



AAS BTA Baltic Insurance Company Эстония

УСЛОВИЯ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

Условия № DEC-EE-2025/010
Действуют с 22.12.2025

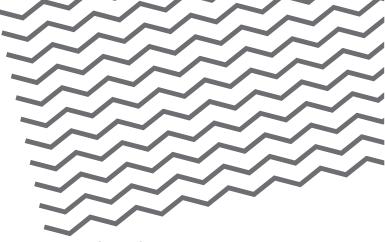
1. ПОНЯТИЯ

Клиент – лицо, желающее заключить договор страхования или являющееся на основании договора страхования страхователем, застрахованным лицом, выгодоприобретателем или третьим лицом.

Персональные данные – любая информация об идентифицированном или идентифицируемом физическом лице (субъекте данных); идентифицируемое физическое лицо – это лицо, которое может быть идентифицировано прямо или косвенно, в частности, по таким идентификационным признакам, как имя, личный код, информация о местонахождении, сетевой идентификатор, или по одному или нескольким физическим, физиологическим, генетическим, психическим, экономическим, культурным или социальным признакам этого физического лица, содержащим данные о страховании или компенсациях физических лиц, сотрудников ВТА и партнеров по сотрудничеству.

Обработка персональных данных – это автоматизированное или неавтоматизированное действие или набор действий, совершаемых с персональными данными или их совокупностями, такие как сбор, документирование, систематизация, структурирование, сохранение, применение и изменение, отправка запросов, чтение, использование, передача, распространение или разглашение иным образом, комбинирование или объединение, ограничение, удаление или уничтожение.

Уполномоченный обработчик – физическое или юридическое лицо, учреждение государственного



сектора, департамент или иной орган, назначенный ответственным обработчиком для обработки персональных данных.

VIG – Vienna Insurance Group AG.

ЕС/ЕЭЗ – Европейский союз и Европейская экономическая зона.

LKF – Эстонский фонд дорожного страхования.

RELIKA – база данных LKF, используемая страховой компанией для урегулирования убытков.

ИТ – информационные технологии.

Система – система обработки персональных данных, т. е. структурированный кластер персональных данных, хранящихся в любом виде, доступ к которому можно получить по критериям, идентифицирующим соответствующих лиц, например: информационная система страхового риска, кадровая и бухгалтерская система.

Общий регламент по защите данных – Регламент Европейского парламента и Совета (ЕС) 2016/679 от 27 апреля 2016 года о защите физических лиц при обработке персональных данных и свободном перемещении таких данных и о признании утратившей силу Директивы 95/46/ЕС (Общий регламент о защите персональных данных).

2. СВЕДЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОМ ОБРАБОТЧИКЕ

Ответственным обработчиком персональных данных является эстонский филиал ОАО "ВТА Baltic Insurance Company" (далее: ВТА), регистрационный код 11223507, адрес Харьюмаа, Таллинн, Ласнамяэ, ул. Лыйтса, 2b, 11415.

3. НАЗНАЧЕНИЕ ДОКУМЕНТА

Настоящие условия защиты данных ВТА (далее – условия защиты данных) описывают основные принципы и меры защиты при обработке компанией ВТА персональных данных. Обработка персональных данных также может быть более подробно описана в договорах и других документах, связанных со страховыми услугами.

4. ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

4.1. ВТА обеспечивает конфиденциальность персональных данных в соответствии с применяемым законодательством и принимает соответствующие технические и организационные меры для защиты персональных данных от несанкционированного доступа, незаконной обработки или разглашения, случайной утраты, изменения или уничтожения.

4.2. Для обработки персональных данных ВТА может использовать уполномоченных обработчиков, с которыми заключены договоры об обработке данных. В этом случае ВТА принимает необходимые меры для того, чтобы такие уполномоченные обработчики обрабатывали персональные данные согласно инструкциям ВТА и в соответствии с действующим законодательством, а также требует применения соответствующих мер безопасности.

