuse eest vastutavad RELIKA ja BTA, kes on andmed LKF-ile saatnud, kuid ainult sel eesmärgil ja määral, mis on täpsustatud kohustusliku liikluskindlustuse valdkonda reguleerivate õigusaktidega;

9.6. muudele BTA teenuste osutamisega seotud partneritele, nt archiveerimis- ja postiteenuste pakkujad, kullerid, samuti BTA klientidele teenuseid osutavad ettevõtted – kahjukäsitlemise eksperdid, autoremonditöökojad, meditsiinasutused, spordiklubid, apteegid, optikasalongid (kauplused), kuid ainult eesmärgi saavutamiseks vajalikul määral;

9.7. korra- ja kaitseorganitele, nt politsei, kohus või muud riiklikud ja munitsipaalasutused, kui see tuleneb õigusaktidest või asjakohase asutuse põhjendatud teabetaotlusest;

9.8. BTA IT-taristu tehnilistele ja süsteemihoidlusmeeskondadele, nt IT-lahenduste arendajad isikuandmete töötlejadena.



## 10. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE GEOGRAAFILINE ULATUS

10.1. Isikuandmeid võidakse asjakohaste õigusaktide nõuete kohaselt töödelda nii Eestis kui ka teistes EL-i/EMP liikmesriikides või väljaspool EL-i kahjukäsitluse korral või IT-lahenduste valimise juhtudel.

10.2. Isikuandmeid võidakse edastada ja töödelda väljaspool EL-i/EMP-d, kui selleks on õiguslik alus ja rakendatakse asjakohaseid turvameetmeid, et tagada isikuandmete kaitse vastavalt isikuandmete kaitse tasemele Eestis ja EL-is/EMP-s.

## 11. ANDMETE SÄILITAMISAEG

11.1. Isikuandmeid töödeldakse ainult nii kaua, kui see on vajalik konkreetse andmetöötluse eesmärgi saavutamiseks. Säilitamisaeg on õigustatud, kui täidetud on vähemalt üks järgmistest tingimustest:

11.1.1. lepinguliste kohustuste täitmiseks vajalikke isikuandmeid säilitatakse kuni lepingu täitmiseni ja muude säilitamistingimuste kriteeriumide täitmiseni;

11.1.2. isikuandmeid, mida tuleb õigusaktide nõuete täitmiseks säilitada, säilitatakse asjakohastes õigusaktides määratud aja jooksul, nt raamatupidamise algdokumente tuleb säilitada vähemalt viis aastat;

11.1.3. andmeid kohustuste täitmise tõendamiseks säilitatakse 3 aastat (sätestatud tsiviilseadustiku üldosa seaduses), võttes arvesse õigusaktides sätestatud nõuete aegumistähtaega.

11.2. BTA kustutab või muudab tarbetud või ebaolulised isikuandmed anonüümseks. Klient võib keelduda oma isikuandmete töötlemisest õigusaktides kindlaksmääratud ulatuses, teatades sellest BTA-le kirjaliku avalduse vormis, kui isikuandmete töötlemine ei ole seotud BTA õigusaktidest tulenevate kohustuste ja õigustega.

## 12. KLIENDI ÕIGUSED JA KOHUSTUSED

BTA hoolitseb klientide järgmiste õiguste täitmise eest.

12.1. Õigus tutvuda andmetega

BTA annab kliendile võimaluse tutvuda teda puudutavate isikuandmetega, kui klient esitab BTA-le kirjaliku avalduse.

12.2. Õigus andmete parandamisele

BTA parandab valed andmed ja/või täiendab mittetäielikke isikuandmeid, võttes arvesse töötlemise eesmärke, kui klient esitab põhjendatud kirjaliku taotluse andmete parandamiseks.