4.3. ВТА собирает персональные данные для оказания клиентам страховых услуг и выполнения обязательных юридических обязательств, а также для осуществления законного интереса. В этих случаях получение персональных данных необходимо для того, чтобы ВТА могла оказывать клиентам страховые услуги. Таким образом, если клиент откажется предоставить необходимые данные, это может поставить под угрозу начало деловых отношений для оказания страховых услуг или дальнейшее исполнение договора. С согласия клиента персональные данные могут собираться и после окончания срока действия договора страхования, заключенного между ВТА и клиентом, чтобы предложить клиенту лучшие условия



сделки или предложения.

5. ВИДЫ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

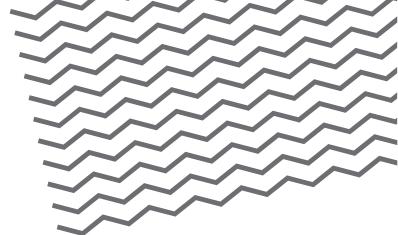
ВТА собирает и обрабатывает персональные данные, которые относятся к следующим категориям:

- 5.1. данные идентификации, например имя, фамилия, личный код, дата рождения;
- 5.2. контактные данные, например адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты;
- 5.3. данные об объектах страхования, например адрес недвижимости, данные о транспортном средстве;
- 5.4. детали коммерческих операций, например номер банковского счета, размер уплаченного страхового взноса;
- 5.5. данные, подтверждающие благонадежность, например данные о платежной дисциплине в отношении ВТА или других лиц;
- 5.6. данные о страховых случаях, например обстоятельства страхового случая, информация об объеме убытков, расчет расходов;
- 5.7. кредитный рейтинг, предоставляемый от AS Creditinfo Eesti в отношении клиента, запрашивающего у ВТА предложение на дорожное или каско страхование;
- 5.8. данные расследования, например данные, позволяющие ВТА расследовать деятельность клиента, связанную с предотвращением финансирования терроризма, и убедиться в соблюдении международных санкций, в том числе выявить цель сотрудничества;
- 5.9. данные, полученные и/или созданные при выполнении задач, предусмотренных законодательством, например данные, которые ВТА обязана передавать таким учреждениям, как налоговые органы, суды, правоохранительные органы;
- 5.10. данные связи и данные устройств, например данные, содержащиеся в сообщениях, электронных письмах и аудиозаписях, а также другие виды данных связи и общения, которые собираются при посещении клиентом сайта ВТА и использовании мобильного приложения;
- 5.11. данные об удовлетворенности клиентов оказываемыми услугами, например ответы на опросы, удовлетворенность клиентов;
- 5.12. данные о взаимоотношениях с юридическими лицами, например информация медицинского учреждения или авторемонтной мастерской о том, что клиенту была оказана услуга, которую оплачивает ВТА;
- 5.13. кадровые данные, данные по идентификации работников, контактные данные, данные, связанные с заключением и исполнением трудового договора, в т. ч. данные о заработной плате; 5.13. персональные данные, относящиеся к особым видам, – данные проверки здоровья и медицинского осмотра, например, для оказания услуг по страхованию здоровья, несчастных случаев, путешествий и дорожного страхования.

6. ЦЕЛЬ И ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. ВТА обрабатывает персональные данные на следующих правовых основаниях:

- 6.1.1. заключение и исполнение договора – при получении заявления клиента о заключении договора и его исполнении;
- 6.1.2. соблюдение законодательства – для выполнения обязательств ВТА, определенных внешними правовыми актами;

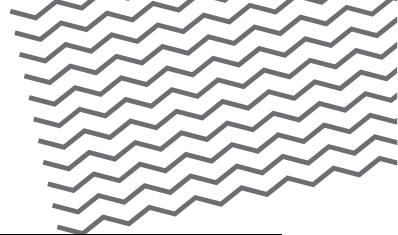


6.1.3. согласие клиента;

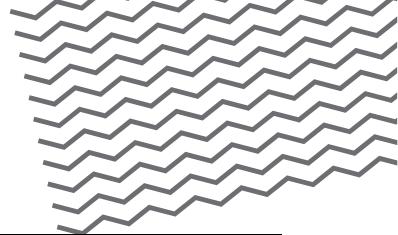
6.1.4. законный интерес – для выполнения законных обязательств ВТА, вытекающих из имеющихся обязательств, установленных заключенным между клиентом и ВТА договором или законом.