12.3. Õigus esitada nõusoleku alusel vastuväiteid isikuandmete töötlemisele või nende omamisele

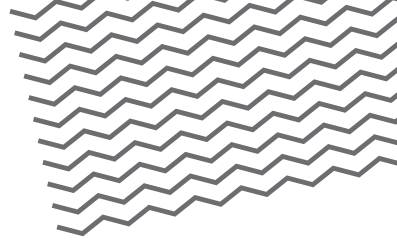
BTA annab kliendile võimaluse tühistada nõusolek oma isikuandmete töötlemiseks BTA portaali kaudu, samuti pöörduda BTA poole kirjaliku taotlusega, mille saamisel BTA hindab taotlust ja kui see on õigustatud, lõpetab kliendi isikuandmete töötlemise.

12.4. Õigus isikuandmed kustutada (õigus olla unustatud)

BTA tagab kliendi isikuandmete kustutamise kliendi kirjalikul nõudmisel, kui see ei ole vastuolus õigusaktides sätestatud kohustuste täitmisega. BTA hindab igat juhtumit eraldi ja annab kliendile põhjendatud vastuse.

12.5. Õigus esitada kaebus andmetöötluse kohta

Kliendil on õigus esitada kaebusi isikuandmete kasutamise kohta Andmekaitse Inspeksioonile, kui klient leiab, et BTA rikub kohaldatavate õigusaktide kohaselt isikuandmete töötlemisel tema õigusi ja huve.



Klient on kohustatud:

12.6. esitama BTA-le enda täpsed isikuandmed, et BTA saaks kliendile õigesti ja täpselt teenuseid osutada ning kliendiga suhelda;

12.7. uuendama oma isikuandmeid vähemalt kord aastas või pöörduma BTA poole mõistliku aja jooksul, kui kliendi isikuandmetes on tehtud muudatusi;

12.8. enne koostöö alustamist tutvuma siinsete andmekaitsetingimustega ning tutvustama neid igale isikule, kes on seotud BTA teenuste osutamisega ja kelle huve võib isikuandmete töötlemise protsess mõjutada.

### 13. PROFILIANALÜÜS, INDIVIDUAALSED PAKKUMISED JA AUTOMATISEERITUD OTSUSTE TEGEMINE

13.1. Profiilianalüüs on isikuandmete automaatne töötlemine, mida kasutatakse automatiseeritud otsuste tegemisel kindlustusmaksete arvutamiseks enamlevinud kindlustusliikide korral, kindlustushüvitise arvutamiseks, riskide hindamiseks ja otseturunduse eesmärgil.

13.2. BTA töötleb isikuandmeid selleks, et teha kliendile sobivaid pakkumisi. Kui kliendil ei ole vastuväiteid reklaamsõnumite saatmisele, on BTA-l õigus töödelda isikuandmeid BTA teenuste üldiste ja individuaalsete pakkumiste koostamiseks ning BTA koostööpartnerite eripakkumiste tegemiseks ja saatmiseks.

13.3. BTA tagab, et kliendid saavad teha valiku ja kontrollida oma privaatsusseadeid BTA portaalis.

### 14. KONTAKTANDMED

Klient võib BTA-ga ühendust võtta nõusoleku tagasivõtmise, taotluste, andmesubjektide õiguste kasutamise ja isikuandmete kasutamisega seotud kaebuste korral.

14.1. Klient võib saata e-kirja aadressile [andmekaitse@bta.ee](mailto:andmekaitse@bta.ee) või kirja aadressile Lõõtsa 2b, Tallinn 11415.

14.2. Andmekaitse spetsialisti kontaktandmed: [bta@bta.ee](mailto:bta@bta.ee) või [andmekaitse@bta.ee](mailto:andmekaitse@bta.ee) või kirjutage aadressile Lõõtsa 2b, Tallinn 11415, märksõnaga „Andmekaitse spetsialistile“.

### 15. ANDMEKAITSETINGIMUSTE KEHTIVUS JA MUUDATUSED

15.1. BTA-l on õigus neid andmekaitsetingimusi igal ajal kohaldatavate õigusaktide kohaselt muuta.

15.2. Need andmekaitsetingimused on klientidele kättesaadavad BTA veebisaidil [www.bta.ee](http://www.bta.ee)