6.2. ВТА обрабатывает персональные данные в следующих целях, основанных на правовых основаниях, вытекающих из Общего регламента о защите персональных данных и соответствующих правовых актов:

Составы данных	Цель	Правовая основа
идентификационные данные, контактные данные, данные об объектах страхования, детали коммерческих сделок, данные о страховых случаях	оказание клиентам страховых услуг, в т. ч. идентификация клиентов, получение информации об объекте страхования для составления страхового предложения, заключение договора страхования, управление обновлениями страхового полиса, рассмотрение страховых случаев	- пункты b, c, f части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных - пункты a, c, f, g части 2 статьи 9 Общего регламента о защите персональных данных - статьи 218 и 219 Закона о страховой деятельности - глава 4 Закона о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма
кредитный рейтинг	эффективная оценка рисков и справедливое ценообразование на страховые продукты, контроль задолженности	- пункты b, f части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных - статья 218 Закона о страховой деятельности
идентификационные данные, данные, подтверждающие благонадежность, данные расследования	управление рисками, в т. ч. предотвращение и выявление случаев мошенничества, рассмотрение жалоб и предложений, управление делами, выполнение обязанностей, установленных Законом о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма и другими законами	- пункты b, c, d части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных - пункты a, b, h части 2 статьи 9 Общего регламента о защите персональных данных - статья 10 Общего регламента о защите персональных данных - раздел 2 главы IV Общего регламента о защите персональных данных - статья 218 Закона о страховой деятельности - статья 428 Обязательственно-правового закона - глава 4 Закона о противодействии отмыванию денег и финансированию терроризма Нормативные требования к безопасности информационных систем участников финансового и капитального рынка, глава 12 - пункт 7 части 1 статьи 13 Закона о гигиене и безопасности труда - часть 5 статьи 5 Закона о трудовом договоре - Закон о налогообложении; - глава 2 Закона о бухгалтерском учете
кадровые данные	управление персоналом, организация рабочих процедур и повседневных бухгалтерских операций, включая подбор	- пункты a, b, c, f части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных - пункт h части 2 статьи 9 Общего



	персонала, заключение и выполнение трудовых договоров, организацию мероприятий по охране труда, ведение учета и бухгалтерии, предотвращение конфликта интересов	регламента о защите персональных данных - пункт 11 части 1 статьи 13 Закона о гигиене и безопасности труда - разделы 1 и 29 Закона о трудовом договоре - Закон о налогообложении - Закон о бухгалтерском учете.
данные связи и данные об оборудовании	организация рабочих процедур, включающих охрану помещений, предотвращение или раскрытие преступлений, связанных с защитой имущества и жизненных интересов людей, безопасностью информационных систем и компьютерных сетей, обслуживанием ИТ-систем, организацией входящих и исходящих материалов	- пункты а, с, f части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных - раздел 2 главы IV Общего регламента о защите персональных данных - часть 1 статьи 146 Закона об общей части Гражданского кодекса - глава 2 Закона о бухгалтерском учете - Закон о налогообложении
бухгалтерская отчетность	бухгалтерия – текущие операции	- пункты а, с части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных - Закон о бухгалтерском учете
контактная информация, данные об удовлетворенности клиентов	Составление и отправка специальных предложений ВТА и партнеров ВТА, например организация лотерей, рассылка рекламных писем, проведение опросов клиентов и анализ посещений веб-сайтов	- пункт а части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных - статья 218 Закона о страховой деятельности
данные об используемых страховых агентах и маклерах	Принятие и предоставление услуг по распространению страховых продуктов, например предоставление страховых услуг через страховых агентов или маклеров	- пункты б, с части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных - Закон о страховой деятельности
сведения о страховых случаях и объекте страхования	использование и защита прав и законных интересов, в т. ч. подтверждение правовых требований	- пункты с, f части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных - пункт f части 2 статьи 9 Общего регламента о защите персональных данных - Закон о страховой деятельности - Гражданское право - Уголовное право
особые категории персональных данных	предоставление услуг по страхованию здоровья, страхованию от несчастных случаев, страхованию путешествий и страхованию автотранспорта, в т. ч. заключение договоров страхования и разрешение страховых случаев	- часть 2 статьи 218 Закона о страховой деятельности
Записи телефонных звонков клиентов ВТА в службу поддержки	Исполнение договоров страхования, заключённых службой поддержки клиентов ВТА по телефону, рассмотрение	- пункт f части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных



	<p>страховых требований, проверка и подтверждение информации, предоставленной клиентом в ходе телефонного разговора, и договорённостей, заключённых с клиентом, защита прав ВТА в случае возникновения споров, улучшение качества обслуживания клиентов, выявление и расследование возможных нарушений организации работы и процедурных правил в каждом конкретном случае.</p> <p>Записи могут автоматически преобразовываться в текст (транскрибироваться) и анализироваться в целях обеспечения качества, эффективности и точности обслуживания клиентов, а также для автоматического формирования сводок разговоров или оценок качества. Такая обработка осуществляется исключительно в целях обеспечения качества и улучшения обслуживания и не влечёт за собой каких-либо правовых последствий для клиента.</p>	
идентификационные данные клиента, данные других юридических лиц	Сотрудничество с другими юридическими лицами, в том числе предоставление страховых услуг в медицинском учреждении, мастерской по ремонту автомобилей или ином выбранном клиентом учреждении	- пункт b части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных
данные о страховых случаях, статистические данные	Составление статистических данных, например, по используемым страховым услугам, страховым случаям и выплатам	- пункты b, с части 1 статьи 6 Общего регламента о защите персональных данных

7. СПОСОБЫ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. ВТА собирает или получает персональные данные следующими способами:

- 7.1.1. данные, полученные от клиента во время заключения договора, включающие указание персональных данных застрахованного лица, выгодоприобретателя или контактного лица;
- 7.1.2. из приложений, электронных писем, телефонных звонков или посредством документирования коммуникации и общения между клиентом и ВТА иным способом;
- 7.1.3. от клиента в случае предъявления страхового требования;
- 7.1.4. по доверенности клиента на портале ВТА или в мобильном приложении;
- 7.1.5. при расчете страховых взносов на дорожное страхование из внешних источников, таких как



открытые и частные регистры или базы данных, в том числе базы данных LKF;

7.1.6. от деловых партнеров, страховых посредников, плательщиков страховых взносов, собственников объектов страхования, ходатайствующих о страховых выплатах, а также от связанных с клиентами ВТА физических лиц – юридических лиц, например акционеров, членов правления, представителей предприятия, подписавших, фактических бенефициаров;

7.1.7. от правоохранительных органов;

7.1.8. от соискателей при подаче заявки на вакансию;

7.1.9. из cookie-файлов на сайте ВТА;

7.1.10. или иным образом, в соответствии с правовым основанием для обработки.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. ВТА предлагает, рассматривает и постоянно дополняет средства защиты персональной информации клиентов от несанкционированного доступа, случайной утраты, раскрытия или уничтожения. Для этого ВТА использует современные технологии и соблюдает технические и организационные требования, в том числе использование брандмауэров, обнаружение попыток проникновения, аналитическое программное обеспечение и шифрование данных.

8.2. Перед заключением договора о сотрудничестве и в течение срока действия договора ВТА тщательно проверяет всех поставщиков услуг, которые обрабатывают персональные данные клиента от имени ВТА, и оценивает, применяют ли партнеры по сотрудничеству (уполномоченные обработчики персональных данных) соответствующие меры безопасности для обеспечения обработки персональных данных клиента в соответствии с требованиями безопасности ВТА и регулирующим страховой сектор законодательством. В рамках соглашения о сотрудничестве уполномоченные обработчики персональных данных не имеют права обрабатывать персональные данные клиентов ВТА в отличных от указанных в соглашениях о сотрудничестве целях, за исключением случаев, когда этого требует законодательство.

9. ВИДЫ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

В соответствии с требованиями применяемого законодательства ВТА имеет право передавать персональные данные клиента следующим сторонам:

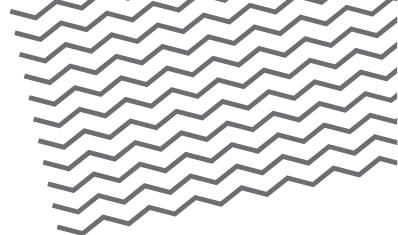
9.1. предприятиям концерна VIG для обработки персональных данных в соответствии с определенными ВТА целями и заключенными договорами;

9.2. лицам, с которыми ВТА сотрудничает при выполнении заключенного договора страхования или при осуществлении своей деятельности или функций, включая перестраховщиков, но только в объеме, необходимом для достижения цели;

9.3. лицам, оказывающим ВТА надзорные и инкассовые услуги в случае просроченных страхователем страховых взносов или иных платежей, вытекающих из договора страхования, но только в объеме, необходимом для достижения цели;

9.4. поставщикам финансовых услуг, в пользу которых заключен договор страхования, чтобы информировать их об условиях договора страхования, о сроке действия договора страхования и рассмотрении страховых требований, но только в объеме, необходимом для достижения цели;

9.5. администраируемой LKF информационной системе обязательного страхования гражданской ответственности владельцев автотранспортных средств, ответственность за точность, целостность и доступность данных которой несут RELIKA и ВТА, направившие данные в LKF, но только для целей и в той степени, которая уточнена нормативными правовыми актами, регулирующими сферу обязательного дорожного страхования;



9.6. другим партнерам, связанным с оказанием услуг ВТА, например поставщикам архивных и почтовых услуг, курьерам, а также компаниям, оказывающим услуги клиентам ВТА, – экспертом по обращению с ущербом, авторемонтным цехам, медицинским учреждениям, спортивным клубам, аптекам, салонам (магазинам) оптики, но только в объеме, необходимом для достижения цели;

9.7. правоохранительным органам, например полиции, суду или другим государственным и муниципальным учреждениям, если это вытекает из правовых актов или обоснованного запроса соответствующего учреждения о предоставлении информации;

9.8. техническим специалистам ИТ-инфраструктуры ВТА и специалистам по обслуживанию систем, например разработчикам ИТ-решений как обработчикам персональных данных.

10. ГЕОГРАФИЧЕСКИЙ ОХВАТ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

10.1. Персональные данные могут обрабатываться в соответствии с требованиями соответствующих правовых актов как в Эстонии, так и в других странах – членах ЕС/ЕЭЗ, или в случае обработки претензий или при выборе ИТ-решений – за пределами ЕС.

10.2. Персональные данные могут быть переданы и обработаны за пределы ЕС/ЕЭЗ, если для этого есть правовые основания и применяются соответствующие меры безопасности, чтобы обеспечить защиту персональных данных в соответствии с уровнем защиты персональных данных в Эстонии и ЕС/ЕЭЗ.

11. ВРЕМЯ ХРАНЕНИЯ ДАННЫХ

11.1. Персональные данные обрабатываются только до тех пор, пока это необходимо для достижения конкретной цели обработки данных. Срок хранения оправдан, если выполняется хотя бы одно из следующих условий:

11.1.1. персональные данные, необходимые для выполнения договорных обязательств, хранятся до исполнения договора и соблюдения других критериев условий хранения;

11.1.2. персональные данные, которые должны храниться для выполнения требований законодательства, хранятся в течение срока, установленного соответствующими нормативными правовыми актами, например, первичные документы бухгалтерского учета должны храниться не менее пяти лет;

11.1.3. данные для подтверждения исполнения обязательств хранятся в течение 3 лет (установлено Законом об общей части Гражданского кодекса) с учетом срока давности требований, установленных законодательством.

11.2. ВТА удаляет или обезличивает ненужные или неактуальные персональные данные. Клиент может отказаться от обработки своих персональных данных в пределах, определенных законодательством, уведомив об этом ВТА в письменной форме, если обработка персональных данных не связана с обязанностями и правами ВТА, вытекающими из правовых актов.

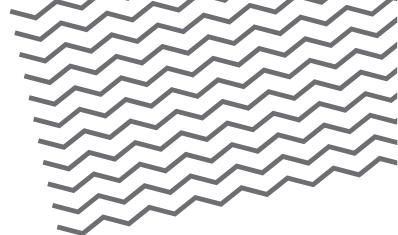
12. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КЛИЕНТА

ВТА обеспечивает соблюдение следующих прав клиентов.

12.1. Право на ознакомление с данными

ВТА предоставляет клиенту возможность ознакомиться с касающимися его персональными данными, если клиент обращается к ВТА с письменным заявлением.

12.2. Право на внесение в данные исправлений.



ВТА исправляет неверные данные и/или дополняет неполные персональные данные с учетом целей обработки, если клиент подает обоснованный письменный запрос на исправление.

12.3. Право представлять на основании согласия возражения против обработки персональных данных или владения ими

ВТА предоставляет клиенту возможность отозвать согласие на обработку своих персональных данных через портал ВТА, а также обратиться в ВТА с письменным запросом, при получении которого ВТА оценивает запрос и, если это оправданно, прекращает обработку персональных данных клиента.

12.4. Право на удаление персональных данных (право быть забытым)

ВТА обеспечивает удаление персональных данных клиента по письменному запросу клиента, если это не противоречит исполнению установленных законодательством обязанностей. ВТА оценивает каждый случай в отдельности и дает клиенту обоснованный ответ.

12.5. Право подать жалобу на обработку данных

Клиент имеет право подать жалобу на использование персональных данных в Инспекцию по защите данных, если он считает, что в соответствии с действующим законодательством при обработке персональных данных ВТА нарушает его права и интересы.

Клиент обязан:

12.6. предоставить ВТА свои точные персональные данные, чтобы ВТА могла правильно и корректно оказывать услуги и общаться с клиентом;

12.7. обновлять свои персональные данные не реже одного раза в год или в случае изменения персональных данных клиента связываться с ВТА в разумные сроки;

12.8. до начала сотрудничества ознакомиться с настоящими условиями защиты данных и предоставить их любому лицу, которое участвует в предоставлении услуг ВТА и интересы которого могут быть затронуты процессом обработки персональных данных.

13. ПРОФИЛИРОВАНИЕ, ПЕРСОНАЛИЗИРОВАННЫЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ И АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЙ

13.1. Профилирование – это автоматическая обработка персональных данных, используемых для автоматизированного принятия решений с целью расчета страховых взносов по наиболее распространенным видам страхования, расчета страхового возмещения, оценки рисков и в целях прямого маркетинга.

13.2. ВТА обрабатывает персональные данные для того, чтобы сделать клиенту подходящее предложение. Если клиент не возражает против отправки ему рекламных сообщений, то ВТА имеет право обрабатывать персональные данные для составления общих и индивидуальных предложений услуг ВТА, а также для составления и отправки специальных предложений партнеров ВТА.

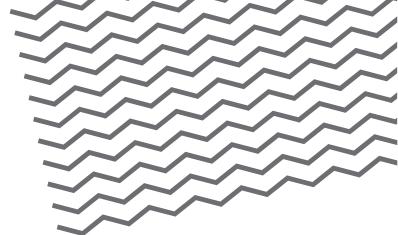
13.3. ВТА гарантирует, что клиенты могут сделать выбор и проверить на портале ВТА свои настройки конфиденциальности.

14. КОНТАКТНЫЕ ДАННЫЕ

Клиент может связаться с ВТА в случае отзыва согласия, ходатайств, жалоб, связанных с использованием прав субъектов данных и использованием персональных данных.

14.1. Клиент может отправить электронное письмо на адрес andmekaitse@bta.ee или письмо на адрес: Lõõtsa 2b, Tallinn 11415.

14.2. Контактная информация специалиста по защите данных: bta@bta.ee или andmekaitse@bta.ee , или



пишите по адресу Lõõtsa 2b, Tallinn 11415, с ключевым словом Andmekaitsespetsialistile (специалисту по защите данных).

15. ДЕЙСТВИЕ И ИЗМЕНЕНИЯ УСЛОВИЙ ЗАЩИТЫ ДАННЫХ

15.1. ВТА имеет право в любое время изменять настоящие условия защиты данных в соответствии с действующим законодательством.

15.2. Настоящие условия защиты данных доступны клиентам на сайте ВТА www.bta.ee.